



2023

Årsredovisning

samhall

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

01.

För ett samhälle där fler inkluderas

Det finns nästan 500 000 svenskar som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. 56 procent av dem har inget jobb. Det finns samtidigt 1,2 miljoner företag i Sverige. Många av dem har personalbrist för uppgifter som vår personal passar utmärkt för.

I den här årsredovisningen hittar du det synliga resultatet för våra 1 044 driftledare, 571 industriarbetare, 4 062 lagerarbetare, 706 maskinoperatörer, 3 321 montörer, 248 truckförare, och många, många fler i hela landet.

Vi är Sveriges största företag med 24 000 medarbetare. Vår uppgift är att skapa meningsfulla och utvecklande arbeten åt personer med funktionsnedsättning, och samtidigt erbjuda företag rätt arbetskraft. Vi har svårt att tänka oss något viktigare. **Sverige behöver någon som oss.**

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
→ Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Utmaningarna är både stora och många

Sverige är i en lågkonjunktur. När detta skrivs ökar arbetslösheten inom många sektorer. I tider då konjunkturen försämras riskerar det att slå hårt mot personer med funktionsnedsättning – som även i normala fall har det tufft på arbetsmarknaden. Det är utmanande tider för den som tror på ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
→ Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121



Några utmaningar:

500 000

Cirka 500 000 svenskar har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Hälften av dem saknar jobb. Bland de som kan jobba är arbetslösheten 250 procent högre än i andra grupper.

Högre krav på arbetsmarknaden

Vi är en högteknologisk nation, och den svenska arbetsmarknaden är bäst i EU på att effektivisera bort okvalificerade arbeten. Dessa jobb blir bara färre och färre på den reguljära arbetsmarknaden.

Fördomar och kunskapsbrist

På många svenska företag finns fördomar kring funktionsnedsättning. Det är en av flera anledningar till att personer med funktionsnedsättningar och nedsatt arbetsförmåga har det tufft på arbetsmarknaden. Och 37 procent av dessa har enligt SCB blivit diskriminerade på arbetsmarknaden.

Utanförskap ger dominoeffekter

En person med funktionsnedsättning som ställs utanför arbetsmarknaden får ofta följdproblem som ekonomisk stress och psykisk ohälsa. Till det kommer följdproblem när man inte känner sig behövd eller saknar en social plattform för gemenskap.

Oroligt omvärldsläge

I en situation med betydande politisk och ekonomisk osäkerhet väntas antalet långtidsarbetslösa att stiga, vilket drabbar de som står längst ifrån arbetsmarknaden extra hårt.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
→ Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Möjligheterna att göra skillnad har blivit bättre

Förutsättningarna för vårt uppdrag blir aldrig perfekta, men under 2023 såg vi flera exempel på att de blev bättre. För Samhall finns det just nu stora möjligheter – tillfällen för oss att gå in och göra verklig skillnad. Inte bara för våra medarbetare, utan för hela Sverige. Våra möjligheter är större och mer spännande än på många år.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
→ Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Några möjligheter:

I många branscher råder det brist på personal

Även om det är lågkonjunktur råder det brist på personal inom flera branscher. Äldrevården, tillverkningsindustrin och restaurangbranschen är några exempel. Här kan vi på Samhall lösa kompetensbristen genom att avlasta den ordinarie personalen och utföra arbetsuppgifter som passar oss bra. På så sätt frigörs tid för kokkar, undersköterskor och industriarbetare så de kan fokusera fullt ut på sina arbetsområden.

Kunskap som ger ringar på vattnet

Våra anställda utför med rätt förutsättningar sitt arbete mycket väl, vilket borgar för en hög kvalitet på leveransen. De kan dessutom bidra positivt till kulturen på arbetsplatsen.

En betydande vinst för samhället

Forskning visar att investeringar i att få ut människor med funktionsnedsättning i arbetslivet är mycket lönsamt. Effekterna är bland annat ett effektivare näringsliv, större skatteintäkter och betydligt lägre sociala risker av olika slag. Alla vinner på vår verksamhet.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
→ Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Samhall är viktigare än på länge

När vi lägger 2023 års verksamhet till handlingarna kan vi blicka tillbaka på ännu ett år kantat av osäkerhet, oroligheter och krig. Kriser och dramatiska geopolitiska skeenden, hög inflation, stigande arbetslöshet och ekonomisk nedgång, har haft en betydande påverkan på både Samhall och på arbetsmarknaden i stort.

Vi vet sedan tidigare att svaga arbetsmarknader drabbar de mest utsatta hårdast. Personer med funktionsnedsättningar är ofta de som får gå först när företag drar ner – och står även sist i kön när konjunkturen vänder igen. Det gör Samhall som stor arbetsgivare och möjliggörare på arbetsmarknaden viktigare än på länge. Genom att trygga jobben för våra 24 000 medarbetare med funktionsnedsättningar bidrar vi till ett mer hållbart Sverige.

Vår nya riktning

2023 var ett intensivt år för Samhall med ett betydande fokus på granskning och uppföljning av verksamheten. Både Riksrevisionens effektivitetsgranskning och Konkurrensverkets uttalande om prissättning i städbranschen pekade på områden där vi sedan tidigare identifierat utvecklingsbehov och har redan pågående förändringsarbeten.

Den nya inriktningen för Samhall som jag initierade för snart tre år sedan, är en central del i att svara upp mot dessa utvecklingsbehov. Vi arbetar målmedvetet för att ge våra första

linjens chefer bättre förutsättningar att stötta våra medarbetare med funktionsnedsättningar i deras utvecklingsresor. Med ett tydligt fokus på våra arbetsmiljöer och mer gemensamma arbetssätt kan vi effektivisera såväl stödet till våra medarbetare som uppföljningen av vår verksamhet. En viktig del i detta är också att vara både tydligare och mer transparenta kring hur vi gör affärer. Det är ett långsiktigt arbete där vi med ett tydligt hållbarhetsfokus kommer att stärka och utveckla såväl processer som organisation och arbetssätt.

→ Möt vår vd

Sara Revell Ford

Ålder: 51 år. Bor: I Nacka.

Tidigare erfarenhet: Nationell chef för Svenska Röda Korset samt generalsekreterare för Friluftsrådet. Sara har också arbetat med affärsutveckling, försäljning och marknadsföring inom bland annat The Absolut Company och Canon.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
→ Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Våra arbetsmarknadspolitiska resultat


Uppfyllelsen av Samhalls arbetsmarknadspolitiska målsättningar var fortsatt hög under 2023. Målen för antalet levererade lönetimmar i skyddat arbete, den prioriterade rekryteringen och bolagets tre uppdragsmål avseende sysselsättningsgrad, arbetsmiljö och medarbetar-engagemang, uppnåddes. Antalet lönetimmar i utvecklingsuppdraget, LFU, uppnåddes dock inte till följd av att Arbetsförmedlingen inte lyckats anvisa medarbetare i tillräcklig omfattning.

Trots ett starkt fokus på uppgiften uppnåddes inte heller det viktiga målet om hur många medarbetare som lämnar oss för nya jobb, så kallade övergångar. Detta har flera anledningar, såsom lågkonjunkturen där arbetsgivare är mindre benägna att anställa samt att vi fått färre anvisade medarbetare i LFU-uppdraget där, målgruppen har andra förutsättningar och gör fler övergångar. Därtill ser vi en långsiktig utmaning där de medarbetare som anvisas från Arbetsförmedlingen har en allt längre utvecklingsresa innan de kan lämna Samhall för nya jobb.

Vårt ekonomiska resultat

När böckerna för 2023 stängts kan vi konstatera ett rörelseresultat om -342 miljoner kronor. Det negativa resultatet är en följd av avtagande tillväxt i affärsverksamheten tillsammans med ökade uppdragsrelaterade merkostnader i kombination med en oförändrad statlig ersättning. Därtill har nödvändiga kvalitetshöjande insatser, som bland annat förbättrat våra arbetsmiljöer, inneburit ökade kostnader.

Inför 2024 har ägaren höjt ersättningen för samhällsuppdraget. Detta avhjälpel bolagets kortsiktiga ekonomiska utmaningar och möjliggör vissa kvalitetshöjande investeringar i linje med bolagets nya inriktning. Men Samhalls konstruktion och finansieringsmodell medför fortsatta utmaningar, där den höjda ersättningen snabbt förbrukas av ökande fasta kostnader, såsom lönerna för medarbetarna i det arbetsmarknadspolitiska uppdraget samtidigt som de långsiktiga behoven kvarstår.



“Samhalls konstruktion och finansieringsmodell medför fortsatta utmaningar”

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
→ Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Under året fortsatte Samhall att växa i linje med vår strategi, där områden som tvätt och industri har varit i fokus. Vi ser fortsatt fortsatta utmaningar inom branschlösningar, där konjunkturen och osäkra marknader påverkat affärerna negativt.

Bland de nya kundavtalen utmärker sig särskilt uppdraget att tvätta och reparera uniformer åt Försvarsmakten. Det är ett långsiktigt avtal, med start under år 2025, som innebär många bra och utvecklande arbeten i hela landet för Samhall.

Våra förutsättningar utreds

När vi vänder blicken framåt kan vi konstatera att 2024 kan bli ett mycket formativt år för Samhall. Under början av året beslutade regeringen att tillsätta en utredning av bolagets uppdrag, verksamhet och förutsättningar. Detta är någonting som vi välkomnar och själva har förespråkat under en längre tid.

Samhalls nuvarande ramar och uppdrag etablerades för över trettio år sedan. Sedan dess har arbetsmarknaden, näringslivet och målgruppen arbetslösa med funktionsnedsättningar förändrats kraftigt. Samhall har spelat en oerhört viktig roll på arbetsmarknaden – och gör det än idag. Med det sagt, är det viktigt att möta dagens utmaningar med ramar och förutsättningar som ligger i tiden. Vi ser fram emot att under kommande år bidra till förändringar som kan skapa ett ännu bättre Samhall.

Jag vill avslutningsvis tacka våra medarbetare, kunder, fackliga organisationer och övriga intressenter för ett gott samarbete under 2023. Med fokus på att stärka och utveckla stödet till våra medarbetare, och med en stark förändringsvilja, går vi nu in i ett nytt verksamhetsår där vi tillsammans lägger grunden till morgondagens Samhall.

Sara Revell Ford

Vd

Stockholm, mars 2024



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
→ Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Samhall på en minut

Över 40 år

Vi grundades 1980. Sedan dess har över 200 000 personer med funktionsnedsättningar fått ett jobb genom Samhall.

Ägs av staten

Regeringens uppdrag till Samhall är att skapa meningsfulla och utvecklande arbeten för personer med funktionsnedsättning genom att producera efterfrågade varor och tjänster.

Vår vision

Att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.

Sveriges största företag

Vi är över 24 000 som arbetar på Samhall. Därmed är vi det företag som har flest anställda i Sverige.

Vårt mål

Vi har många mål, men ett av de viktigaste är att minst 1 500 personer ska lämna oss varje år för en annan arbetsgivare. För andra företag skulle det låta konstigt, men vi är inte riktigt som andra företag.

800 orter

Vi finns över hela Sverige på över 12 000 olika arbetsplatser.

25 olika yrkesroller

Vi utbildar medarbetare som varje dag utför arbetsuppgifter hos kunder inom yrkesroller som till exempel fastighetsskötare, omsorgs-assistent och lokalvårdare.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
→ Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Svensk äldreomsorg behöver några som Andreas och Zabrine

I Sverige har sju av tio kommuner brist på personal i äldreomsorgen. Resultatet är miljontals övertidstimmar, flyttade semestrar och underbemanning. Och för de äldre är priset ännu högre. Nära sex av tio kommuner har ställt in eller skjutit upp hjälp till de äldre på grund av personalbrist.

Därför behöver Sverige några som Andreas och Zabrine, som tillsammans med sina yrkesutbildade kollegor kan hjälpa till med ledsagning, tvätt, vaktmästeri, mathantering och mycket annat. Att anlita personer med en funktionsnedsättning frigör inte bara tid för den vårdutbildade personalen. Det skapar också en mer jämlik arbetsmarknad.

Vad betyder det för er att jobba på Samhall?

Andreas: – Väldigt, väldigt mycket. Att jag får komma ut i en gemenskap. Jag lämnar min bubbla och hjälper till där det behövs.

Zabrine: – Gemenskap och lärande, jag får arbetslivserfarenhet. Och så får jag träffa folk!

Vad är det bästa med era arbetsuppgifter?

Andreas: – Att få hjälpa andra, det slår allt. Och det är omöjligt att tröttna eftersom det är så stor variation på uppgifterna.

Zabrine: – Jag får lära mig så mycket nytt. Jag gör nytta, sprider glädje och gör kunder nöjda.

Hur skulle ni beskriva er utveckling på Samhall?

Andreas: – Jag har övat på många olika saker. Att svara i telefon är en sak. Att bli fadder för någon annan och hjälpa andra är andra saker. För mig är det stort att kunna stötta gruppen.

Zabrine: – Jag är inte så tystlåten längre, känner att jag får ta plats. Jag pratar mycket mer i gruppen!

Vad gjorde ni innan?

Andreas: – Jag har drivit en antik- och retrobutik. Och så har jag som så många andra haft en del ströjobb, bland annat i Norge. Men jag har också varit arbetslös en längre tid.

Zabrine: – Jag har gått på LärVux, haft praktik och vikarierat i en butik.

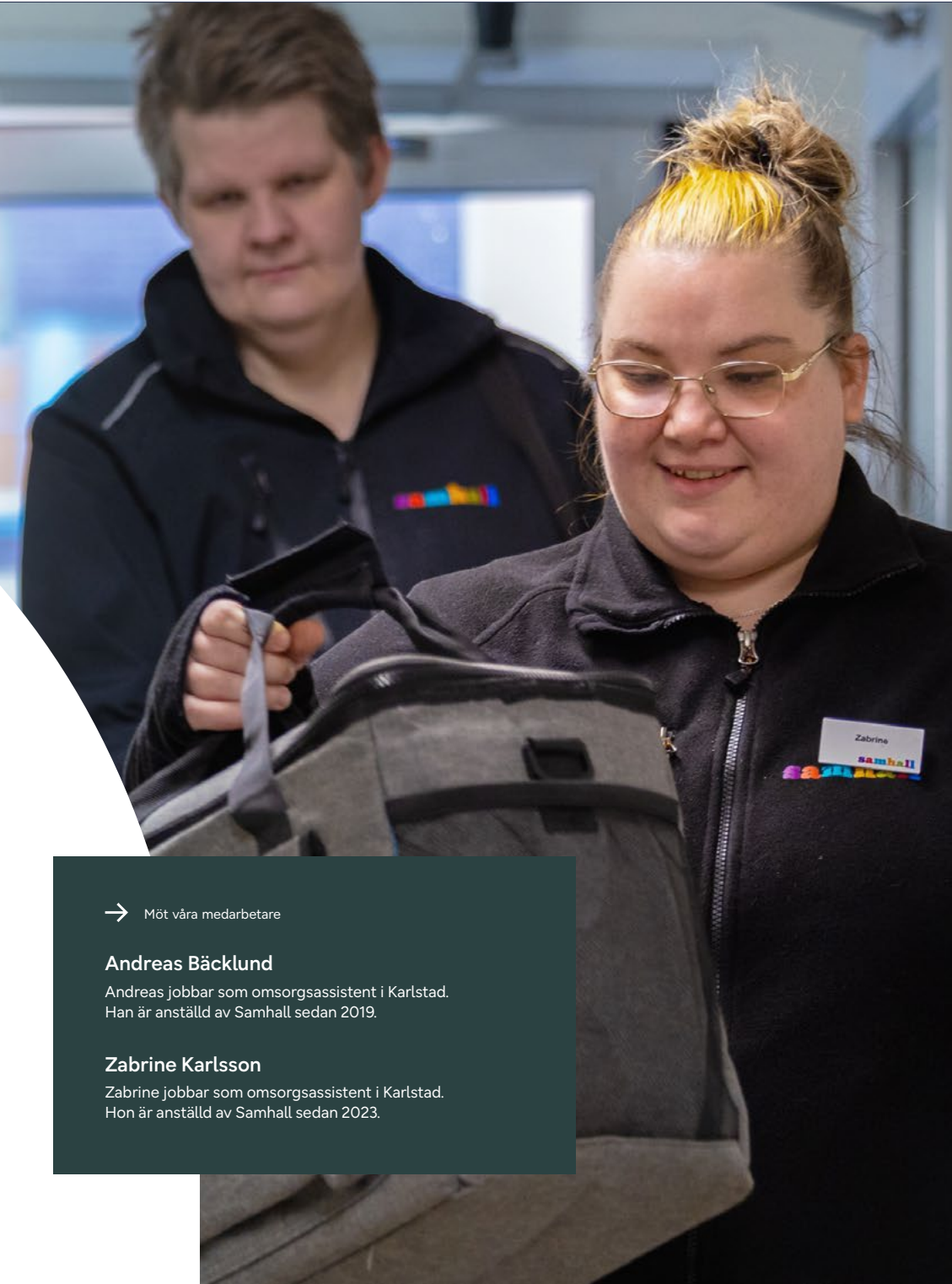
→ Möt våra medarbetare

Andreas Bäcklund

Andreas jobbar som omsorgsassistent i Karlstad. Han är anställd av Samhall sedan 2019.

Zabrine Karlsson

Zabrine jobbar som omsorgsassistent i Karlstad. Hon är anställd av Samhall sedan 2023.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Uppdraget och Samhalls leverans

Vårt uppdrag är att skapa utvecklande arbeten för personer med funktionsnedsättningar genom att producera efterfrågade varor och tjänster. Vår uppgift är varken liten eller enkel. Det arbetsmarknadspolitiska uppdraget är omgärdat av komplexa mål och förutsättningar. Men Sverige behöver någon som når målen, som ger dessa 24 000 personer möjlighet att utvecklas på sin resa mot den ordinarie arbetsmarknaden. Sverige behöver någon som Samhall.

02.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
→ Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Fler ska utvecklas. Det är vårt uppdrag.

Vi ägs av staten och vårt uppdrag är att erbjuda meningsfulla och utvecklande arbeten för personer med funktionsnedsättningar och nedsatt arbetsförmåga. Varje år skapar vi tusentals jobb för personer som stått långt ifrån arbetsmarknaden. På så sätt bidrar vi till ett mer socialt hållbart samhälle.

