

Hållbarhetspolicy för Samhall AB

Beslutad av styrelsen 2023-12-14

1. Inledning

Hållbarhetspolicyn är en del av styrelsens bolagsstyrning. Hållbart företagande innebär ett långsiktigt och ansvarsfullt värdeskapande som affärspartner, arbetsgivare och aktör i samhället. Alla resurser ska användas på ett effektivt och ansvarsfullt sätt och beslut ska tas efter balanserade avvägningar i syfte att maximera Samhalls värdeskapande.

Samhalls vision är att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden. Uppdraget från staten är att producera efterfrågade varor och tjänster och genom detta skapa utvecklande arbeten åt personer med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga där behoven finns. Det är vårt viktigaste bidrag till en hållbar utveckling.

Hållbarhetsarbetet är en möjliggörare för att nå Samhalls vision, uppdrag och mål, som ska genomföra verksamheten. Hållbarhetspolicyn anger styrande åtaganden och principer för verksamheten och kompletteras av andra ämnesspecifika policys och riktlinjer.

2. Internationella ramverk och principer

Samhalls verksamhet ska följa gällande lagar och regler.

Samhall respekterar internationellt vedertagna normer inom miljö- och klimathänsyn, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, anti-korruption och affärsetik och följer

- De tio principerna i FN:s Global Compact,
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter,
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag,
- ILO:s kärnkonventioner,
- Institutet mot mutors näringslivskod
- FNs konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Vi bidrar till Agenda 2030 – framförallt mål 4 God Utbildning, mål 8 Anständiga Arbetsvillkor och Ekonomisk Tillväxt och mål 10 Minskad Ojämlighet som alla har delmål som handlar om personer med funktionsnedsättnings rätt till utbildning, arbete och inkludering.

3. Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker ingår i den ordinarie riskhanteringsprocessen som beskrivs i Samhalls ledningssystem "Vårt arbetssätt". Samhall ska analysera risker och påverkan på miljö, människor och samhälle. Samhall ska beakta både risk för negativ påverkan på omvärlden, samt de finansiella hållbarhetsrisker Samhall kan vara exponerade för. Riskerna för negativ påverkan ska hanteras i enlighet med principerna för tillbörlig aktsamhet.

4. Affärsetik

Vi ska ställa höga krav på god affärs- och företagsetik för att motverka korruption och konkurrensbegränsning samt för att bidra till en god samhällsutveckling. Statens anslag, merkostnadsersättningen, ska användas till insatser som varaktigt ökar delaktigheten i arbetslivet för personer med

funktionsnedsättning. Vi ska visa att pengarna används effektivt och försäkra övrigt näringsliv om att det inte förekommer osund konkurrens.

Val av affärer

Vid val av kunduppdrag är huvudprinciperna:

- att Samhall kan åta sig kunduppdrag inom det som tillåts enligt svensk lagstiftning samt
- att kunduppdragen ska erbjuda meningsfulla och utvecklande arbetsuppgifter för våra medarbetare med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga.

Inför alla affärsbeslut ska hållbarhetsrisker bedömas och ska hanteras så att de minimeras eller kompenseras genom lämpliga åtgärder.

Samhall ska undvika att ta uppdrag i verksamheter som samtidigt varslar om uppsägning. Detsamma gäller om det finns tidigare anställda med företrädesrätt till återanställning enligt LAS.

Konkurrensneutralitet

Samhall ska konkurrera med andra företag på lika villkor genom marknadsmässig prissättning och kalkylering. Prissättningen ska följa svensk konkurrenslagstiftning och EU:s konkurrensregler. Våra kunder får betala för den faktiska prestationen och statens merkostnadsersättning får inte användas för att konkurrera med priset. Prissättningen regleras av särskilda riktlinjer.

Samhall eftersträvar dialog och branschkontakter för ökad transparens kring etiska och affärsmässiga frågor avseende arbetsmarknadsinsatser för personer med funktionsnedsättning.

Anti-korruption

Samhalls verksamhet ska präglas av hög affärsmässig etik. Resultat får inte nås genom ett oetiskt eller brottsligt arbetssätt som kan skada företaget och varumärket. Givande eller tagande av muta eller annan otillbörlig påverkan är förbjudet. Alla anställda ska vara återhållsamma vid all slags representation, gåvor, resor, sponsring, trohetsrabatter och bonus. Det gäller såväl när man är givare som när man är mottagare. Vi följer Skatteverkets anvisningar och rekommendationer samt Institutet Mot Mutors (IMM) Näringslivskod.