De arbetar på Samhall

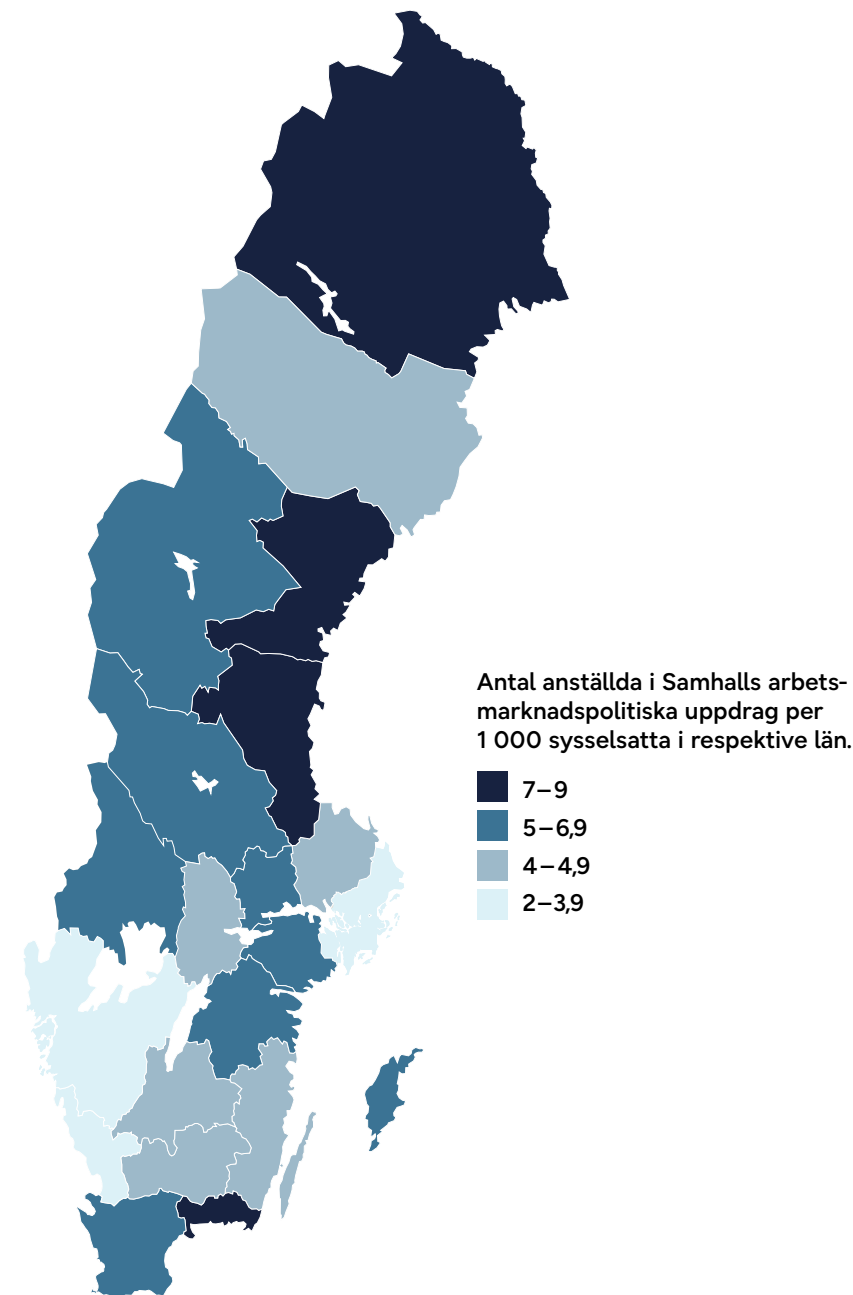
Arbetsförmedlingen avgör vem som får ett jobb på Samhall. Ett jobb hos oss är en möjlighet när allt annat har prövats för att få in en person på arbetsmarknaden. Alla våra medarbetare har någon form av funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga och vår uppgift är att utbilda, rusta och matcha dem till yrkesroller.

Samhällets behov styr

Vi finns där behoven finns – över hela landet. Den geografiska fördelningen beslutas varje år tillsammans med Arbetsförmedlingen. Då Samhall ska undvika att säga upp medarbetare på orter med svag arbetsmarknad har den geografiska fördelningen varit relativt stabil över tid och speglar till viss del förutsättningarna på 1980- och 1990-talets arbetsmarknad. Men när vakanser uppstår och nya medarbetare anvisas till Samhall så sker det till de orter där behoven är som störst. Den senaste fördelningen av våra medarbetare, per den 31 december 2023, visas i kartan till höger.

Fem förklarande fakta:

- Vi ska producera efterfrågade varor och tjänster som ger jobb i hela landet
- Arbetsförmedlingen avgör vem som ska få jobb hos oss
- Det är antalet medarbetare som driver behovet av affärer, inte tvärtom
- Vi säger inte upp medarbetare på grund av arbetsbrist
- Ett viktigt mål är att våra medarbetare ska hitta jobb utanför Samhall



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
→ Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Två typer av anställning

Vi har två anställningsformer inom vårt uppdrag: Skyddat arbete och LFU-anställningar (lönebidrag för utveckling i anställning). Det är regeringen som varje år bestämmer hur många arbetstillfällen som vi ska erbjuda inom respektive område. Det uttrycks i minsta volym lönetimmar.

Vi är beroende av att Arbetsförmedlingen förser oss med personal i den takt som regeringen bestämt. De senaste åren har Arbetsförmedlingen haft stora svårigheter att fylla de platser som finns tillgängliga i Samhall – och den utvecklingen har fortsatt under 2023.

Anställning i skyddat arbete

De flesta av våra medarbetare har det som formellt kallas Anställning i skyddat arbete. Det är personer med nedsatt arbetsförmåga vars behov inte kan tillgodoses genom andra arbetsmarknadspolitiska insatser. Här ingår även personer med trefjärdedels sjukersättning eller aktivitetsersättning.

LFU-anställning

(Lönebidrag För Utveckling i anställning)
De här anställningarna erbjuds personer med funktionsnedsättning, som under långa tider varit utan arbete. Unga vuxna under 30 år är prioriterade. Det är tidsbegränsade anställningar (1–2 år), där minst 25 procent av arbetstiden ska bestå av utvecklande aktiviteter som utbildning, introduktion och praktik.

De med störst behov prioriteras

Minst 50 procent av våra nyanställda ska tillhöra någon av de prioriterade grupper vars funktionsnedsättning innebär särskilt stora svårigheter på arbetsmarknaden.

De prioriterade grupperna är:

- Personer med psykisk funktionsnedsättning och/eller generellt nedsatt inlärningsförmåga.
- Personer med specifik kognitiv funktionsnedsättning i kombination med hörselskada, synnedsättning eller psykisk funktionsnedsättning.
- Personer med mer än en funktionsnedsättning som tillsammans medför omfattande nedsättning av arbetsförmågan enligt särskild specifikation.

Vi erbjuder också arbetsträning

Samhall erbjuder också Arbetsförmedlingen platser för arbetsträning. Det innebär att arbetslösa personer med funktionsnedsättningar via Arbetsförmedlingen får praktik i vår regi. Under 2023 har 2 875 personer tagit del av sådan arbetsträning.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
→ Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Vårt mål: att våra medarbetare ska sluta hos oss

Målet är att 1 500 medarbetare varje år ska lämna oss för andra arbetsgivare. Vi kallar det för övergångar. För oss är det ett viktigt mål att se människor växa och ta sig vidare på egna ben till ett utvecklande arbete. För andra företag skulle det låta konstigt, men vi är inte riktigt som andra företag.

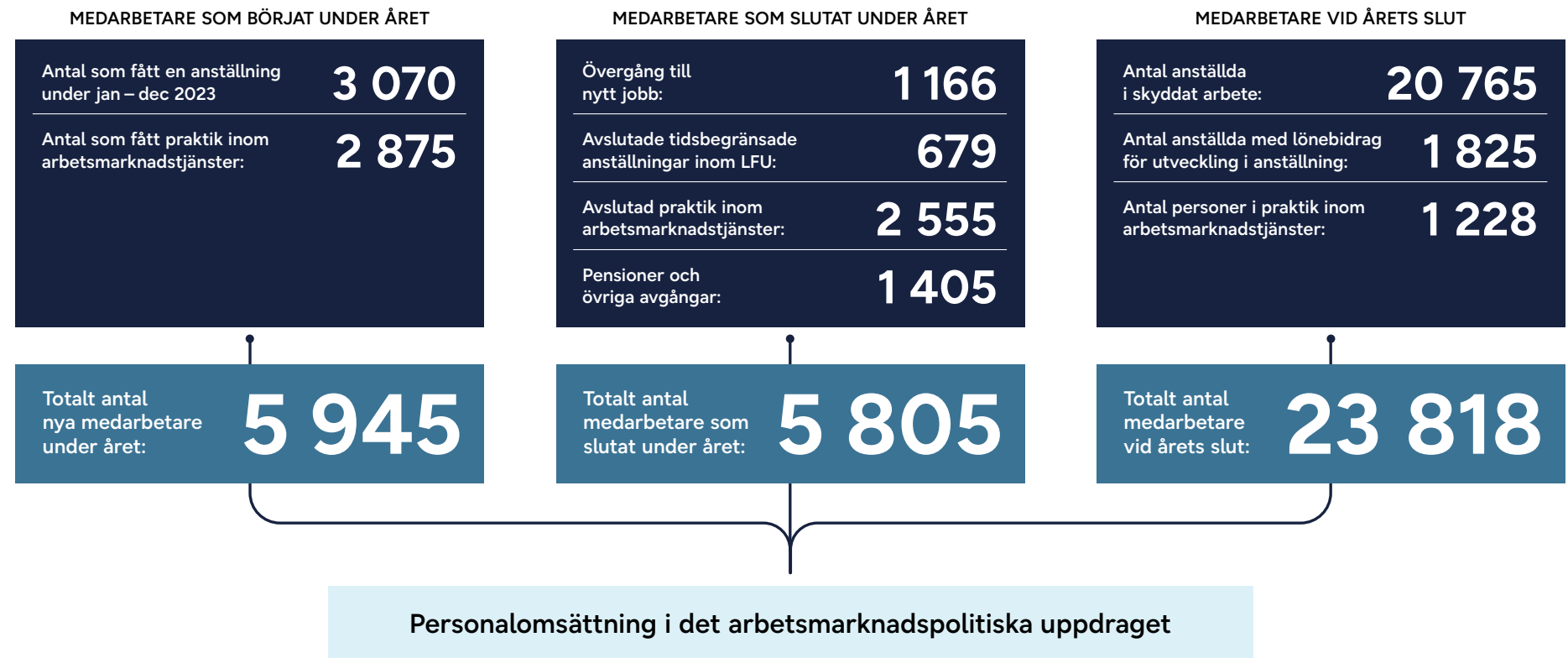
Färre har fått jobb utanför Samhall

Under 2023 minskade antalet övergångar. 1 166 personer fick ett nytt jobb utanför Samhall. Antalet övergångar har påverkats negativt av det rådande konjunkturläget. Samtidigt har vi färre anvisade medarbetare i LFU-uppdraget, vilka tenderar att vara en stark målgrupp för övergångar.

Möjligt att ångra sig – och prova igen

När våra medarbetare provar på ett nytt arbete hos en annan arbetsgivare har de alltid möjligheten att kunna komma tillbaka till oss inom ett år. Det kallas återgång, och är ger en trygghet både för medarbetaren och arbetsgivaren, där det

ibland kan behövas flera försök för att hitta rätt matchning. Vi jobbar aktivt med både våra egna processer och långsiktigt med företag som rekryterar från oss för att matcha rätt från början och därmed minska antalet återgångar.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Vår strategi – grunden för vår nya riktning

Samhalls strategi ligger fast till och med 2026. Den grundar sig i vår vision: Att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.

Vårt strategiska ramverk

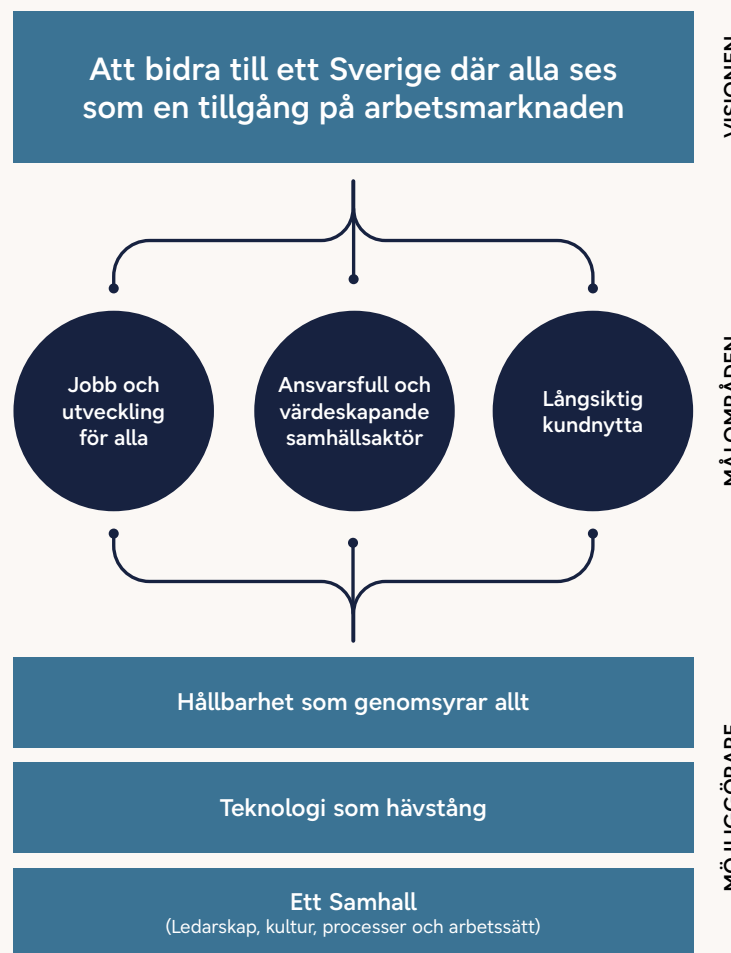
Vårt strategiska ramverk visar riktningen och svarar på frågorna "varför?", "vad?" och "hur?" inför framtiden.

VISIONEN är vår ledstjärna, den som vi alltid navigerar utifrån. Visionen får oss att förstå varför vi finns och vad vi alltid strävar efter. Den motiverar varför vi fattar vissa beslut, varför vi gör som vi gör.

Våra **TRE MÅLOMRÅDEN** visar vad vi behöver göra och hur vi behöver agera för att skapa värde för våra medarbetare, samhället och kunder. Alla tre målområden är ömsesidigt beroende av varandra. De måste uppnås ihop för att vi ska lyckas med visionen och vårt uppdrag.

Till varje målområde finns nya mål för hållbart värdeskapande.

Våra **TRE MÖJLIGGÖRARE** är nödvändiga för att vi ska ha rätt förutsättningar idag och i framtiden.



Vad innebär varje målområde?

Jobb och utveckling för alla

Fokuserar på varje medarbetares förmåga till utveckling; från anvisning och matchning till jobb och lärande. Säkerställer även en god arbetsmiljö och möjlighet till övergång.

Ansvarsfull och värdeskapande samhällsaktör

Fångar vårt samhällsbidrag genom vårt uppdrag kopplat till social hållbarhet men också den miljömässiga samhällspåverkan vi har.

Långsiktig kundnytta

Fokuserar på kundresan i Samhall och det värde som vi skapar för våra kunder, hur vi bygger långsiktiga kundrelationer och hur vi utvecklar vårt erbjudande inom såväl befintliga som nya områden.

Vad innebär varje möjliggörare?

Hållbarhet som genomsyrar allt

Hållbarhet fokuserar på de sociala och miljömässiga dimensionerna av vår verksamhet. Vi tar ansvar för vad vi själva gör och nyttjar vår unika position och kunskap för att påverka våra kunder och vårt samhälle.

Teknologi som hävstång

Till teknologi räknar vi våra digitala gränssnitt, system och plattformar. Vi inkluderar automatisering av processer och arbetsmoment samt teknologier inom exempelvis hållbarhet som vi kan nyttja för att effektivt uppfylla vårt uppdrag.

Ett Samhall

(Ledarskap, kultur, processer och arbetssätt)

Med Ett Samhall syftar vi på hur vi arbetar tillsammans och rustar vårt bolag på bästa sätt för att uppnå våra mål. Möjliggöraren inkluderar allt ifrån lärande och ledarskap till roller och ansvar, processer och arbetssätt.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Nu ökar vi utvecklingen för våra medarbetare

Under 2023 granskades Samhall av både Riksrevisionen och Konkurrensverket. De undersökte bland annat hur utvecklande arbetena som Samhall tillhandahåller är och tydligheten i hur vi gör affärer. Granskningen visar på riktigheten i den nya riktning som inleddes för snart tre år sedan i samband med arbetet att ta fram en ny bolagsstrategi. Den nya inriktningen handlar bland annat om att sätta fokus på medarbetarna och deras utveckling.

Riksrevisionen sätter fokus på utvecklande arbeten

Riksrevisionen lyfter i sin granskning att Samhall skapar meningsfulla jobb och att Arbetsförmedlingen i huvudsak anvisar personer ur rätt målgrupper. Samtidigt innehåller Riksrevisionens granskning kritik, då de bedömer att Samhall brister i att ge utvecklande arbeten till sina anställda. Riksrevisionen konstaterar också att Samhall måste få bättre förutsättningar från ägaren, staten, kring styrningen.

Samhall välkomnar granskningen som till stora delar konstaterar behov av förändringar som Samhall redan påbörjat i samband med den nya riktning som inleddes för snart tre år sedan. Bland annat det ökade fokuset på medarbetarna och deras utveckling. Samtidigt framhåller Samhall att det är det är att det i grunden är utvecklande att ha ett jobb. Ett jobb som bidrar till rutiner, gemenskap, yrkeskunskaper och mycket mer. Under 2024 fortsätter arbetet med att på fler sätt stärka våra medarbetares utveckling.

Regeringen utreder Samhall

Regeringen har beslutat att tillsätta en utredning för översyn av Samhalls uppdrag. Syftet är att förbättra styrningen, för att vid behov förändra verksamhet och förutsättningar så att verksamheten når rätt individer och utformas rätt. Samhall välkomnar regeringens beslut, som kan undanröja rådande begränsningar och målkonflikter i vårt uppdrag. Våra förutsättningar när det gäller finansiering och styrning behöver utgå från hur samhället ser ut idag. En färdig utredning lämnas till regeringen senast den 24 mars 2025.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121



Vårt förändringsarbete är igång i praktiken

Under året har vi drivit omfattande förändringsarbeten i många delar av organisationen. Vi har bland annat sett över processer, organisationsstruktur och vår kultur. Samtidigt samlar och stärker vi vår gemensamma kunskap, som vi gärna delar med oss av.

Mer tid för medarbetarna

Genom pilotprojekt på tre platser i Sverige testar Samhall nu olika sätt att ge första linjens chefer mer tid för medarbetarnas utveckling. Nya roller testas så att förutsättningarna för att lösa vår uppgift – att utveckla människor med funktionsnedsättning i arbete, förbättras. Våra chefer kommer att få bättre stöd för att säkra att varje medarbetare har ett meningsfullt, utvecklande arbete i en säker, trygg arbetsmiljö.

Efter undersökningar, intervjuer och förberedelser testar de tre piloterna förändrade roller, ansvar och arbetssätt i den dagliga driften. Samtidigt tydliggörs ansvarsfördelningen: arbetsmiljö- och schemafrågor är chefernas ansvar.

Parallellt med det dagliga arbetet sker gemensamt lärande, mätningar och uppföljning. Alla deltagare kan bidra med egna förslag på förbättringar. Piloterna kommer att fortsätta under våren 2024, och resultaten i form av nya arbetssätt planeras att implementeras under hösten 2024.

Samlad och delad expertkunskap

Vi skapar nu ett nytt centrum för expertkunskap på vetenskaplig bas. Här prioriteras viktiga aspekter som kan förbättra både arbetets mening och arbetsmiljön: digital tillgänglighet, jämlikhet och inkludering samt funktionsrätt. Med funktionsrätt menar vi de rättigheter som personer med funktionsnedsättningar har.

Förstärkt fackligt samarbete inom arbetsmiljö

I det färskta kollektivavtalet mellan arbetsgivarorganisationen Fremia (som Samhall tillhör) och LO-förbunden finns en ny del som stärker arbetsmiljön. Om en förtroendevald anmält brister i arbetsmiljön, ska Samhall inom fem dagar kalla till möte, och mötet ska vara genomfört inom tio dagar. Hur arbetsmiljöproblemet ska lösas ska dokumenteras innan åtgärderna genomförs. Detta är första gången som Fremia reglerar arbetsmiljön i ett kollektivavtal, och ett konkret exempel på hur vi medvetet flyttar fram positionerna på arbetsmiljöområdet.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ökad transparens och tydlighet i hur vi gör affärer

Som stort bolag som ägs av staten har Samhall ett tungt ansvar att agera föredömligt. Under 2023 framförde Konkurrensverket stark kritik mot Samhall. Kritik som bekräftade behovet av Samhalls nya riktning.

Stärkta rutiner och åtgärder

Under 2023 avslutade Konkurrensverket ett ärendet mot Samhall gällande prissättning. I samband med att ärendet avskrevs framförde myndigheten stark kritik mot Samhalls prissättning av ett antal städuppdrag för livsmedelsbutiker. Samhall har tagit kritiken på stort allvar. Parallellt med vårt löpande arbete med att stärka och utveckla vårt arbetssätt har vi under året vidtagit ytterligare ett antal åtgärder för ökad transparens och tydliggörande av hur vi gör affärer, såsom att:

- Samla alla kalkyl- och anbudsexperter så att de ingår i en egen organisation.
- Ta in externa rådgivare som initialt ska granska våra kalkylverktyg. Därefter inför vi externa rådgivare i de forum där större affärer beslutas om.
- Gå från stickprovskontroller till en mer omfattande och löpande granskning av våra avtal.
- Stärka vår compliance-funktion för att säkerställa regelefterlevnad.

Vår prissättning

Vi på Samhall verkar i en rad olika branscher och lämnar pris på samma villkor som våra konkurrenter. Skillnaden mellan oss och våra konkurrenter är att vi har ett större uppdrag. Vi ska möjliggöra riktiga och varierande arbeten för människor som står långt ifrån arbetsmarknaden och detta över hela Sverige. För att anpassa arbetstider och arbetsuppgifter samt säkerställa att alla hjälpmedel finns för att medarbetaren ska kunna utföra sitt arbete, får vi en så kallad merkostnadsersättning från vår ägare staten. Ersättningen ska täcka de merkostnader som ett "vanligt" företag inte har.

Merkostnadsersättningen, som under 2023 uppgick till 6 598 miljoner kronor, får inte användas för att konkurrera med priset. Vår prissättning är därför noggrant reglerad genom riktlinjer, kalkyleringsverktyg och bevakningar av marknadspris för att följa konkurrenslagstiftningen. Kammarkollegiet följer årligen också upp bolagets uppdragsrelaterade merkostnader för att säkerställa att Samhall inte överkompenseras.



Vår prissättning är noggrant reglerad genom riktlinjer, kalkyleringsverktyg och bevakningar av marknadspris för att följa konkurrenslagstiftningen.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Här är några exempel på vad merkostnadsersättningen används till:

- Våra medarbetare kan behöva lägre arbetstakt
- Vissa arbetsuppgifter, som normalt utförs av en person, kan delas på flera
- Med flera personer krävs mer arbetskläder och annan arbetsutrustning
- Anpassning av arbetsmiljö
- Personalutveckling
- Förstärkt anställningstrygghet – vi säger inte upp vid arbetsbrist
- Möjliggöra en bredd i vårt tjänsteerbjudande och våra yrkesroller
- Vi finns i hela Sverige

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
→ Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Jämlikhet och inkludering – självklarheter på Samhall

Hos oss finns en stor mångfald av olikheter. Vårt bidrag är att ge meningsfulla och utvecklade arbete till personer med funktionsnedsättning. Att skapa inkluderande arbetsplatser, och en arbetsmarknad där alla ses som en tillgång. Men för att skapa verklig inkludering arbetsmarknad behöver vi vara många fler som hjälps åt. Därför delar vi gärna vår kunskap för att på så sätt visa vägen för andra.

Ökat fokus 2023 – och framåt

För att Samhalls mångfald av erfarenheter och bakgrunder verkligen ska tas till vara på arbetar vi för inkludering. Det handlar om att göra plats för olikheter att mötas, att värdera våra olika kunskaper och kompetenser, att skapa trygga team som gör att olikheterna kan mötas med rättvisa och respekt.

Under 2023 har vår organisatoriska och sociala arbetsmiljö varit ett tema på Samhalls arbetsplatser i hela Sverige. Hur vi bemöter varandra, skapar trygghet och en inkluderande arbetsvardag. Arbetet utgick ifrån Samhalls tydliga policy som innebär att vi inte accepterar diskriminering och trakasserier, samt i enlighet med bolagets mångfalds- och jämställdhetsplan.

För att ytterligare stärka arbetet har en specialist inom jämlikhet och inkludering rekryterats centralt. Parallellt har vi också ökat fokuset på digital tillgänglighet, med en specialist på ämnet som leder arbetet. I rollerna ingår både att arbeta med frågorna internt, men också att dela med sig av kunskapen till andra.

Vårt strukturerade arbete

Samhall har arbetat med fyra mål de senaste åren:

- Vi ska spegla samhället i stort
- Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare för alla
- Vi ska öka andelen kvinnor som går på övergång
- Osakliga löneskillnader ska inte förekomma hos oss

Inom ramen för detta analyseras resultatet av den årliga medarbetarundersökningen, fördelningen mellan kvinnor och män som gör en övergång, fördelningen av sjukfrånvaro mellan kvinnor och män samt könsfördelning i olika yrkesroller. Baserat på analysen genomför vi årligen aktiviteter som utbildningar, särskilda rekryteringssatsningar och hälsoaktiviteter. Dessutom genomförs en årlig lönekartläggning för att upptäcka eventuella osakliga löneskillnader.

Fler kvinnor till nytt jobb

Arbetet med att få fler kvinnor att ta steget vidare till ett nytt jobb är en viktig del i jämställdhetsarbetet, och ett av våra mål. Kvinnor står för 30 procent av övergångarna 2023. Genom vår samverkan med Arbetsförmedlingen vill vi säkerställa ett mer jämställt inflöde av medarbetare till oss. Parallellt genomför vi löpande riktade insatser som syftar till att till att fler kvinnor får nytt jobb utanför Samhall.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
→ Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Våra mål är viktiga och många

Samhall har ett antal mål uppställda av ägaren, staten, och utöver dessa ett antal internt beslutade mål. Tillsammans med vår strategi ger de oss en tydlig riktning.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
→ Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Uppdragets omfattning

Fokus på lönetimmar

Ägarens mål för uppdragets omfattning är tydliga. Hur många som ska få en anställning hos oss varje år, och hur många som därefter ska lämna oss i form av en övergång till den ordinarie arbetsmarknaden. Det vi nu fokuserar alltmer på är: vad är det som händer däremellan? Här är måtten på sysselsättningsgrad, engagemang samt trygg och säker arbetsmiljö viktiga.

Antalet lönetimmar för LFU-anställda minskade under året till 2,84 (2,97). Nedgången beror på minskat inflöde från Arbetsförmedlingen.

Antalet övergångar

Ett högt prioriterat mål är antalet övergångar, det vill säga hur många medarbetare som varje år lämnar oss för andra arbetsgivare. Under 2023 minskade antalet övergångar till 1166. Läs mer om utmaningarna kopplat till övergångar på sida 15.

Prioriterade grupper

Mål: Minst 50 procent av de som anvisas till skyddat arbete inom Samhall ska komma från prioriterade grupper. Detta mål ändrades från 40 procent den 29 november 2023.

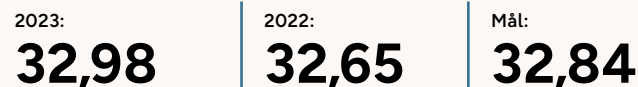
Resultat: 57 procent av de anvisade kom från prioriterade grupper (se sida 14).



Lönetimmar, skyddat arbete

Mål: Samhall ska erbjuda anställningar i skyddat arbete under minst 32,84 miljoner lönetimmar.

Resultat: Årets utfall var 32,98 miljoner lönetimmar.



Övergångar, kvinnor

Mål: Andelen övergångar som görs av kvinnor ska öka.

Resultat: 30 procent av övergångarna gjordes av kvinnor.



Lönetimmar, LFU

Mål: Samhall ska erbjuda anställningar med lönebidrag för utveckling i anställning under minst 2,99 miljoner lönetimmar. Detta mål ändrades från 3,26 miljoner lönetimmar den 29 november 2023.

Resultat: Årets utfall var 2,84 miljoner lönetimmar.



Övergångar

Mål: Samhall ska se till att minst 1 500 personer övergår till arbete på den reguljära arbetsmarknaden

Resultat: 1 166 personer fick nytt jobb.



Återgångar

Mål: Andelen återgångar ska minska.

Resultat: Andelen återgångar uppgick till 60 procent.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
→ Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Sysselsättningsgrad

Våra medarbetare ska utvecklas på jobbet. Ett av våra mål är att medarbetarna ska vara sysselsatta minst 95 procent av sin arbetstid, i form av arbete i kunduppdrag eller utvecklingsaktiviteter så som praktik och utbildningar.

Engagemangs- och arbetsmiljöindex

Vår årliga medarbetarundersökning utgör underlaget för flera av våra nyckeltal. Frågorna för engagemangsindex handlar till exempel om hur medarbetaren trivs på jobbet, hur närmaste chef stöttar och hur det fungerar med egna och gemensamma mål. Frågor som används till arbetsmiljöindex fokuserar till exempel på om medarbetaren känner sig trygg och säker på arbetsplatsen och har de kunskaper som krävs för att kunna utföra sitt arbete.

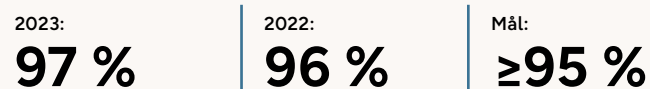
Svaren kopplade till respektive index omvandlas till en skala på 0–100, där 100 innebär att alla medarbetare som svarat upplever samtliga delar som välfungerande.

Uppdragsmål

Sysselsättningsgrad

Mål: Sysselsättningsgraden ska över tid uppgå till minst 95 procent. I sysselsättningsgraden ingår arbete i kunduppdrag och utvecklingsaktiviteter som praktik och utbildning.

Resultat: Sysselsättningsgraden uppgick till 96,8 procent.



Engagerade medarbetare

Mål: Engagemangsindex ska ha en positiv trend och långsiktigt uppgå till minst 70.

Resultat: Årets engagemangsindex uppgick till 68 på skalan 1–100.



Trygg och säker arbetsmiljö

Mål: Arbetsmiljöindex ska ha en positiv trend och långsiktigt uppgå till minst 80.

Resultat: Arbetsmiljöindex uppgick till 77 på skalan 1–100.



Ekonomiska mål

Avkastning på eget kapital

Mål: Avkastningen på eget kapital ska långsiktigt uppgå till 5 procent.

Resultat: Avkastning på eget kapital uppgick till 4 procent över en 12-månaders period, 7 procent sett över en 5-årsperiod och 2 procent över en 10-årsperiod.



Soliditet

Mål: Soliditet om minst 30 procent.

Resultat: Soliditeten uppgick till 40 procent.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
→ Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Styrelsens strategiska mål för hållbart värdeskapande

Medarbetarutveckling

Vi har tagit fram ett index för att mäta kompetensutvecklingen hos våra medarbetare, som tar hänsyn till grundutbildning, yrkeskunnande och arbetslivserfarenhet sedan anställning på Samhall. Arbete pågår med att utveckla en rapport inför 2024 som stöd för uppföljning på olika nivåer.

Samhällsnytta

Beräkningen av Samhällsnytta är ett sätt att visa på vilket värde Samhall skapar för samhället. När en kund samarbetar med oss skapas både nya arbetsmöjligheter för ett antal personer och vår gemensamma välfärd stärks. Vi visar att varje krona som Samhall får från statsbudgeten ger effekter för samhället, både minskade utgifter och ökade intäkter i samhället.

Anseende

Vi har 2023 börjat genomföra mätningar av vad allmänheten anser om Samhall som en indikator på vilket förtroende vi har. Vi mäter anseende utifrån olika dimensioner: övergripande rykte/anseende, personligt intryck, tillit, kvalitet i tjänster/produkter och framgång.

Koldioxidavtryck

Att minska vårt koldioxidavtryck är ett av många sätt att ta ansvar för miljön. Läs mer om våra insatser i hållbarhetsrapporten på sidorna 49–53.

Kundlojalitet

På Samhall använder vi mätverktyget "Net Promoter Score" för att mäta våra kunders rekommendationsvilja som en indikation på hur nöjda de är med våra tjänster.

Index för medarbetarutveckling

Mål: Medarbetarutvecklingsindex ska öka till 65 senast 2026.

Resultat: 38 procent av medarbetarna uppfyllde kriterierna för medarbetarutveckling. Värdet förväntas öka kraftigt när rapporteringsrutiner är fullt implementerade.

2023:	2022:	Mål:
38	—	65

Samhällsnytta

Mål: Målet för Samhällsnytta kommer att sättas under 2024 för att säkra en representativ nollmätning.

Anseende

Mål: Vårt anseende hos allmänheten ska öka från 29 till 35 senast 2026.

Resultat: 2023 års anseendeindex var 29 på skalan -65 till 135. Mätningen var den första, därför saknas jämförelsevärde.

2023:	2022:	Mål:
29	—	35

Koldioxidavtryck

Mål: Halvera klimatpåverkan 2025 jämfört med 2018, omfattar scope 1, egna el- & värmeavtal, samt tjänsteresor och transporter.

Resultat: Årets utfall var 3 272 ton CO₂e, vilket är en minskning med 45 procent jämfört med 2018.

2023:	2022:	Mål:
3 272	3 431	2 994
ton CO ₂ e	ton CO ₂ e	ton CO ₂ e

Kundlojalitet

Mål: Samhall ska ha ett Net Promoter Score (NPS) som uppgår till 30 senast 2026.

Resultat: Under 2023 har kundlojaliteten ökat med ett NPS-värde på 26, jämfört med 21 föregående år.

2023:	2022:	Mål:
26	21	30

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

03.

Så löser Samhall sitt uppdrag

Vi finns till för medarbetarna inom det arbetsmarknads-politiska uppdraget. För att de ska kunna utvecklas på ett planerat, väl anpassat sätt under trygga förhållanden.

Till vår hjälp har vi våra kunder. Företag och organisationer som bidrar med arbetsplatser runt om i samhället där medarbetarna kan växa i sin yrkesroll. För oss är en kund så mycket mer än en kund.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
→ Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Våra medarbetare ska utvecklas på jobbet

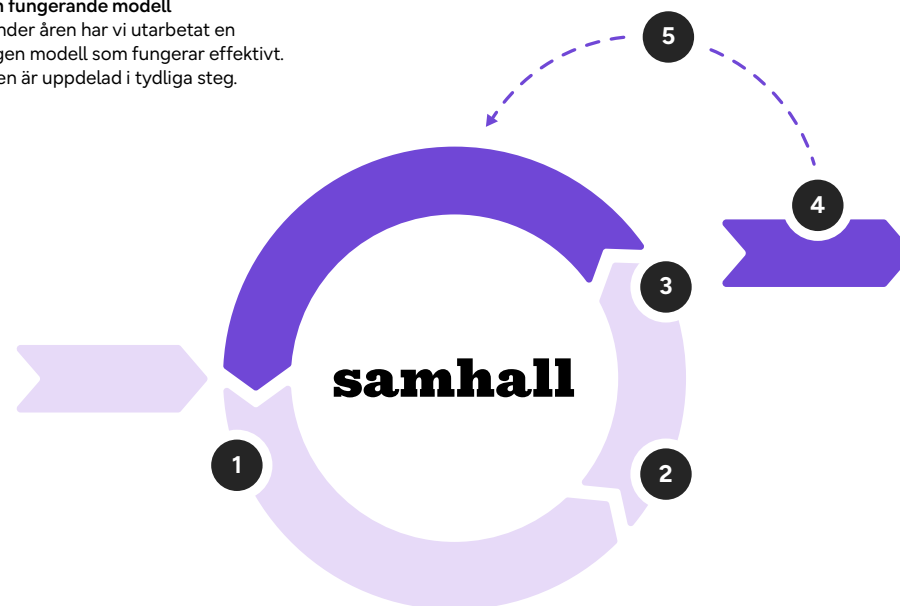
Utvecklingen av våra medarbetare är avgörande för vårt uppdrag. Arbetet ska vara utvecklande och vara anpassat till förmågan.