Skatter

Samhall är ett svenskt, statligt ägt företag som till betydande del finansieras av skattebetalarna. Det är därför viktigt att verksamheten har en hög skattemoral. Samhalls skattepolicy är att följa gällande skattelagstiftning samt agera affärsmässigt och ansvarsfullt och inte använda skatteupplägg där rättsläget är osäkert. Samhall ska med regelbundenhet följa upp sina leverantörers efterlevnad av skatteregler.

5. Kvalitetspolicy

Samhall eftersträvar att de varor och tjänster som produceras ska uppfylla kundernas förväntningar. Medarbetarnas kompetens, kundfokus och kvalitetsmedvetenhet är av avgörande betydelse. För att säkerställa kvaliteten är verksamheten certifierad enligt ISO 9001.

Verksamheten ska planeras och bedrivas med en helhetssyn på personalutveckling och affärer. Alla delar av verksamheten ska vara kvalitetsstyrda för att säkra nöjda kunder och att Samhall uppfyller sina åtaganden. Det innebär att:

- vi ska vara lyhörda och uppfylla kundernas behov och krav i enlighet med ingångna avtal,
- medarbetarna ska motiveras att sträva efter att ständigt förbättra kvaliteten i sitt arbete och i kundleveransen,

- kvalitetsmedvetenheten bland medarbetarna utvecklas genom yrkesutbildningar,
- genom att mäta och följa upp viktiga kundkrav kan vi förebygga fel samt ständigt utveckla och effektivisera metoder, produkter och utrustning,
- sekretess ska iaktas beträffande sådana uppgifter som, om de kommer till utomståendes kännedom, kan medföra nackdelar för kunder eller andra intressenter.

6. Miljöpolicy

Samhall arbetar för att nyttja alla resurser på ett långsiktigt hållbart sätt som inte undergräver kommande generationers möjligheter till ett gott liv. Vi strävar efter att bedriva verksamheten inom ramen för planetens gränser. Miljöarbetet är certifierat enligt ISO 14001.

Samhalls miljöpåverkan uppstår framför allt genom de tjänster som vi levererar. Genom att utforma våra tjänster med en låg miljöpåverkan och utveckla erbjudanden som bidrar i en miljömässig omställning kan vi öka vår konkurrenskraft. Nuvarande och potentiella kunder som själva vill minimera sin miljöpåverkan kan välja Samhall som en leverantör med aktivt miljöarbete.

Samhall följer försiktighetsprincipen för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten medför skada eller olägenhet för människors hälsa och/eller för miljön.

Övergripande inriktning på miljöarbetet beskrivs i nedanstående punkter som konkretiseras årligen genom fastställda miljömål och miljökartläggningar. Eftersom trycket på naturresurserna ökar och klimatfrågan blir alltmer akut så ligger vårt fokus på att minska klimatpåverkan och att skapa miljövänliga tjänster.

- Utsläppen av växthusgaser ska begränsas i den egna verksamheten och i värdekedjan i linje med vetenskapligt antagna klimatmål.
- Bättre utnyttjande av resurser genom främjande av cirkulära affärsmodeller samt ökad återvinning och återanvändning.
- Minskad miljöpåverkan i värdekedjan genom hållbarhetskrav vid inköp.
- Utsläpp till mark, vatten och luft ska förebyggas och begränsas. Användningen av ämnen och kemikalier som kan vara skadliga för människor och natur ska begränsas.
- Kunskapen om miljöfrågor ska utvecklas så att miljöfrågorna byggs in i det dagliga arbetet. Förslag till miljöförbättrande åtgärder ska uppmuntras och tas till vara.
- Genom riskbedömning och god beredskap ska miljöolyckor förhindras och effekterna begränsas.

7. Dataskyddspolicy

Samhall värnar om den personliga integriteten, vilket innebär att vi alltid ska se till att samla in och hantera personlig information på ett ansvarsfullt sätt. Samhall följer svensk dataskyddslagstiftning. Alla personuppgifter ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade. Uppgifter ska endast samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Endast uppgifter som är adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till ändamålet ska hantleras.

Personuppgifter som är felaktiga i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas ska raderas eller rättas utan dröjsmål. Personuppgifter ska inte sparas en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Personuppgifter ska behandlas på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet, inbegripet skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller skada genom olyckshändelse.

Alla anställda tjänstemän ska få grundläggande dataskyddsutbildning, för att säkerställa förståelse för vikten av att hantera personuppgifter korrekt och för att få kunskap om korrekta kontaktvägar vid frågor och incidenter.

8. Kris- och säkerhetspolicy

Väsentliga risker mot personer och egendom ska identifieras och hanteras utifrån riskbedömningar.