Medarbetarresan

I över fyrtio år har vårt uppdrag varit att skapa utveckling genom arbete. På Samhall ska alla medarbetare ges möjlighet att stärka sitt yrkeskunnande i jobbet utifrån sina individuella förutsättningar. En bra matchning och utveckling

i tydliga yrkesroller är avgörande. Varje resa är unik, men oavsett var på resan man befinner sig, ska en anställning i Samhall innebära möjlighet till utveckling. Vår uppgift är att förbereda, planera och stötta denna individuella resa.

En fungerande modell
Under åren har vi utarbetat en egen modell som fungerar effektivt. Den är uppdelad i tydliga steg.



Så går det till:

Arbetsförmedlingen anvisar personer med funktionsnedsättningar och nedsatt arbetsförmåga till Samhall.

1 Introduktion och utbildning

Vi arbetar med 25 olika yrkesroller, som är kopplade till vårt tjänsteutbud. Varje yrkesroll har olika utbildningssteg – bit för bit växer medarbetarens yrkeskunnande. Olika kompetensnivåer passar också olika kunder och rekryteringspartners. För medarbetaren finns en tydlig plan för hur hen kan fortsätta att utvecklas. Utbildningen sker inom Samhallskolan, som under 2023 genomförde 4 605 kurstillfällen för 31 694 deltagare. Utbudet av utbildningar stödjer medarbetare under hela resan i Samhall, från introduktion, yrkesutbildning till utbildning inför övergång.

2 Professionell matchning

Vår matchningsmetod är unik och lyfter fram varje medarbetares styrkor och förmågor. Både för att individen ska kunna utvecklas och för att matcha rätt person till rätt arbetsuppgifter i team där medarbetarna kompletterar varandra. För att öka möjligheten till utveckling erbjuder vi våra medarbetare individuellt anpassade arbetsuppgifter och arbetstakt. Anpassningar är en viktig del i arbetet med att matcha rätt person till rätt arbetsuppgift.

3 Arbeten som efterfrågas av kunder

Att möta kunder, utföra arbetsuppgifter, samarbeta med kollegor och få stöd och återkoppling är en viktig del i den dagliga utvecklingen. Vårt varierade utbud av tjänster skapar många möjliga arbetsuppgifter. Det ger kontakter i arbetslivet och möjligheter att visa sin kompetens, och på sikt gå vidare till ett nytt jobb utanför Samhall.

4 Nytt jobb utanför Samhall

Med både utbildning och yrkeserfarenhet från kunduppdrag är medarbetaren nu redo för arbetsmarknaden utanför Samhall. Vi arbetar därför med arbetsgivare som har behov av att rekrytera och hjälper våra medarbetare inför och under rekryteringsprocessen. Det handlar exempelvis om coaching, att skriva CV och att hitta praktikplats. Vi hjälper också till med kontakten med Arbetsförmedlingen och processen vid eventuellt lönebidrag. Under 2023 fick 1 166 personer ett nytt jobb utanför Samhall.

5 Möjlighet att komma tillbaka

Den som fått ett nytt jobb utanför Samhall har rätt att gå tillbaka till Samhall inom ett år. Det kallar vi återgång och gäller de som har en skyddad anställning hos oss. Den här rätten gör att fler vågar ta klivet ut och prova ett arbete utanför Samhall och innebär en trygghet för den anställde. 2023 valde 449 personer att återvända. Vi arbetar aktivt för mer varaktiga övergångar, exempelvis genom långsiktiga rekryteringssamarbeten. Målet är att färre ska vilja använda återgångsrätten.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
→ Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Svensk e-handel behöver någon som Vesa

Svensk e-handel hanterar ett stort antalet returter. En undersökning visar att 24 procent av e-handelsföretagen har en eftersatt returprocess. Lägg därtill det nya producent-ansvaret som börjar gälla 2025, vilket innebär att den som säljer textil också blir ansvarig för återinsamling och resursåtervinning.

Det är några anledningar till att lära känna lagerarbetaren Vesa och hans kollegor. Samhalls yrkesarbetare har lång erfarenhet av att hjälpa e-handeln att effektivisera sin returhantering och genom att tvätta, ta bort fläckar och laga kläder, räddar de också plagg som annars skulle kasseras. Genom att upptäcka styrkan med Samhall bygger du inte bara en starkare e-handel. Du bygger ett mer inkluderande land.

Vad betyder det för dig att jobba på Samhall?

– Enormt mycket. När jag fick den här möjligheten på Inkclub hade jag varit sjuk en längre period. Det är fantastiskt att jag kan arbeta här efter min egen förmåga.

Vad är det bästa med dina arbetsuppgifter?

– Det är nog variationen. Jag kan arbeta med lite olika saker här på lagret och ingen dag är den andra lik. Det är full fart – e-handeln går bra!

Hur skulle du beskriva din utveckling på Samhall?

– Min utveckling har varit enorm. Jag har bland annat lärt mig vikten av att samarbeta med andra, och jag mår mycket bättre idag.

Vad gjorde du innan?

– Jag har tidigare arbetat inom stålindustrin, och även varit fönstermontör. Nu känns det jättekul att kunna göra nytta här på Inkclub.

→ Möt våra medarbetare

Vesa Pettersson

Vesa jobbar i lagret på Inkclub i Uppsala. Han är anställd av Samhall sedan 2015.



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - **Våra medarbetare** 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

25 yrkesroller som utvecklar Sverige

Utbildning för ökat yrkeskunnande och engagemang är viktiga faktorer för att fler ska kunna utvecklas i riktiga jobb. Våra medarbetare förbereds genom utbildningar i våra yrkesroller och har möjlighet till praktik för att få rätt förutsättningar vid övergång till annan arbetsgivare.

Allt från truckförare till maskinoperatörer

Idag erbjuder vi jobb inom 25 olika yrkesroller, och du ser dem i figuren här nedan. Vi utvecklar hela tiden våra yrkesroller för att på bästa sätt möta våra kunders behov. Flera av våra nyare yrkesroller, som textilarbetare och återvinningsarbetare, är kopplade till våra satsningar inom hållbara tjänster och cirkulär ekonomi.

Vi är 24 000

Samhall har 24 000 medarbetare. Det är bland annat 1 044 driftledare, 571 industriarbetare, 4 062 lagerarbetare, 706 maskinoperatörer, 3 321 montörer, 248 truckförare, och många, många fler i hela landet.

248

truckförare

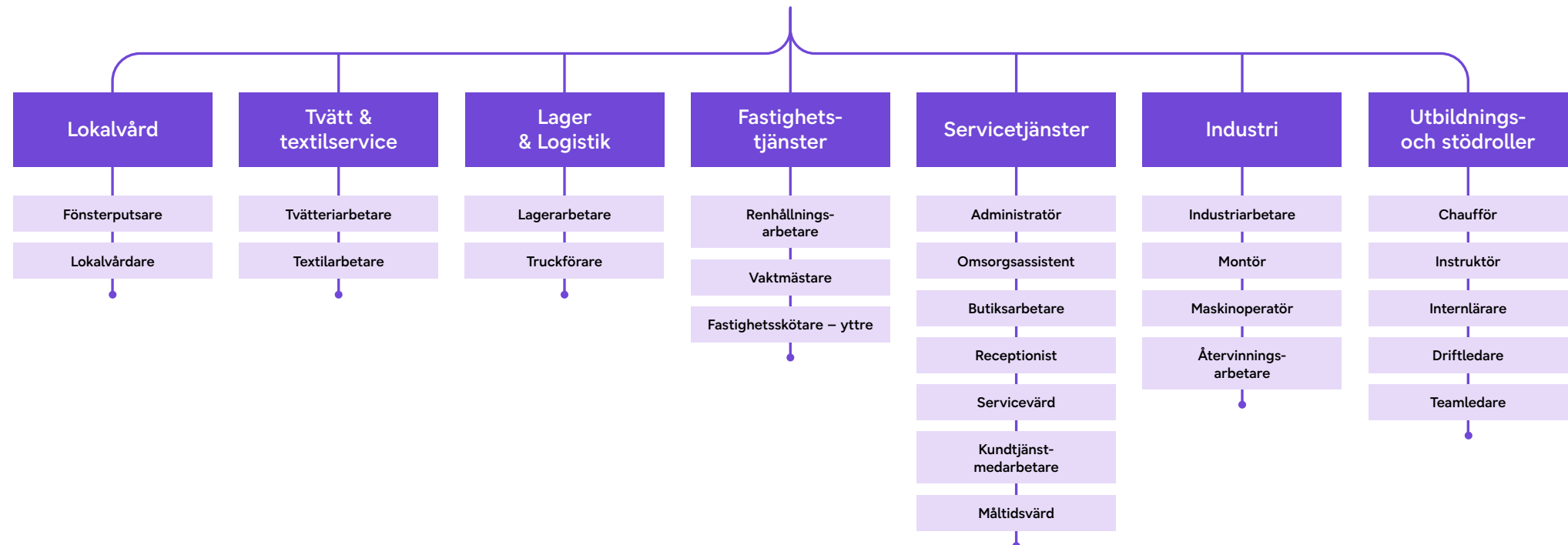
706

maskinoperatörer

1 044

driftledare

Våra yrkesroller



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
→ Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ett erbjudande som ständigt utvecklas

Samhall har traditionellt ett stort utbud av tjänster inom fastighetsskötsel, återvinning, logistik och tillverkning över hela landet. Lokalvård är fortfarande vår största tjänst, men trenden pekar nu mot växande segment inom till exempel omsorgsnära tjänster och tillverkning, där det råder stor personalbrist.

Fokus på branscher där det råder personalbrist

Inom äldreomsorgen råder fortsatt skriande personalbrist, och våra medarbetare kan till exempel avlasta vårdutbildad personal med exempelvis bäddning och patientpromenader. Fortsatt finns också personalbrist inom tillverkande industri, där vi kan sköta olika moment i produktionen. Med en större bredd i våra kunduppdrag, får vi också fler möjlighet att matcha våra medarbetare till uppgifter och yrkesroller som passar just dem.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
→ Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Lokalvård



Lokalvård är vårt största tjänsteområde och vår marknadsandel i städbranschen är cirka fem procent. Vi utför lokalvård över hela Sverige och utöver vanlig städning hjälper vi till med golvvård, storstädning och fönsterputs. Våra lokalvårdare är några av Sveriges bäst utbildade tack vare Samhallskolans grund- och påbyggnads-utbildningar.

Eftersom vi integrerar hållbarhet i allt vi gör, utbildas också personalen i vad vår Svanen-licens innebär och vi följer upp att kraven efterlevs. För att garantera en god kvalitet använder vi oss av INSTA800 eller Samhalls egen modell för kvalitetsuppföljning, som vi ser att fler och fler kunder nu också börjar använda.

Tvätt- och textilservice



Fler och fler företag väljer oss för att sköta tvätt- och textilservice. Med över 20 egna tvätterier runtom i landet är vi en av få aktörer som erbjuder nationell täckning. På våra anläggningar tvättar vi åt både privata och offentliga verksamheter – från kontor och kommuner till vård och industri.

Och eftersom alla medarbetare har en yrkesutbildning från Samhallskolan kan kunderna känna sig trygga med att vi alltid använder bästa metod, material och utrustning. Vi utför också lagningar och andra sömnadsarbeten.

Samhalls tvättanläggning i Malmö har fått miljöcertifikatet Svanen. Det är första gången för ett Samhall-tvätterier, och ambitionen är att fler anläggningar ska följa efter. Svanen är branschens tuffaste certifiering med höga krav på klimatpåverkan, vatten- och energiförbrukning.

Fastighetstjänster



Fastighetstjänster är ett produktområde där vi ser stor potential och kan hjälpa till med allt från regelbundet underhåll till att skapa välkomnande miljöer för anställda och besökare.

Vi har egenutbildade fastighetsskötare med erfarenhet inom de flesta arbetsuppgifter som till exempel trädgårdsskötsel, underhåll av parkeeringar och vägar, hjälp med återvinning och enklare reparationer. Vi har också bred erfarenhet av olika typer av inspektionsronder, till exempel inom belysning och brandskydd.

Servicejänster inom kontor, butik och omsorg



Vi hjälper till med servicejänster inom många olika branscher.

- I butiker hanterar vi allt från varuplock till korghantering och inventering. Vi kan också ta hand om miljön utanför, till exempel att hantera kundvagnar.
- På kontor och konferensanläggningar kan vi ta emot besökare i receptionen eller vara våningsvärdar.
- Inom omsorgen kan vi ta hand om städning, tvätt, handling, kökssysslor och klädvård. Det gör att vårdpersonalen fullt ut kan ägna sig åt vad de är utbildade för.

Lager och logistik



Både e-handelsbolag och tredjeparts-logistik-lager anlitar oss vid personalintensiva moment som styckplock, packning, returhantering och förädlings-tjänster. Det är uppgifter som passar våra medarbetare väl, då många har en förmåga att leverera med hög noggrannhet.

Förutom praktisk lagerhantering har vi även strategiska kunskaper inom tredjepartslogistik, e-handel, detaljhandelslogistik, återvinningslogistik och konsumentförpackning, vilket gör att vi kan vara med och utveckla kundernas verksamhet.

Industri



Vi har lång erfarenhet av tillverkning och montering, både i egen regi och på plats hos kunder och kan hjälpa till över hela skalan – från enklare bemanning till fullständigt funktionsansvar. Uppdraget sträcker sig från basindustrin till högteknologisk tillverkning inom i stort sett alla branscher som till exempel fordon, verkstad, elektronik och medtech.

Vi har investerat i en ny industrialanläggning i Gävle och ser också en ökad efterfrågan från företag som flyttar hem sin produktion från låglöneländer.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
→ Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Tjänster i takt med tiden

En viktig framgångsfaktor för Samhall är förmågan att skapa nya erbjudanden. Ett exempel är att vi tillsammans med kunder och partners har utvecklat tjänster som bidrar till en cirkulär ekonomi, där omställningen till ett resurseffektivt samhälle med låga koldioxidutsläpp förväntas öka kraven på producerande företag.

Rengöring av flergångs-förpackningar vann pris

För att minska användningen av engångsförpackningar ska alla serveringar från den 1 januari 2024 erbjuda mat och dryck i återanvändbara muggar och matlådor. Samhall deltar i ett projekt där vi utvecklar, testar och utvärderar ett komplett rotationssystem med återanvändbar servis för mat och dryck. Under 2023 har projektet genomfört tre fullskaliga piloter för att testa och utvärdera systemet. Samhalls roll har varit att diska förpackningarna och sköta logistiken. Projektet vann 2023 års specialpris på Återvinningsgalan.

Klokare e-handelsreturer

Ett av tre plagg som köps på nätet returneras. För att hålla kostnaderna nere väljer en del aktörer att skicka returerna utomlands för kontroll, hantering och återförpackning innan de åter skickas till Sverige för att säljas på nytt. Rapporten visar att en stor andel av returerna slängs. Samhall har utvecklat en effektiv process för hanteringen av returer. Den kan spara stora kostnader för e-handlarna. I processen räddas även plagg och textil som annars skulle kasseras. En ytterligare möjlighet är som tillägg att etablera mer hållbara affärsmodeller som second hand och uthyrnings- och prenumerationstjänster för till exempel kläder och skor.

Sveriges första system med återanvändningsbara förpackningar

Samhall deltar i Gordon Deliverys pilotprojekt för att utveckla en lösning där antalet pappkassar och kartonger som används vid hemleveranser av livsmedel minskar. De ersätts med en cirkulär lösning där förpackningen går i retur, tvättas och görs redo för en ny leverans.

Hantering av textil

Allt fler kunder inom tvätt- och textilservice vill ha lösningar som både minskar resursanvändningen och ökar återvinningen av uttjänta textilier. I Samhalls textilservice ingår tjänster som reparationer. Under året har vi också hjälpt kunder med hantering av uttjänta arbetskläder så att kläderna får ett nytt liv.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
→ Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121



25 procent i gruppen anser att social hållbarhet stärker deras konkurrenskraft.

Social hållbarhet = affärsnytta

Under 2023 genomförde vi på Samhall en undersökning kring social hållbarhet där över 200 svenska företag svarade. En fråga vi ville ha svar på var hur högt frågan prioriteras. Vilka är de främsta anledningarna till att företag jobbar med social hållbarhet? Vilka är de största utmaningarna? Anser aktörerna att social hållbarhet stärker företagets konkurrenskraft?

66 procent av företagen som svarade på undersökningen prioriterar social hållbarhet högt. De arbetar med social hållbarhet för att öka engagemanget hos sina anställda och minska personalomsättningen. En annan viktig aspekt är förbättrad hälsa och säkerhet och 25 procent i gruppen anser att frågan stärker deras konkurrenskraft.

34 procent av företagen i undersökningen prioriterar inte social hållbarhet särskilt högt. Anledningen är främst att företaget inte vet hur det kan utveckla verksamheten det saknar rätt kompetens. Man anser också att det är krångligt och därmed har man svårt att se värdet.

En slutsats vi kan dra av undersökningen är att många företag har kunskapsluckor som leder till att man tvekar att samarbeta med oss. Dessa kunskapsluckor gäller även synen på personer med en funktionsnedsättning.

2021 års Novus-undersökning "Företags syn på rekrytering av personer med funktionsnedsättning" visar att det finns en rädsla för, och en bristande kunskap om, att anställa personer med funktions-

nedsättningar. Detta gäller både organisationer och företag. Många företag upplever både brist på förstående omgivning och svårigheter med att hitta lämpliga arbetsmiljöer med passande arbetsuppgifter. Undersökningen görs på uppdrag av Samhall sedan 2012. Nästa version presenteras 2024.

När företag anlitar oss kommer social hållbarhet på köpet

Vi på Samhall kan spela en avgörande roll genom att öka förståelsen och medvetenheten och visa att det inte alls behöver vara svårt eller krångligt att anställa en person med en funktionsnedsättning. Det finns enorma möjligheter för både arbetstagare och arbetsgivare i att matcha kompetens och krav, och därmed skapa bra jobb. När företag anlitar oss kommer social hållbarhet på köpet och på så vis hjälper våra kunder till att minska ojämlikheten i samhället och bidrar till att ingen lämnas utanför. Det är också viktigt att vi på Samhall tydligt lyfter fram hur vi stöttar företagen som anlitar oss, för att sänka tröskeln.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
→ Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Vi stöttar och utbildar våra kunder

Många företag har fördomar och bristande kunskap kring att anställa personer med en funktionsnedsättning. Att stötta företag i varje steg och utbilda i både de möjligheter och utmaningar som finns när man tar in en person med funktionsnedsättning, är en viktig del av vår verksamhet. Vi ska dela med oss av vår samlade kunskap när det gäller förståelsen av funktionsrätt och inkludering. Vi ska också driva dessa frågor i samhällsdebatten.

Ett förbättrat kundstöd

Samhall har en omfattande stöttning av våra kundföretag. Här kan det krävas noggrann planering och anpassning av både arbetsuppgifter, arbetstid och eventuella hjälpmedel. Men vi stöttar även de kundföretag som väljer det vi kallar en övergång – att vår personal övergår till en anställning på kundföretaget. Övergången ska ske smidigt, tydligt och utan oro för både individ och företag. Att stödja våra kundföretag på alla sätt vi kan är ett sätt att öka kunskapen kring funktionsnedsättningar. Det är ett sätt att få fler företag att se möjligheterna i stället för svårigheterna – att se funktion istället för hinder.

Vi hjälper till med arbetsanpassning

Olika funktionsnedsättningar kan kräva olika typer av arbetsanpassningar. Genom tillgängliga och anpassade arbetsplatser eller arbetsprocesser skapar vi bättre förutsättningar för våra medarbetare att växa och utvecklas. Vi delar med oss av hur vi arbetar, för att fler ska göra arbetsmarknaden öppen för alla.

Några exempel på arbetsanpassning:

- Förtydliga instruktioner
- Växla arbetsuppgifter under dagen
- Inför mikropauser i arbetet
- Anpassa utrustning och möbler
- Anpassa belysning eller ljudmiljö
- Minimera tung manuell hantering genom lyfthjälpmiddel
- Instruera om ergonomi
- Ta bort arbetsuppgifter som inte fungerar
- Begränsa antalet arbetsuppgifter
- Möjliggör utförandet av en uppgift i taget
- Anpassa schemaläggning



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
→ Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Svensk industri behöver några som Helena och Pierre

Fler och fler svenska företag flyttar hem sin produktion från låglöneländer. Det innebär givetvis många fördelar som till exempel kortare leveransvägar, bättre insyn i produktionen och ökad flexibilitet. Men det innebär också utmaningar. En av dessa är att hitta personal som kan sköta olika moment i produktionen.

Och det är här industriarbetarna Helena och Pierre kommer in i bilden. Samhall har en lång historik inom tillverkningssektorn och erbjuder yrkesutbildade truckförare, maskinoperatörer, driftledare, montörer, lagerarbetare och mycket annat. Tillammans bygger vi inte bara en starkare industri. Vi bygger ett Sverige där personer med en funktionsnedsättning är en tillgång på arbetsmarknaden.

Vad betyder det för er att jobba på Samhall?

Helena: – Det betyder otroligt mycket för mig. Jag måste passa tider och har möjlighet att hjälpa andra.

Pierre: – Det betyder jättemycket personligen, jag har definitivt fått bättre självförtroende. Det beror på många saker, men bland annat har jag lärt mig att ta eget ansvar, vikten av att hålla tider och mycket annat.

Vad är det bästa med era arbetsuppgifter?

Helena: – Det är att jag kan utvecklas vidare med de uppgifter jag redan behärskar.

Pierre: – Det är nog att jag fått lära mig så många olika moment, och känslan av att göra nytta. Just nu är tejpmaskinen min favorit, det är stimulerande att få jobba med den!

Hur skulle du beskriva er utveckling på Samhall?

Helena: – Jag vågar ta för mig mer, jag vågar säga vad jag tycker och tänker.

Pierre: – Det är så mycket att jag inte vet var jag ska börja. Min självbild har blivit en helt annan. Ett exempel är att jag tidigare varit väldigt rädd för att tala inför flera personer i en grupp. Idag klarar jag det utmärkt. Då växer man.

Vad gjorde ni innan?

Helena: – Jag har jobbat inom demensvården och som kock på olika ställen.

Pierre: – Jag jobbade som parkarbetare inom kommunen. Det var ett annorlunda jobb, här på mitt nuvarande arbete har jag lärt mig fler nya saker och verkligen utvecklats som människa.

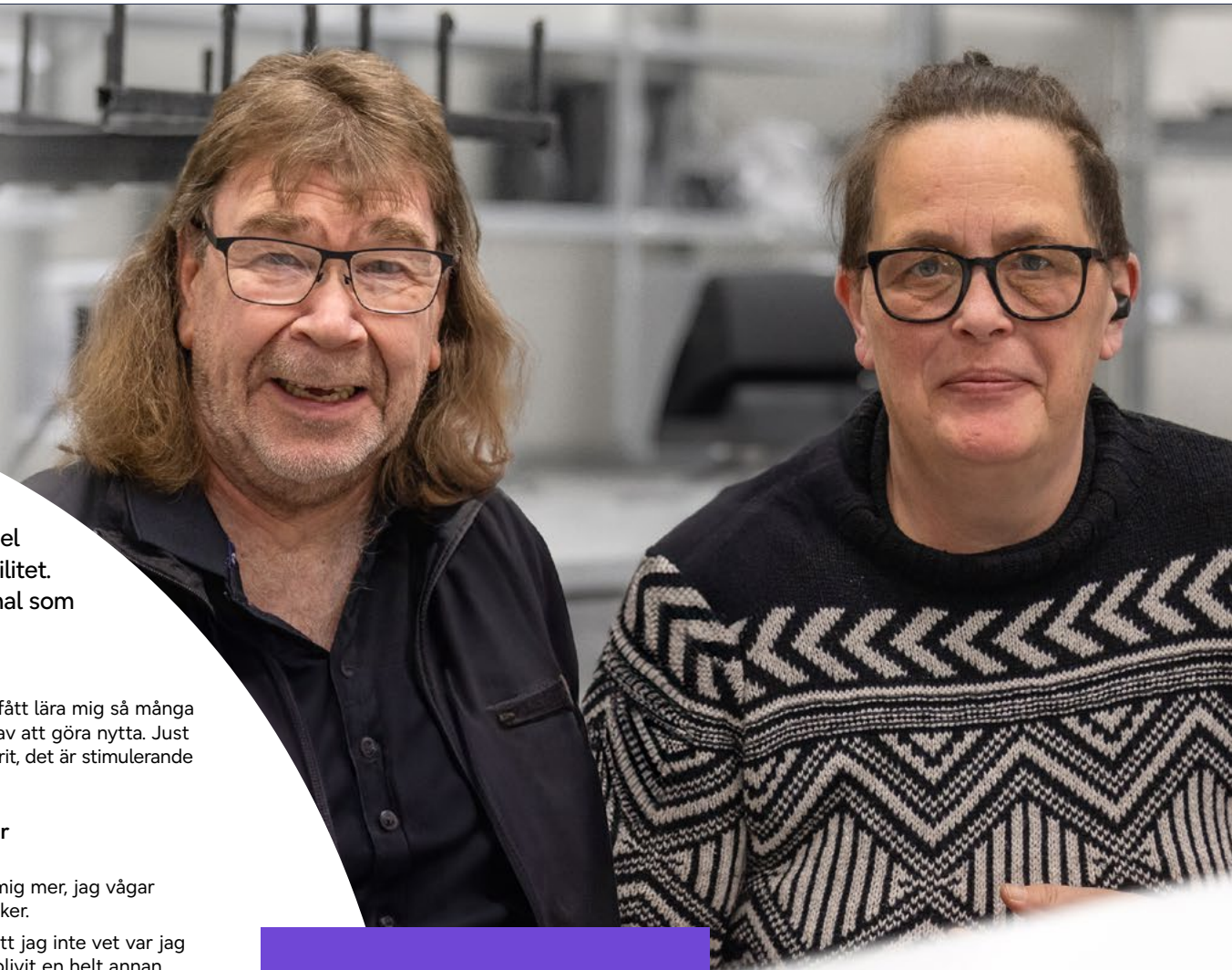
→ Möt våra medarbetare

Helena Skalberg

Helena jobbar som industriarbetare i Gävle. Hon är anställd av Samhall sedan 2022.

Pierre Berglund

Pierre jobbar som industriarbetare i Gävle. Han är anställd av Samhall sedan 1988.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
→ Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Samhall bäddar för framtiden

Ett hållbart samhälle är ett samhälle där alla ges möjlighet att delta och där ingen lämnas utanför. I över 40 år har Samhall bidragit till en starkare sammanhållning och ett bättre resursutnyttjande i samhället. Över 200 000 personer med funktionsnedsättningar har fått jobb på Samhall och därigenom sina liv förändrade i grunden.

Det är vi stolta över. Men det kommer också med ett ansvar för såväl oss som verkar i bolaget som för vår ägare. Ett företag som har samhällets uppgift att möta en gemensam utmaning måste ges rimliga förutsättningar att utföra sitt uppdrag – men uppdraget måste också utvecklas i takt med att utmaningen förändras.

För att Samhall ska kunna bedriva en långsiktigt hållbar och effektiv verksamhet måste flera grundläggande faktorer och byggstenar i bolagets uppdrag och konstruktion ses över. Det handlar både om finansieringsform och om statens ramar och förväntansbild på hur verksamheten ska bedrivas. Som styrelseordförande har jag och styrelsen under en lång tid tydligt efterfrågat långsiktiga förutsättningar att driva verksamheten på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Jag är därför glad att regeringen nu sjösatt en grundläggande översyn av Samhall. Bolagets uppgift och roll på arbetsmarknaden är för viktig för att för att låta tiden springa ifrån verkligheten. Vi ser ett stort förtroende från ägaren för vår förmåga att utveckla bolaget och kommer att bistå med full kraft och all vår samlade kompetens in i utredningsarbetet.

Tar aktivt ansvar

Samtidigt som de stora frågorna om bolagets övergripande roll diskuterats har Samhall under 2023 tagit ytterligare steg i arbetet med vårt långsiktiga värdeskapande. Vi har utvecklat vår hållbarhetsplattform och har förstärkt vår uppföljning och kontroll. Vi försöker att i alla avseenden ta aktivt ansvar för vår verksamhet och arbetar för att minimera negativ påverkan på vår omvärld. Våra resurser används ansvarsfullt och effektivt, vare sig det rör sig om människor, energi eller pengar.

→ Möt vår ordförande

Cecilia Schelin Seidegård

Ålder: 69 år. Bor: I Visby.

Flertalet ordförande- och styrelseuppdrag i bland annat Stiftelsen Aptimum, Tofta intressenter AB, Gustav V Jubileumsfond, Stockholm Science Center, Stiftelsen Gotlands sjukhem, Stiftelsen Lagersberg och Stiftelsen Körsbärgsgården.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
→ Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Inom ramarna för detta har styrelsen under året särskilt fokuserat på att stärka arbetet kring Samhalls arbetsmiljöer samt att säkerställa tydliga och ändamålsenliga rutiner och kontroller i bolagets processer.

De senaste årens positiva utveckling för vårt effektiva resursanvändande och minskningen av vår klimatpåverkan i den egna verksamheten fortsatte under året och vi är på god väg att nå vårt mål till 2025. Jag är också stolt över att vi nu höjt ambitionen med nya långsiktiga mål som omfattar hela värdekedjan och anslutit oss till Science Based Targets Initiative.

Vi tog också viktiga kliv avseende viktiga kundrelationer. All utveckling i Samhall utgår från våra kunduppdrag där medarbetare ges möjlighet att utveckla sina förmågor och möjligheter. Jag är därför glad över att Samhall 2023 fortsatt den positiva trenden avseende våra kunders nöjdhet och lojalitet. I årets mätning kunde vi se positiva förflyttningar inom alla branscher och geografier. Det skapar viktiga förutsättningar för långsiktiga och växande samarbeten.

Tillsammans med företagsledningen, medarbetarna och våra samarbetspartners går vi nu in i ett av bolagets viktigaste verksamhetsår på mycket länge. Jag ser fram emot att fortsätta att utveckla Samhall som en stark röst för inkludering och en möjliggörare på svensk arbetsmarknad.

Cecilia Schelin Seidegård
Ordförande

Stockholm, mars 2024

“All utveckling i Samhall utgår från våra kunduppdrag där medarbetare ges möjlighet att utveckla sina förmågor och möjligheter”



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Hållbarhets- rapport

04.

Hållbarhetsrapporten innehåller information om Samhalls påverkan, risker och möjligheter inom miljö, social hållbarhet och styrning. Rapporten är upprättad enligt GRI Standards och omfattar den lagstadgade hållbarhetsredovisningen.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
→ Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ett samhälle där alla behövs är ett bättre samhälle

Vår vision är att bidra till ett samhälle där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden. Så är det inte idag. För personer med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga finns betydande svårigheter att få eller behålla ett arbete. Det är ett stort slöseri med resurser, för individ och samhälle. Detta vill vi ändra på och genom vårt arbete visar vi att det är möjligt.

Vi skapar varje år riktiga jobb till de cirka 24 000 personer som arbetsförmedlingen bedömt ha behov av det stöd och trygghet som en anställning i Samhall innebär. När en person går från arbetslöshet till ett jobb skapas stora värden för medarbetaren, för kunderna och för samhället i stort. Detta är vårt viktigaste bidrag till en hållbar utveckling. Men hållbarhet handlar inte bara om vårt uppdrag och vad vi ska uppnå utan också om hur vi framtidssäkrar vår verksamhet, ökar vår konkurrenskraft och värdet för våra intressenter. Genom att arbeta med våra strategiska hållbarhetsfrågor som är samlade i vår hållbarhetsplattform möjliggör vi vårt viktiga samhällsuppdrag och tar oss närmare visionen om ett samhälle där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Strategisk inriktning

Samhall har ingen separat hållbarhetsstrategi utan en bolagsstrategi där de väsentliga hållbarhetsfrågorna är integrerade i strategins tre målområden och hållbarhet är en möjliggörare för att vi ska lyckas med vårt samhällsuppdrag. För oss är vår viktigaste hållbarhetsfråga – att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.



Innehåll

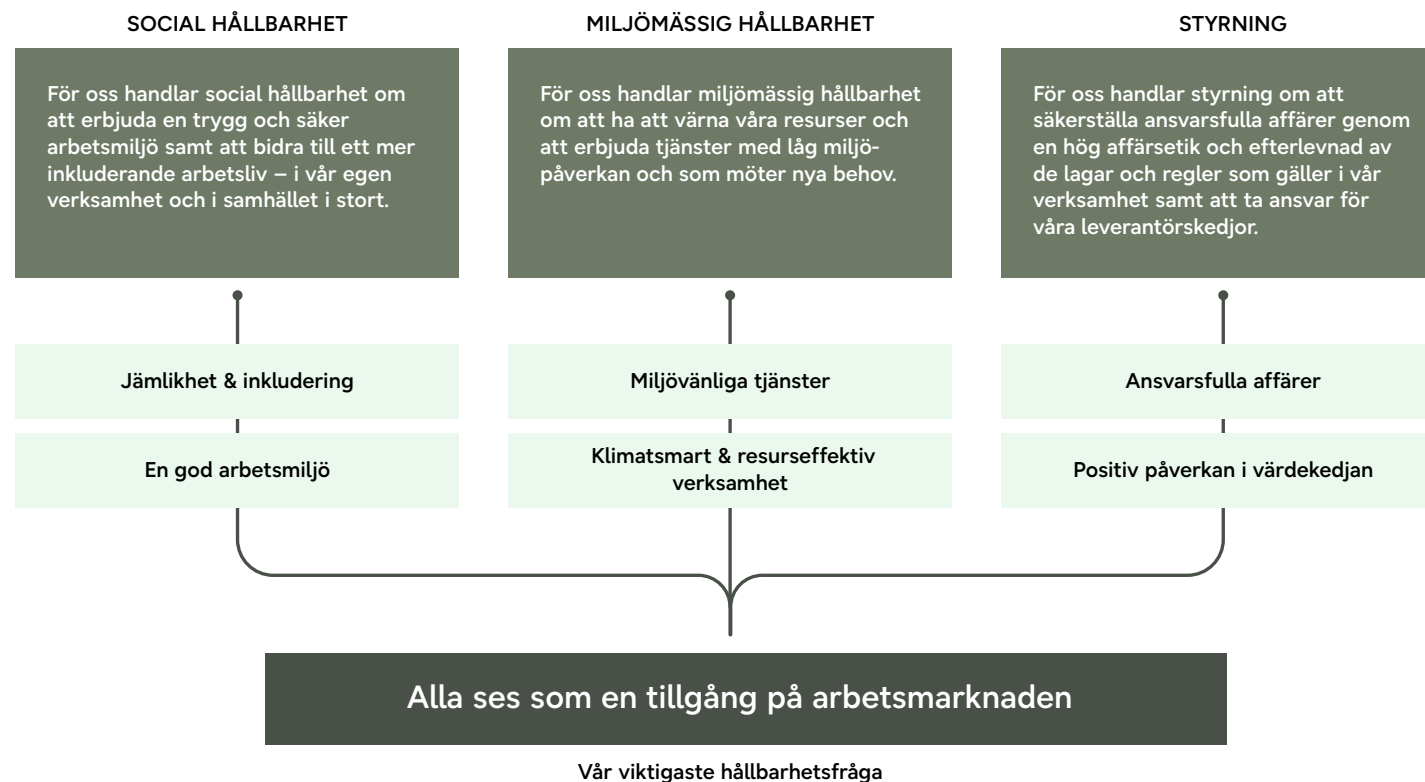
- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - **Strategisk inriktning** 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Hållbarhet som genomsyrar allt

Hållbarhet är något som genomsyrar allt vi gör. Från vårt uppdrag och vision till den dagliga driften. Vårt fokus ligger på de områden där vi har störst påverkan, risker och möjligheter.

Hållbarhetsplattform

Under 2023 har Samhall tagit fram en hållbarhetsplattform som samlar bolagets strategiska hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsplattformen rymmer alla tre dimensioner av hållbarhet och visar hur de olika delarna är viktiga för att vi ska lyckas med uppdraget och nå vår vision. Insikter kring Samhalls påverkan på hållbar utveckling och hur Samhall påverkas av hållbarhetsfrågor i vår omvärld har varit en viktig del av den omvärldsanalys som ligger till grund för bolagsstrategin och hållbarhetsplattformen.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Samhalls bidrag till Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen

Att lyckas med vårt uppdrag och att bidra till ett samhälle där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden är Samhalls viktigaste bidrag till en hållbar utveckling. Samhalls verksamhet bidrar framförallt till mål 4, 8 och 10 av de globala målen.



Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet

Samhall bidrar till målet genom vårt omfattande arbete med att utbilda och träna medarbetare i våra olika yrkesroller samt genom att ta emot och erbjuda arbetsträning till personer med funktionsnedsättning.



Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla

Samhall bidrar till målet genom att skapa arbeten för personer med funktionsnedsättningar som annars inte hade haft ett arbete och genom att utveckla medarbetarnas arbetsförmåga så att de kan hitta ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.



Främja social, ekonomisk och politisk inkludering

Samhall bidrar till målet genom att ta tillvara på den kompetens som Samhalls medarbetare har och genom att som visar vägen för ett mer inkluderade arbetsliv och samhälle samt sprida kunskap om frågorna nationellt och internationellt.



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** **2**
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** **12**
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** **26**
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** **38**
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - **Strategisk inriktning** **40**
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** **70**
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** **85**
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Styrningsmodell

Styrelsen beslutar om Samhalls strategi, mål för hållbart värdeskapande och tillhörande policys. Det är styrelsens ansvar att integrera hållbart företagande i bolagets affärsstrategi och affärsutveckling samt att fastställa strategiska mål för ett hållbart företagande i enlighet med statens ägarpolicy. Arbetet med hållbart företagande ska innefatta policybeslut på styrelsenivå och processer för att identifiera, hantera och följa upp relevanta områden. Styrelsen ska identifiera och hantera risker och affärsmöjligheter inom området hållbart företagande. Styrelsen ansvarar även för att bolaget efterlever internationella riktlinjer gällande miljöhänsyn, mänskliga

rättigheter, arbetsvillkor, anti-korruption och affäretik. Styrelsen har delegerat till vd att tillse att verksamheten bedrivs på ett sätt som gynnar en hållbar utveckling, såväl ekonomiskt som socialt och miljömässigt och återspeglar till styrelse och ägare. I företagsledningen har direktören för Strategi & utveckling ett ansvar för det övergripande strategiska hållbarhetsarbetet. Hållbarhetschefen ansvarar för att vidareutveckla och hålla samman bolagets strategiska hållbarhetsarbete. Bolaget rapporterar kvartalsvis om hur hållbarhetsarbetet fortlöper till styrelsen och olika hållbarhetsfrågor behandlas på styrelsemötena.

Samhalls hållbarhetspolicy, medarbetarpolicy och arbetsmiljöpolicyn som fastställs av styrelsen är de övergripande styrdokumenterna för Samhalls hållbarhetsarbete. Samhalls policys gäller för alla medarbetare, affärsaktiviteter och affärsrelationer. Samhalls uppförandekod för leverantörer utgör basen för Samhalls krav och förväntningar på leverantörskedjan.

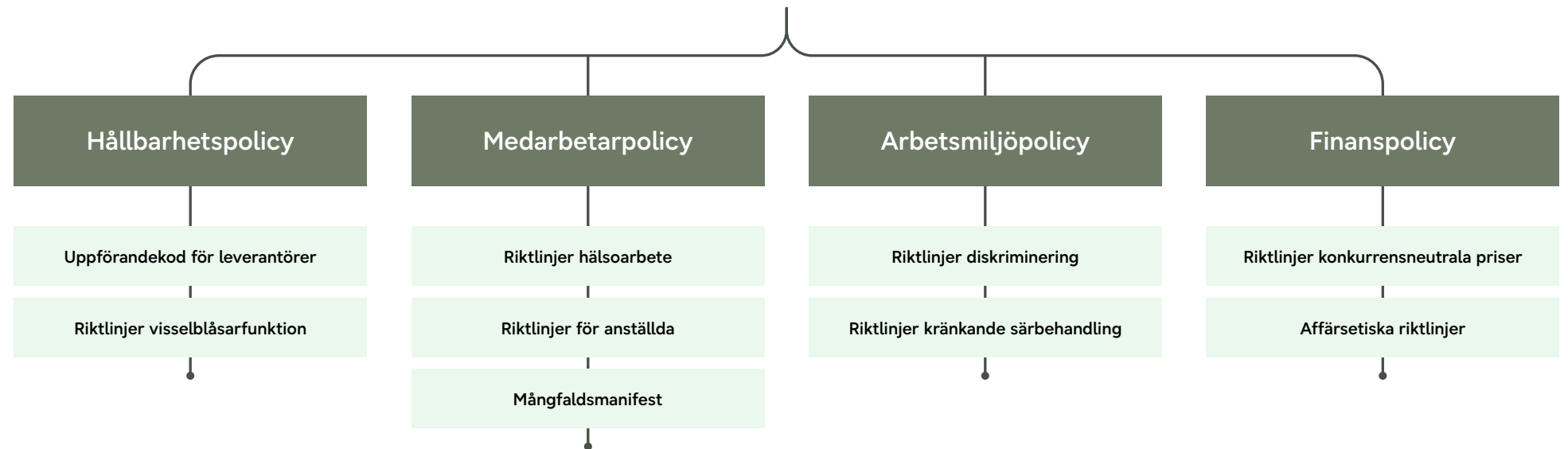
Samhall respekterar internationellt vedertagna mänskliga rättigheter och stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, ILO:s kärnkonventioner och Agenda 2030.

Kunskap & kompetens

I styrelse och ledning finns flera personer med erfarenhet av olika hållbarhetsområden. Hållbarhet är ett stående inslag på Samhalls chefskonferenser och en del i företagsintroduktionen och ingår också i yrkesrollsutbildningar. Särskilda kunskaps-höjande insatser har även gjorts för specifika funktioner, exempelvis inköpsfunktionen. För att öka kunskapen om jämlikhet, funktionsrätt och tillgänglighet har Samhall inrättat ett särskilt kompetenscentrum under året.

Samhalls ledning har inga incitamentssystem.

Policyer och riktlinjer som styr hållbarhetsarbetet



Innehåll

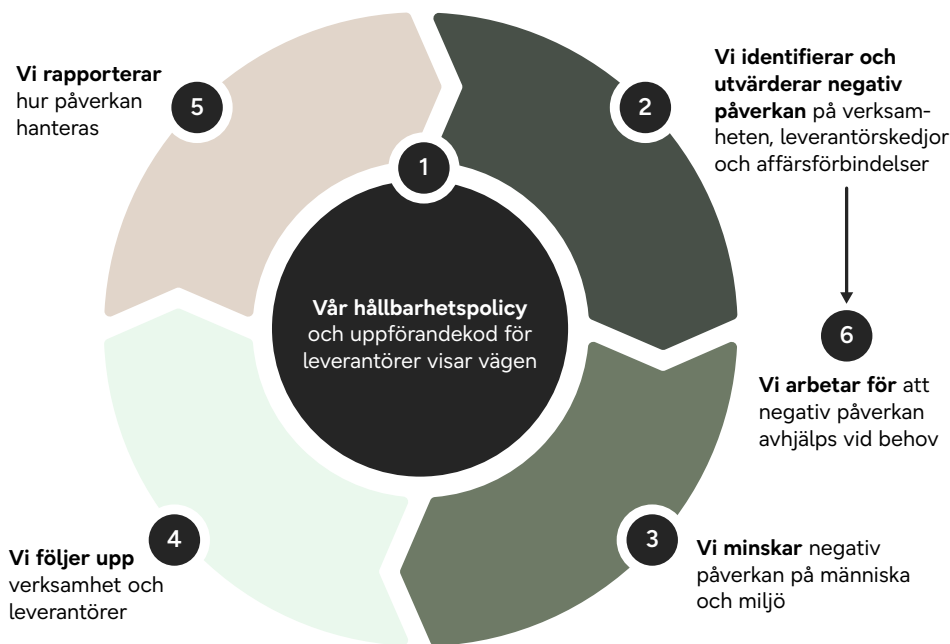
01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Hållbarhetsrisker & due diligence

Att bedöma Samhalls påverkan på människa och miljö ingår i Samhalls riskprocess och behandlas av Samhalls riskkommitté. De mest väsentliga riskerna rapporteras till styrelsen. Revisionsutskottet har ett särskilt ansvar för att övervaka effektiviteten i bolagets interna kontroll, internrevision och riskhantering. Synpunkter från intressenter ingår i bedömningen av Samhalls påverkan och i utformningen av åtgärder.

Under året har Samhall låtit en extern part utvärdera Samhalls riskprocess, bland annat för att säkerställa att hållbarhetsrisker hanteras med tillbörlig aktsamhet. Ett arbete har påbörjats för att vidareutveckla riskarbetet under 2024. Hållbarhetsrisker i Samhalls leverantörskedja hanteras inom ramen för den kategoristyrda inköpsprocessen.

Vårt arbetsätt för att hantera risker och negativ påverkan



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

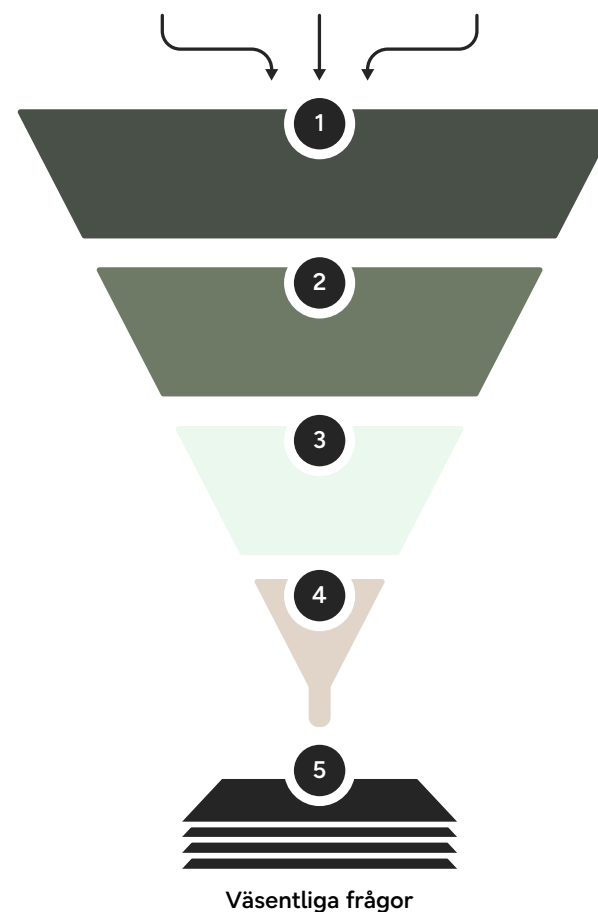
Väsentlighetsanalys

Samhall har under 2023 uppdaterat väsentlighetsanalysen med stöd av en extern oberoende part. Processen för att identifiera faktisk och potential, negativ och positiv, påverkan utifrån organisationens kontext bygger på fem steg som resulterar i Samhalls väsentliga frågor utifrån påverkan, risk & möjligheter.

Flera källor används för att skapa en uttömmande lista med väsentliga frågor som sedan genom de fem stegen prioriteras ner till Samhalls mest väsentliga frågor utifrån bolagets påverkan. Utvärderingen av påverkansväsentlighet har utgått från grad, omfattning och hur svår påverkan är att återställa. Dessa har kategoriserats utifrån faktisk eller potentiell påverkan, och för potentiell påverkan har sannolikhetsgrad beaktats. Under 2023 har en första utvärdering av risker och möjligheter med finansiell påverkan genomförts baserat på bolagets riskanalyser, omvärldsanalyser, strategiska underlag, externa granskningar och sedan validerats genom intervjuer eller workshops med sakkunniga internt. Under nästa år kommer metodiken förfinas ytterligare för att möta kraven i kommande regelverk.

Process för dubbel väsentlighetsanalys

Processen för den dubbla väsentlighetsanalysen är utförligt beskriven i regelverket och utgör grunden för att bestämma vilka krav som ska rapporteras på. I korthet har processen gjorts i dessa fem steg.



Steg 1

I första steget fastställdes organisationens **kontext** vilket innefattar Samhalls uppdrag, verksamheter, affärspartners, regelverk och intressenter.

Steg 2

I nästa steg skapades en **bruttolista** med relevanta hållbarhetsfrågor utifrån de hållbarhetsfrågor som finns definierade i CSR, identifierade beroenden av naturresurser och sociala resurser, tidigare hållbarhetsrapportering och intervjuer.

Steg 3

Sedan utvärderades Samhalls **faktiska** och **potentiella påverkan**, på miljö, människor, utifrån grad, omfattning och möjlighet att återställa påverkan samt sannolikhet vid potentiell påverkan. Detta har baserats på miljödata, medarbetardata, incidentrapportering, leverantörsinformation, externa granskningar och vetenskapliga underlag kring olika hållbarhetsaspekter samt intressenternas perspektiv, såsom medarbetarnas egna värdering av aspekter som berör dem.

Steg 4

Därefter **utvärderades risker och möjligheter** som är relaterade till de olika hållbarhetsfrågorna och Samhalls beroenden utifrån sannolikhet och finansiell påverkan. Detta har baserats på riskanalyser, omvärldsanalyser i strategiarbetet, scenarioanalyser, externa granskningar, intervjuer och workshops.

Steg 5

I det sista steget prioriteras Samhalls mest väsentliga frågor och mappas mot relevanta krav att rapportera på. Frågor med ett medelvärde på 3 eller mer (1–5) ur ett finansiellt eller påverkansperspektiv bedöms som väsentligt att rapportera på.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Väsentliga frågor

Väsentlighetsanalysen har resulterat i följande väsentliga frågor.

Miljö	Klimatpåverkan	Samhall har en relativt hög klimatpåverkan sett till hela värdekedjan. Över 95 % av utsläppen ligger i scope 3. Ur ett finansiellt perspektiv innebär klimatförändringarna primärt en risk eftersom kundkrav och regleringar ökar vilket också föranleder omställningskostnader.
	Tjänsternas miljöpåverkan – vattenförbrukning i tvätterier	Kunder ställer allt högre krav på tjänsternas miljöprestanda. Ett särskilt viktigt område är vattenförbrukning i tvätterierna.
	Cirkulär ekonomi som en möjlighet	Cirkulär ekonomi är primärt en möjlighet ur ett produkt- och affärsutvecklingsperspektiv på medellång till lång sikt. Kommande producentansvar, högre medvetenhet och kundkrav medför en möjlighet att skapa nya erbjudanden och kommer vara en förutsättning för framtida konkurrenskraft.
Social hållbarhet	Egna anställda – arbetsvillkor, hälsa och säkerhet	Samhall har en mycket stor påverkan på samtliga områden som rör anställdas arbetsvillkor och arbetsmiljö. Här finns både förekomst av arbetsolyckor och arbetsmiljöproblem men också positiv påverkan i form av trygga anställningar, kollektivavtalade löner och facklig samverkan. Området har också stor finansiell effekt utifrån att personalkostnader är Samhalls största utgiftspost och att Samhalls målgrupp har behov av särskilda anpassningar.
	Egna anställda – likabehandling och lika möjligheter för alla	Inom området likabehandling och lika möjligheter finns Samhalls största påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv. Här finns området sysselsättning och social delaktighet för personer med funktionsnedsättningar vilket innefattar hela Samhalls uppdrag. Samhalls påverkan är bedömd både efter den påverkan som bolaget har på egna anställda och den påverkan som Samhall har i samhället i stort. Området har också stor finansiell påverkan eftersom att det utgör grunden för samhällsuppdraget och den statliga finansieringen
	Anställda i värdekedjan	Samhall är i huvudsak ett tjänsteproducerande företag men i vissa inköpskategorier finns kända risker för negativ påverkan på anställda i leverantörskedjan. Det rör exempelvis leverantörskedjorna för maskintillverkning, elektronik, kläder.
Styrning	Affärsetik	Samhall är ett statlig bolag finansierat med allmänna medel. Det innebär att det ställs mycket höga krav på Samhall att agera föredömligt. Överträdelser skulle få mycket negativa effekter på Samhalls varumärke.
	Konkurrensneutralitet	Den statliga merkostnadsersättningen ställer särskilda krav på transparens och att prissättningen följer gällande regler. Överträdelser och misstankar om underprissättning har en negativ påverkan på varumärke och förtroende.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
→ Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Intressentengagemang

Samhall har ett komplext uppdrag och arbetet kräver balanserade avvägningar, då olika intressenter värderar resultat och aktiviteter olika. Att kartlägga och analysera intressenternas förväntningar är en förutsättning för att nå bolagets mål och skapa största möjliga nytta. Intressentgrupperna har identifierats och avgränsats, dels utifrån de olika delarna i bolagets samhällsuppdrag från staten, dels utifrån generella förutsättningar för ett tjänstebolag. Samhalls viktigaste intressenter är medarbetare, kunder, staten i form av ägare och finansier, Arbetsförmedlingen, leverantörer, och intresseorganisationer. På övergripande nivå har intressentgrupperna inte förändrats de senaste åren, men vilka undergrupperingar som är mest väsentliga inom dessa ses löpande över för att kunna skapa relevanta dialoger. Intressenternas förväntningar fångas upp genom intressentdialoger som sker kontinuerligt, både i formella och informella forum och i form av medarbetarundersökning och kundundersökning. I matrisen listas våra intressenter, de frågor som har varit i fokus, samt de olika forum och verktyg för dialog som använts. Vårt hållbarhetsarbete riktas mot de områden där vi har störst påverkan på en hållbar utveckling ur ett socialt, miljömässigt eller ekonomiskt perspektiv. I den bedömningen tar vi även hänsyn till den input som vi får från våra intressenter.

Vd ansvarar för bolagets intressenthantering och rapporterar löpande till styrelsen om aktuella frågor och dialoger. I vissa frågor är styrelsen, genom styrelseordföranden, även direkt delaktiga i intressentdialogen såsom i ägardialoger.