Säkerhetsarbetet ska:

- ha en förebyggande inriktning för att risker i så god tid som möjligt ska kunna identifieras, hanteras och vägas in i beslutsprocessen,
- vara enkelt och integrerat i den operativa verksamheten,
- via företagets intranät tydliggöras med relevant information för upprätthållande av etablerad, beslutad säkerhetsnivå,
- ha en fastställd, tydlig fördelning av arbetsuppgifter med tillhörande ansvar och befogenheter,
- genom regelbundna övningar och utvärderingar utvecklas så att personalens säkerhetsmedvetande säkerställs.

Med kris avses en nödsituation som medfört eller kan komma att medföra fara för människors liv och hälsa eller händelser som kan få stor påverkan på företagets drift och existens. Samhall ska arbeta aktivt och förebyggande med krisberedskap och ha en krisberedskapsorganisation.

Samhall ska ha ett systematiskt brandskyddsarbete och följa gällande lagar och myndighetskrav kring brandskydd.

9. Policy för Mänskliga rättigheter

Tron på människors lika värde är en av Samhalls grundläggande värderingar. Samhall respekterar internationellt vedertagna mänskliga rättigheter och stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s kärnkonventioner. Frågor om respekt för mänskliga rättigheter kan uppkomma i Samhalls egen verksamhet, i leverantörskedjan eller i samband med finansiella transaktioner.

Samhall accepterar inga former av barnarbete, tvångsarbete eller andra former av modernt slaveri och respekterar alla medarbetares rättigheter i enlighet med gällande lagar, regler och kollektivavtal

För Samhall är mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning särskilt viktigt.

Samhall ska, inom den ordinarie riskhanteringsprocessen, analysera risken för att verksamheten orsakar, bidrar eller är länkad till kränkningar av mänskliga rättigheter i den egna verksamheten och i värdekedjan.

10. Ansvarsfulla leverantörskedjor & kapitalförvaltning

Samhall ska etablera och utveckla samarbetet med sina leverantörer. Vi förväntar oss att leverantörerna respekterar grundläggande mänskliga och demokratiska fri- och rättigheter samt att man behandlar sina anställda rättvist och med respekt i enlighet med Samhalls Uppförandekod för leverantörer. Leverantörerna ansvarar också för att dessa krav tillämpas hos deras underleverantörer. Samhall ska ha rätt att följa upp/göra revision av leverantörens tillämpning av uppförandekoden.

Placeringar inom Samhalls kapitalförvaltning ska vara långsiktigt hållbara och ansvarsfulla i enlighet med Samhalls finanspolicy. Investering inte får göras i bolag som bryter mot internationella normer och konventioner. Detta baseras på FN:s Global Compacts tio principer, OECD:s riktlinjer för multinationella bolag, ILO:s kärnkonventioner om arbetsrätt samt andra internationellt accepterade normer. Den etiska grundvalen för Samhalls investeringar ska dessutom alltid följa FN:s riktlinjer i enlighet med UNPRI:s "Principles for Responsible Investments". Dessutom ska placeringar inte ske i företag som inte följer nationella lagar och andra regelverk avseende till exempel villkorsfrågor, arbetstider samt yttre och inre miljö.

10. Styrning, uppföljning och eventuella överträdelser

Samhall har integrerat hållbarhetsarbetet i verksamhetens processer. Samhalls vd har ett övergripande ansvar för att företaget följer gällande lagstiftning, regelverk och att hållbarhetsarbetet ligger i linje med fastställda mål och strategier. Direktören för utveckling och strategi har övergripande ansvar för planering, utveckling, styrning och samordning av hållbarhetsfrågorna.

Varje chef har ansvar för att hållbarhetspolicyn är känd och efterlevs. Verksamhetens processer har tydliga ägare som ansvarar för att avvikelser hanteras och följs upp. Att alla tjänstemän känner till Hållbarhetspolicyn ska följas upp.

Alla som arbetar på Samhall eller är en kund, leverantörer eller partner till oss uppmanas att ta upp misstankar om förhållanden som upplevs strida mot hållbarhetspolicyn, antingen med sin närmaste chef eller den chef som är ansvarig för verksamheten där det påtalade förhållandet förekommer. Det finns även en särskild visslarfunktion som är en alternativ och anonym kanal till vd och styrelsen. Visslarfunktionen är begränsad till allvarliga oegentligheter och missförhållanden. <https://samhall.whistleblower.se/>

Inga repressalier får riktas mot en anställd eller en affärspartner som tar upp ett problem i god tro.

Åtgärder kan vidtas mot anställda som inte följer hållbarhetspolicyn. Åtgärderna beror på överträdelsens art och omfattning. Ytterst kan åsidosättande av bestämmelserna utgöra saklig grund för uppsägning.