Intressenter

Intressentkategori	Viktiga frågor	Input och respons
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> Samhall som en attraktiv arbetsgivare. En trygg, säker och anpassad arbetsmiljö för medarbetarna. Möjligheten till personlig utveckling. 	<p>För att utveckla vår verksamhet och våra arbetsätt genomförs en årlig medarbetarundersökning och återkommande arbetsplatsträffar. Alla medarbetare har individuella mål- och utvecklingsdialoger. Inom ramen för olika utvecklingsinsatser och strategiarbeten förs även dialoger med berörda personalgrupper för att fånga deras perspektiv.</p>
Fackliga organisationer	<ul style="list-style-type: none"> Medarbetarnas arbetsvillkor och arbetsförhållanden. En trygg, säker och anpassad arbetsmiljö. Samhalls roll på arbetsmarknaden. 	<p>Samhall träffar löpande de fackliga huvudorganisationerna, har centrala och lokala samråd och förhandlingar, samt regelbundna centrala och lokala arbetsmiljökommittéer.</p>
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitet och service i kundleveransen. Att bidra till minskat utanförskap för personer som står långt från arbetsmarknaden. Miljövänliga tjänster. 	<p>För att kunna utveckla våra kunderbjudande och möta kommande kundkrav genomför vi en årlig kundundersökning och löpande kvalitetsuppföljningar. Vi för löpande dialoger om vår leverans och vårt hållbarhetsarbete samt analyserar krav som ställs i upphandlingar.</p>
Staten som ägare	<ul style="list-style-type: none"> Finansiering, förtroenderisk, prissättning och konkurrensneutralitet, Samhalls roll på arbetsmarknaden och framtida verksamheter. 	<p>Samhall har en kontinuerlig ägardialog och deltar i nätverksträffar för att säkerställa att vi uppfyller ägarens förväntningar och krav. Områden som har diskuterats under året är bland annat samhällsuppdraget, Samhalls mål och ekonomiska förutsättningar.</p>
Riksdagspartier och förtroendevalda	<ul style="list-style-type: none"> Hur väl Samhall uppfyller samhällsuppdraget och Samhalls roll på arbetsmarknaden, konkurrensutsättning och finansiering. 	<p>Samhall träffar löpande partiernas representanter samt arbetsmarknadsutskottet för dialog om Samhalls uppdrag och verksamhet nationellt och lokalt.</p>
Arbetsförmedlingen	<ul style="list-style-type: none"> Samhall och Arbetsförmedlingens samarbete och respektive organisations roll. Samhalls roll på arbetsmarknaden och målgruppen för Samhalls insatser samt den geografiska fördelningen. 	<p>Samhall träffar regelbundet Arbetsförmedlingen genom central, regional och lokal samverkan.</p>
Intresseorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> Hur väl Samhall uppfyller samhällsuppdraget. Samhalls roll på arbetsmarknaden och målgruppen för Samhalls insatser. 	<p>Samhall träffar löpande företrädare för olika funktionsrättsorganisationer och andra som arbetar med personer med funktionsnedsättningar samt deltar i rådet för arbetslivsorienterad rehabilitering, Workability International och D-WISE network.</p> <p>Samhall deltar också i seminarier och nätverk för hållbar utveckling och i branschorganisationerna Tvätteriförbundet, IFMA och Stådbranschen Sverige.</p>
Affärspartners	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitet i leveransen till Samhall, risker i leverantörskedjan. 	<p>Samhall genomför regelbundna uppföljningar och dialoger med våra leverantörer.</p>

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Miljö

Att ta ansvar för vår miljöpåverkan och bedriva en verksamhet i linje med Parisavtalet är en viktig del inom strategiområdet ansvarsfull & värdeskapande samhällsaktör. Miljöarbetet är ISO 14001 certifierat och inriktat på de två områdena miljövänliga tjänster och klimatsmart & resurseffektiv verksamhet. Att erbjuda miljövänliga tjänster är också en affärsmässig möjlighet för att möta kundernas krav och behov som växer fram i den miljömässiga omställningen.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Klimat

Vår inriktning och styrning

Att ta ansvar för klimatpåverkan och bedriva en verksamhet i linje med Parisavtalet är en viktig del för att vara en ansvarsfull & värdeskapande samhällsaktör. Området är väsentligt utifrån den klimatpåverkan vi har i hela värdekedjan och de förväntningar och krav som våra intressenter ställer på oss.

Under 2023 har vi tagit nya långsiktiga klimatmål som omfattar hela värdekedjan, anslutit oss till Science Based Targets Initiative samt skickat in ansökan om att få målen godkända. Vi har de senaste åren arbetat fokuserat på att minska de egna utsläppen som vi direkt kan påverka genom bland annat elektrifiering av fordonsflottan. Under 2023 har vi påbörjat arbetet med att minska de indirekta utsläppen och arbeta för att våra leverantörer också ska sätta vetenskapliga klimatmål.

Klimatarbetet i bolaget utgår från Samhalls hållbarhetspolicy som fastställer bolagets grundläggande principer för miljömässig hållbarhet, bland annat avseende begränsning av klimatpåverkan, användning av förnybar energi och energieffektivisering. Hållbarhetspolicyn konkretiserats också i olika riktlinjer för bland annat resor och produktionsfordon.

Den centrala Hållbarhetsenheten har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av klimat- och miljöarbetet.

Klimatrelaterade risker

Samhall har övergripande analyserat potentiella klimatrelaterade risker och möjligheter utifrån två olika scenarier, "Net Zero 2050" och "Current Policies". Analysen visar att risken för att Samhalls verksamhet direkt ska påverkas av klimatrelaterade fysiska händelser är relativt liten på kort sikt. Däremot kan Samhalls leverantörer och materialförsörjning påverkas vid exempelvis extremväder. I scenariot Current Policies ökar frekvensen av och intensiteten hos extrema väderförhållanden samt översvämningar utmed kuster och floder. Detta innebär förhöjda risker för fysiska störningar i leverantörskedjan. Risken förväntas dock öka under de kommande åren, i takt med ökade klimatförändringar. Priset på koldioxidutsläpp förväntas stiga avsevärt i scenariot Net Zero 2050, vilket leder till ökade kostnader. Även om de direkta effekterna är begränsade så är den indirekta påverkan uppströms i värdekedjan mer väsentlig om det antas att utsläppen förblir desamma och att kostnaderna överförs på Samhall. Generellt förväntas den ökade medvetenheten kring klimatförändringarna innebära att nya kundkrav kan komma att ställas på de tjänster som levereras samt att intressenternas förväntningar på bolaget som ett miljömässigt hållbart företag ökar.



Scenarion som använts i analysen:

Net Zero 2050

- Ambitiösa begränsningsåtgärder införs mycket snart
- Globala nettonollutsläpp av växthusgasutsläpp omkring 2050
- 50 procent chans att begränsa den globala uppvärmningen till under 1,5 °C vid slutet av århundradet
- Relativt låga fysiska risker men stor påverkan från omställningen

Current Policies

- Begränsningsåtgärder inskränks till redan antagna eller kommunicerade åtgärder
- Utsläppen ökar fram till 2080
- Global uppvärmning på omkring 3 °C i slutet av århundradet
- Höga fysiska risker men mindre påverkan från omställningen

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Mål för minskad klimatpåverkan

Samhall har sedan tidigare mål om att halvera utsläppen av koldioxid i den egna verksamheten till 2025 jämfört med 2018 och en fossilfri fordonsflotta till 2030. Under 2023 har Samhall gjort ett fullständigt klimatbokslut inklusive

beräkning av indirekta utsläpp från bland annat inköpta varor och tjänster (scope 3) och i samband med detta tagit fram nya klimatmål baserade på basåret 2021 i enlighet med metodiken för vetenskapliga klimatmål.

	Mål	Utfall 2023	Status
Styrelsens mål för hållbart värdeskapande	Halvera utsläppen från egen verksamhet i scope 1, el- & värmeavtal, samt tjänsteresor och transporter i scope 3 till 2025 jämfört med 2018.	-45 %	Utsläppen har fortsatt att minska i takt med målet. Störst minskning har skett inom scope 1.
	Minska utsläppen från egen verksamhet med 80 % CO ₂ e (scope 1 & 2) till 2035 jämfört med 2021, med delmål att minska utsläppen med 70 % till 2028.	Nytt mål	I scope 1 har utsläppen minskat med 41 % tack vare en stor omställning av fordonsflottan. I scope 2 har utsläppen ökat med 23 %. Ökningen kommer från hyrda lokaler där Samhall inte har rådighet över elvtalet och beror på att utsläppsfaktorn för nordisk residualmix har ökat de senaste åren.
	85 % av Samhalls inköpta varor och tjänster samt kapitalvaror ska komma från leverantörer med klimatmål i linje med vetenskapen och övriga indirekta utsläpp ¹⁾ , ska minska med 20 % till 2028 jämfört med 2021 (Scope 3).	Nytt mål	Cirka 5 % av Samhalls leverantörer har vetenskapligt godkända klimatmål. Övriga utsläpp i Scope 3 har ökat något sedan 2021 vilket främst beror på att investeringarnas värde har ökat.
Verksamhetsmål fastställda av bolaget	Fossilfri fordonsflotta till 2030. ²⁾	38 % (34 %)	Andelen fossilfria fordon fortsätter att öka i takt med elektrifieringen.
¹⁾ Pendlingsresor undantaget ²⁾ Fossilfri fordonsflotta avser produktionsfordon som drivs på gas eller el. Elhyrbider ingår inte.			
Samhall har anslutit sig till Science Based Targets Initiative och ansökt om att få delmålet i scope 1 & 2 samt målet i scope 3 till 2028 godkända.			

Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** **2**
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** **12**
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** **26**
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** **38**
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - **Miljö** **48**
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** **70**
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** **85**
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Åtgärder för att nå målen och minska klimatpåverkan

Samhall har tidigare främst arbetat för att minska utsläppen från fordon, egen el och uppvärmning, tjänsteresor, samt transporter. Sedan 2018 har utsläppen i dessa kategorier minskat med cirka 45 procent tack vare omställning av fordonsflottan till eldrift, övergång till HVO100 samt utfasning av oljeeldad uppvärmning. Varje distrikt har sedan tidigare egna handlingsplaner för omställningen av fordonsflottan. Under 2023 har hållbarhetsenheten lett arbetet med att ta fram handlingsplaner kopplat till de nya långsiktiga klimatmålen tillsammans med berörda funktioner i bolaget. Handlingsplanerna fokuserar på områdena: Fordon, Fastigheter, Inköp och Investeringar.

Samhall avser att fortsätta omställningen av fordonsflottan mot eldrift. Av bolagets 1 307 fordon är 38 (34) procent el- eller gasdrivna. I vissa geografier samt för vissa typer av fordon finns begränsade alternativ för eldrift. För dessa kommer användning av bibränslen vara det primära alternativet till dess att den tekniska utvecklingen kommit längre. Fortsatt arbete med att optimera användningen av fordonen kommer också att vara viktigt både ur ett miljömässigt såväl som ett ekonomiskt perspektiv.

För att hålla nere koldioxidutsläppen från egna fastigheter och lokaler där Samhall ansvarar för elavtalet köper Samhall främst certifierad miljöel.

I en del hyresförhållanden har dock fastighetsägaren elavtalet. Under 2023 har ett arbete påbörjats för att kartlägga vilken typ av elavtal som används för att framåt också kunna kravställa på fossilfri el. Samhall arbetar också med energi-effektiviseringsåtgärder baserat på de energikartläggningar som genomförs regelbundet. Under kommande år är energieffektiviseringar i våra tvätterier ett prioriterat område där vi strävar efter att nå Miljömärkning Sveriges kriterier för tvätt- och textilservice.

Under 2023 inleddes arbetet med att minska utsläppen från inköpta varor och tjänster. Framåt kommer samarbetet med leverantörer att prioriteras för att uppmuntra dem att sätta sina egna utsläppsminskningmål i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål. Leverantörer som har satt egna vetenskapliga mål eller åtar sig att göra det kommer att ha en fördel vid upphandlingar. För att minska utsläppen från affärsresor har Samhall antagit en reseriktlinje som premierar digitala möten och resande med tåg och kollektivtrafik.

Samhall har i dagsläget inga planer på att använda klimatkompensationsåtgärder eller tekniker för koldioxidinfångning och använder inte heller något internt system för prissättning av koldioxid.

Energiförbrukning och mix

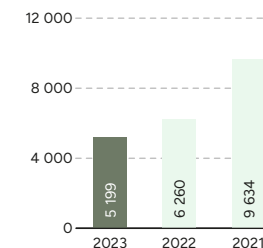
Samhalls energiförbrukning härrör framförallt från fordonsanvändning samt el och uppvärmning av lokaler. Antalet egenägda lokaler har minskat stadigt de senaste åren och nästan all verksamhet bedrivs i hyrda lokaler eller hos kund.

Det verksamhetsområde som är mest energintensivt är tvätterierna. Tvätt- och textilservice är ett område som förväntas växa under de kommande åren vilket kommer att öka energiförbrukningen. Samtidigt planeras åtgärder för att effektivisera tvätterierna.

Total energianvändning (Mwh)	2023	2022	2021
Icke förnybara bränslen	5 199	6 260	9 634
Förnybara bränslen	10 995	10 429	8 110
El & värme	17 994	17 587	17 892
Totalt	34 137	34 276	35 636

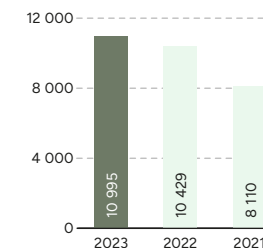
Icke förnybara bränslen

Total energianvändning, Mwh



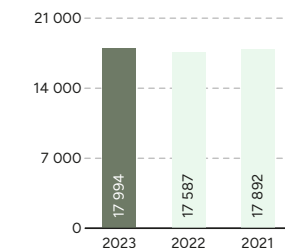
Förnybara bränslen

Total energianvändning, Mwh



El & värme

Total energianvändning, Mwh



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - **Miljö** 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Utsläpp av växthusgaser

Utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten fortsätter att minska. Detta beror främst på en ökad användning av HVO100 och övergång till eldrift. 38 (34) procent av fordonsflottan utgörs av el eller gasbilar och andelen fossilfria tankningar från produktionsfordon uppgår till 69 (63) procent. I scope 2 består utsläppen främst av el där Samhall inte har rådighet över elavtalen eller kännedom om elens ursprung då de ingår i hyran. Den schablonbaserade elens ursprung antas vara nordisk residualmix med en hög emissionsfaktor. Fokus framåt är att säkerställa styrning av elavtal i hyrda fastigheter och att stärka samarbetet med leverantörer.

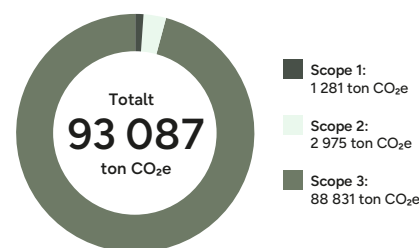
38 %
av fordonsflottan
utgörs av el eller gasbilar

Andelen fossilfria
tankningar uppgår till
69 %

	2021 (Basår)	2022	2023	Ökning/ Minskning, %	År för delmål och mål		
					2026	2028	2035
Scope 1							
Totala scope 1, ton CO ₂ e	2 155	1 443	1 281	-41 %	-60%	-70 %	-80 %
Scope 2							
Location-based, Scope 2, ton CO ₂ e	1 435	1 429	1 534	7 %	-	-	-
Market-based, Scope 2, ton CO ₂ e	2 428	2 426	2 975	23 %	-60%	-70 %	-80 %
Scope 3							
Totala indirekta utsläpp scope 3, ton CO ₂ e	81 700	82 912	88 831	9 %	-	-	-
Inköpta varor och tjänster	40 790	44 264	47 870	17 %	-	85 % ¹⁾	-
Kapitalvaror	4 765	2 552	2 952	-38 %	-	85 % ¹⁾	-
Bränsle-och energirelaterade utsläpp	1 388	1 150	1 104	-20 %	-	-20 %	-
Uppströms transporter	370	346	333	-10 %	-	-20 %	-
Avfall	25	25	25	1 %	-	-20 %	-
Tjänsteresor	788	784	809	3 %	-	-20 %	-
Pendling	19 672	19 887	20 080	2 %	-	-	-
Investering	13 901	13 904	15 659	13 %	-	-20 %	-
Totala utsläpp, ton CO₂e marknadsbaserad	86 282	86 782	93 087	8 %	-	-	-
Totala utsläpp platsbaserad, Scope 2, ton CO₂e	85 289	85 784	91 646	7 %	-	-	-

¹⁾ 85 % av Samhalls inköp och kapitalvaror ska komma från leverantörer med klimatmål i linje med vetenskapen.

Utsläppsfördelning per scope



GHG intensitet per nettointäkt

	2023	2022	Ökning/ minskning
Växthusgasintensitet per nettointäkt			
Totala utsläpp, platsbaserad per nettointäkt	9,08	8,49	7 %
Totala utsläpp, marknadsbaserad per nettointäkt	9,22	8,59	7 %

Leverantörer med vetenskapligt antagna klimatmål

	Antal	Andel av total spend
2023	10	5 %

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Metod och redovisningsprinciper för klimatberäkningar

Samhall redovisar utsläppen enligt Green House Gas protocol scope 1–3, med 2021 som basår och med operationell kontroll som grund för konsolidering.

Samhall arbetar utifrån följande riktlinjer:

- **Fullständighet** – Alla utsläppsgenererande aktiviteter inom det definierade scopet beräknas. Samhall eftersträvar alltid en så omfattande scope 3 inkludering som möjligt.

- **Relevans** – Ingen aktivitet ska utelämnas om den är bedömd som relevant. Om utsläpp inte kan redovisas ska det tydligt framgå.
- **Noggrannhet** – Beräkning med hjälp av företags- och produktspecifika data ska användas i störst utsträckning. Schablon- och ekonomiska data bör undvikas.
- **Transparens** – Avgränsningar, antaganden, metod och datakällor dokumenteras tydligt.
- **Jämförbarhet** – Konsekvent metodik över tid för att kunna möjliggöra jämförelser över tid. Vid undantag ska det redovisas tydligt.

Scope 1: De beräkningsmetoder som används för alla utsläppsaktiviteter i scope 1 är exakt beräkning och bränslebaserad metod.

Scope 2: Redovisningen omfattar både marknads- och platsbaserad beräkningsmetod. För marknadsbaserade utsläpp används leverantörsspecifik beräkningsmetod där egna avtal finns. Övriga utsläpp är schabloniserade utifrån lokalyta och beräknad med emissionsfaktorn för nordisk residualmix. Platsbaserade utsläpp beräknas utifrån landets genomsnittliga utsläppsfaktorer.

Scope 3: Utsläppen i kategorierna inköpta varor och tjänster och kapitalvaror baseras på spend. Bränsle- och energirelaterade aktiviteter baseras

på data från scope 1 och 2. Utsläppen i kategorin uppströms transporter och avfall beräknas utifrån leverantörsdata och spend. Tjänsteresor baseras på data som redovisats av resebyråer och utifrån resekostnader. Utsläppen i kategorin pendling är uppskattningar baserade på antal anställda, samt antaganden om resvanor och distansarbete. Investeringar beräknas utifrån värdet på innehaven vid årets slut. Utsläppen i återstående scope 3-kategorier har inte bedömts vara väsentliga och redovisas därför inte. Uppskattningen av scope 3-utsläpp är förenad med inneboende osäkerhet på grund av begränsningar i tillgång till och precision i primärdata, och därför bör de rapporterade siffrorna inte betraktas som exakta mätningar.

Beräkningsunderlag klimatbokslut 2023	Metodik	Källa för emissionsfaktorer
Scope 1		
Förbränning av eldningsolja	Exakt beräkning. Mängden påfylld eldningsolja samt typ av olja hämtas rapport från fastighetsförvaltare.	Energiföretagen
Egna fordon i verksamheten	Bränslebaserad metod. Underlag hämtas från ekonomisystem om antal liter tankade bränslen per år och fordon.	Energimyndigheten, Trafikverket
Läckage av köldmedia	Exakt beräkning. Mängden påfyllt köldmedia samt typ av media hämtas från rapport om periodisk läckagesökning.	Svenska Kyl & Värmepumpsföreningen
Scope 2		
El	Leverantörsspecifik beräkning där egna elavtal finns. Schablonberäkning för övriga lokaler.	Vattenfall, Energimarknadsinspektionen
Fjärrvärme	Leverantörsspecifik beräkning. Underlag inhämtas från fakturor.	Energiföretagen
Scope 3		
Inköpta varor och tjänster	Kostnadsbaserad metod. Kostnader för varor och tjänster hämtas från ekonomisystem.	Upphandlingsmyndigheten
Kapitalvaror	Kostnadsbaserad metod. Kostnader för större investeringar. Underlag hämtas från ekonomisystem.	Upphandlingsmyndigheten
Energi- och bränslerelaterade utsläpp	Beräkning baserad på scope 1 och 2 data.	Energiföretagen, Energimyndigheten, Trafikverket, Vattenfall, Energimarknadsinspektionen
Uppströms transporter	Hybrid beräkning bestående av leverantörsspecifik data och kostnadsbaserad metod.	Postnord, Schenker
Avfall	Leverantörsspecifik beräkning. Beräkning per avfallsfraktion.	Greenhouse gas reporting: conversion factors 2022, Återvinningsindustrierna
Tjänsteresor	Baserad på data från reseleverantörer samt data från reserapporteringsystemet.	Hertz, OKq8, Bcd Travel, SJ
Pendling	Schabloniserad beräkning baserad på antal medarbetare i olika kategorier och deras antagna resvanor.	Trafikverket
Investeringar	Beräknad på innehavens värde vid årets slut.	Snitt för fonder, beräkning utifrån PCAF metodik

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Tjänster med omtanke om miljön

Vår inriktning och styrning

Samhalls miljöpåverkan uppstår framför allt genom de tjänster vi levererar. Därför är miljö-tänkandet integrerat i kunderbudandet och tjänsterna utformas så de har liten påverkan på miljön. Det är en viktig del i vår strategi och ett prioriterat område i hållbarhetsplattformen.

Vi strävar kontinuerligt efter att minimera den negativa påverkan från verksamheten. Miljöledningssystemet är certifierat enligt standarden ISO 14001:2015 och är integrerat i bolagets ledningssystem – vårt arbetssätt. Vår hållbarhetspolicy utgör grunden för Samhalls förhållnings-sätt till hantering av miljöfrågor. Miljöaspekter bedöms för att kunna identifiera väsentliga faktorer som sedan ligger till grund för att sätta mål och säkerställa styrning i form av processer, riktlinjer och rutiner. Miljöfrågor ingår i utbildningen för olika yrkesroller, till exempel hur man städar miljövänligt och använder kemiska produkter på rätt sätt. Hållbarhetsenheten ansvarar för det systematiska miljöarbetet och Produkthenheten ansvarar för att Samhalls produkter utformas och utvecklas på ett sätt som minskar miljöpåverkan.

Vattenförbrukning är en väsentlig fråga för Samhall i relation till tvätteri-verksamheten. Även om Sverige inte har någon generell vattenbrist och miljöpåverkan av vattenanvändningen är relativt låg så är det viktigt att vara resurseffektiv och ett område där kunder ofta ställer miljökrav. Vattenanvändningen är också kopplad till energiförbrukningen i tvätterierna. Samhall använder även vatten inom lokalvård, men detta är del av kundernas förbrukning och har inte samma miljö-påverkan eller finansiella risker varför detta inte ingår i rapporteringen.

Åtgärder för minskad miljö-påverkan från våra tjänster

Miljöcertifierade tjänster

Samhalls städtjänst och golvvård är Svanenmärkt, vilket bland annat innebär att vi använder miljö-märkta rengöringsprodukter, att vi är noggranna med att dosera rengöringsmedel rätt och arbetar för att minska användningen av plastpåsar. Varje kvartal följer Samhall upp kemikalieförbrukning, andel miljömärkta kemikalier och förbruknings-artiklar, förbrukning av plastpåsar och drivmedel kopplade till städtjänsten.

Under året Svanencertifierades Samhalls tvätterier i Malmö och arbete har initierats för att fler tvätterier ska kunna certifieras. Under 2024 kommer stort fokus ligga på att minska energi- och vattenförbrukningen i tvätterier.

Kemikaliehantering

Samhall har stort fokus på en god kemikaliehantering. Inom lokalvård, tvätt och fastighets-skötsel används framförallt olika former av tvätt- eller rengöringsmedel. Vi använder i hög grad miljömärkta produkter och arbetar kontinuerligt med utbyte av kemikalier till mindre miljö- och hälsovådliga alternativ. Kemikalieförteckning, säkerhetsdatablad och riskbedömning ska finnas på arbetsplatser där kemikalier hanteras.

Samhall använder också kemikaliefria städmetoder och arbetar för att ersätta traditionella rengörings-medel med alternativa och mer miljövänliga städ-metoder och rengöringsmedel i större skala, bland annat genom användningen av alkaliskt vatten.

Utsläpp till vatten från tvätterier

Utsläpp till vatten sker från Samhalls tvätterier, även om det innebär viss negativ påverkan så är utsläppsnivåerna låga och vi förhåller oss till de gränsvärden som respektive kommun har satt upp. Utsläppen från tvätterierna provtas regelbundet genom vårt egenkontrollprogram. Tvätteriverksamheten är främst inriktad på lättare arbetskläder och brukartvätt vilket generellt sett inte ger upphov till väsentliga utsläpp. Tvätteriet i Jokkmokk är utrustat med eget reningsverk för att kunna hantera tyngre arbetskläder. Sett i ett längre perspektiv kan också gränsvärdena förväntas att sänkas och nya krav tillkomma. Det är därför ett område som Samhall ständigt bevakar och utvärderar möjligheterna för att minska utsläppen till de kommunala reningsverken.

Åtgärder för minskad vattenförbrukning

Att minska vattenförbrukningen från Samhalls tvätterier är ett prioriterat område. Vattenförbrukningen mäts och följs regelbundet upp för att kunna vidta effektiviseringsåtgärder så som optimering av tvättprocessen, val av utrustning och användningen av andra tekniska lösningar.

Samhall har bland annat gjort ett pilottest med Mimby, en hållbar och innovativ tvättlösning som reducerar flertalet miljömässiga effekter vid tvätt, genom att minska tvättmaskinernas vatten- och energiförbrukning samt filtrera bort mikroplaster.

Under 2023 har en ny modell för mätning och rapportering av vattenförbrukning införts på samtliga tvätterier.



Under 2023 Svanen-certifierades Samhalls tvätterier i Malmö

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
→ Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Cirkulär ekonomi som en möjlighet

Vår inriktning och styrning

Omställningen till ett resurseffektivt samhälle med låga koldioxidutsläpp förväntas öka kraven på producerande företag. Lagstiftare, särskilt inom EU, har infört eller planerar att införa striktare regleringar på produkter, producentansvar, återanvändning och återvinning. I takt med detta växer ett behov av att utveckla befintliga tjänster och helt nya tjänster fram. För Samhall innebär det en möjlighet i att skapa viktiga arbetstillfällen för Samhalls medarbetare.

Utvecklingen av tjänster inom cirkulär ekonomi är ett område i Samhalls tillväxtstrategi och ett prioriterat område i hållbarhetsplattformen. Avdelningen Strategi och Utveckling ansvarar både för utvecklingen av befintliga tjänster och analys och framtagande nya tjänster i samarbete med drift- och försäljningsorganisationerna.

Utveckling av nya cirkulära tjänster

Utvecklingen av nya cirkulära tjänster handlar till stor del om att bygga på den kompetens som redan finns i bolaget kopplat till våra befintliga tjänster och yrkesroller, exempelvis inom rengöring, tvätt eller lagerarbeten, och att koppla det till nya områden och behov.

Prisat samarbete med disk av flergångsförpackningar

Från 1 januari 2024 ska serveringar kunna erbjuda mat och dryck i återanvändbara muggar och matlådor i syfte att minska användningen av engångsförpackningar. Samhall deltar i ett projektet som utvecklar, testar och utvärderar ett komplett rotationssystem med återanvändbar servis för mat och dryck. Under 2023 har projektet genomfört tre fullskaliga piloter för att testa och

utvärdera rotationssystemet. Samhalls roll i projektet har varit att diska förpackningarna och ombesörja logistik. Projektet vann 2023 års specialpris på Återvinningsgalan.

Medvetna e-handelsreturer

Idag returneras var tredje plagg som köps på nätet. För att hålla kostnaderna nere väljer en del aktörer att skicka sina returer utomlands för kontroll, hantering och återförpackning innan de åter skickas till Sverige för att säljas på nytt. Rapporter visar också att en stor andel av returerna slängs. Samhall har utvecklat en effektiv process för hanteringen av returer som kan spara stora kostnader för e-handlarna. I processen räddas även plagg och textil som annars skulle kasseras. En ytterligare möjlighet är att, i tillägg till den befintliga affären, etablera hållbarare affärsmodeller som second hand och uthyrnings- och prenumerationstjänster för till exempel kläder och skor.

Sveriges första cirkulära system med återanvändningsbara förpackningar

Samhall deltar i Gordon Deliverys pilotprojekt för att utveckla en lösning där antalet pappkassar och kartonger som används vid hemleveranser av livsmedel minskas för att istället ersättas med en cirkulär lösning där förpackningen går i retur, tvättas och görs redo för en ny leverans.

Textilhantering

Allt fler kunder inom tvätt- och textilservice efterfrågar lösningar som både minskar resursanvändningen och ökar återvinningen av uttjänta textilier. I Samhalls textilservice ingår tjänster som reparationer. Under året har vi även bistått kunder med hantering av uttjänta arbetskläder för att de ska få ett nytt liv.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
→ Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Social hållbarhet

Samhalls starkaste bidrag till en hållbar utveckling är att skapa utvecklande och meningsfulla arbeten till personer med funktionsnedsättning och bidra till ett samhälle där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden. Våra grundläggande värderingar bygger på tron på alla människors lika värde, tilltron till individens förmåga och arbetets betydelse för individens och samhällets utveckling.

För Samhall handlar social hållbarhet om att skapa en trygg och säker arbetsmiljö och att skapa ett mer inkluderande arbetsliv, i vår egen verksamhet och i samhället i stort samt att säkerställa att mänskliga rättigheter också respekteras i vår värdekedja.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
→ Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Våra medarbetare

Vår inriktning och styrning

Samhalls medarbetare är bolagets viktigaste tillgång och intressentgrupp. Hela verksamheten syftar till att skapa utvecklande och meningsfulla arbeten för de personer som anvisats till bolaget.

Medarbetarperspektivet avspeglas i strategi-området Jobb & Utveckling för alla. HR- och Kommunikationsavdelningen ansvarar för styrningen och genomförandet av strategin. Medarbetarpolicyn och Arbetsmiljöpolicyn anger vårt förhållningssätt i medarbetarfrågor.

I Hållbarhetspolicyn framgår Samhalls åtagande att följa ILO:s kärnkonventioner och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, vilket både omfattar den egna verksamheten och värdekedjan. Samhall accepterar inga former av barnarbete, tvångsarbete eller andra former av modernt slaveri och respekterar alla medarbetares rättigheter i enlighet med gällande lagar, regler och kollektivavtal. Ur ett mänskliga rättigheter-perspektiv är personer med funktionsnedsättningars rättigheter särskilt viktiga för Samhall.

HR- och kommunikationsdirektören ansvarar för medarbetarprocessen som är en av bolaget två huvudprocesser samt de stödprocesser som finns inom HR-området. Samhall systematiska arbetsmiljöarbete utgår från arbetsmiljöprocessen och ingår i Samhalls ledningssystem – vårt arbets-sätt. Inom HR finns centrala enheter som stöder genomförandet och säkerställer enhetlig hantering och konsekvent tillvägagångssätt i hela bolaget.

Samråd med medarbetare och facklig samverkan

Med cirka 24 000 medarbetare är det både viktigt och utmanande att fånga upp medarbetarnas synpunkter. Det försvaras av att relativt få medarbetare har digitala samhallkonton.

Den årliga medarbetarundersökningen kartlägger och följer upp nuläge och trender inom områden som engagemang, arbetsmiljö, kultur, samarbete och ledarskap. Syftet är att ta reda på vad medarbetarna tycker fungerar bra och vad som kan bli bättre för att utveckla Samhall i rätt riktning.

Alla anställda i Samhall omfattas av kollektivavtal. Samhall respekterar alla medarbetares rätt att bilda eller ansluta sig till fackföreningar. Dialogen med arbetstagarorganisationerna är viktiga och sker löpande på olika nivåer i bolaget. Företagsrådet är ett forum för samverkan mellan fackförbunden och Samhall. I Företagsrådet behandlas information och företagsövergripande frågor samt förhandling.

På företagsnivå behandlas arbetsmiljöfrågorna i centrala arbetsmiljökommittén där det övergripande arbetsmiljöarbetet planeras och följs upp. På marknadsområdesnivå sker samverkan i arbetsmiljöfrågor i lokal arbetsmiljökommitté på minst distriktsnivå. Den centrala jämställdhets- och mångfaldskommittén har i uppdrag att bereda och diskutera frågor inom området och tar fram förslag på den årliga jämställdhets- och mångfaldsplanen.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
→ Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121



Klagomålsmekanismer

I Samhall är utgångspunkten att medarbetare i första hand ska lyfta problem och synpunkter med sin närmaste chef eller annan ansvarig person. Det är också möjligt att anmäla och rapportera avvikelser i enlighet med Samhalls avvikelseprocess eller framföra synpunkter till skyddsombud eller arbetstagarrepresentanter.

Samhall har en extern visselblåsarkanal där såväl anställda som externa parter, till exempel leverantörer, anonymt kan tipsa om allvarliga oegentligheter. I visselblåsarkanalerna kommer det även in andra typer av mindre allvarliga klagomål. Enligt gällande rutiner kategoriseras alla inkomna tips. Tips som felaktigt inkommit i kanalen hänvisas till ordinarie rapporteringsvägar och hanteras framförallt inom HR-organisationen.

Starkt fokus på sociala mål

Hela Samhalls verksamhet kretsar kring de sociala mål som utgör grunden för Samhalls särskilda samhällsuppdrag. Utfallet visar i vilken omfattning Samhall lyckas skapa utvecklande och meningsfulla arbeten till personer med funktionsnedsättning. Det kompletteras av styrelsens strategiska mål för hållbart värdeskapande som mäter medarbetarutvecklingen utifrån tre olika kriterier; grundutbildning, yrkeskunnande och arbetslivserfarenhet. Samhall fastställer också årligen mål för att minska arbetsolyckor och sjukfrånvaro tillsammans med arbetstagarorganisationerna i den centrala arbetsmiljökommittén. Sammanställningen nedan visar Samhalls viktigaste sociala mål & nyckeltal kopplat till medarbetarna.

	Mål	Utfall 2023
Uppdragets omfattning och mål fastställda av staten i ägaransvisning och bolagsstämma	32,84 miljoner lönetimmar inom skyddat arbete	32,98
	2,99 miljoner lönetimmar inom LFU	2,84
	>50 % anvisade ur prioriterade grupper	57 %
	Minst 1 500 personer till nytt jobb (övergångar)	1 166
	Öka andelen kvinnor på övergång (>35 %)	30 %
	Minska andelen återgångar (<50 %)	60 %
	Sysselsättningsgrad >95 %	96,8 %
	Engagemangsindex >70	68
	Arbetsmiljöindex >80	77
Styrelsens mål för hållbart värdeskapande	Index för Medarbetarutveckling	Nytt mål 2023
Verksamhetsmål fastställda av bolaget	<16 arbetsskador med frånvaro/1 000 anställda	20,2
	Öka tillbudsrapportering till minst 1,15 tillbud per arbetsskada	1,02
	Minska sjukfrånvaro till	
	<16,7 % för anvisade medarbetare	16,7 %
	<3,5 % för direktanställda tjänstemän	3,8 %

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
→ Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Personalrelaterade nyckeltal

	Totalt antal	Kvinnor	Män	Åldersspann under 30 år	Åldersspann 30–50 år	Åldersspann över 50 år
LEDNING						
Styrelsen	8	5	3	-	2	6
Företagsledningen	8	2	6	-	3	5
ANSTÄLLDA I DET ARBETSMARKNADSPOLITISKA UPPDRAGET						
Skyddat arbete	20 481	8 956	11 525	959	7 910	11 612
LFU	1 825	633	1 192	1 243	576	6
75 % sjukersättning	284	202	82	3	85	196
TJÄNSTEMÄN	1 522	809	713	54	822	646
Totalt antal anställda	24 112	10 600	13 512	2 259	9 393	12 460
Praktikanter inom AMT	1 228	594	634	-	-	-
Totalt antal medarbetare	25 340	11 194	14 146	2 259	9 393	12 460
Antal konsulter under året	156	-	-	-	-	-
Andel personer med funktionsnedsättning ¹⁾ , %	94 %	92 %	95 %	98 %	91 %	95 %

¹⁾ Omfattar alla medarbetare som är anvisade från Arbetsförmedlingen. Data saknas för tjänstemän.

Anställningsförhållanden

Den absoluta majoriteten av Samhalls medarbetare är personer med funktionsnedsättningar och nedsatt arbetsförmåga som har anvisats till Samhall från Arbetsförmedlingen. Anställda inom LFU har en visstidsanställning på 1–2 år, medan anställda i skyddat arbete är tillsvidareanställda. Detta är särskilda anställningsformer som regleras i förordning (2017:462) om särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Tjänstemän är generellt sett tillsvidareanställda.

Redovisningen avser antal personer per den 31 december 2023. Konsulter anger antalet konsulter som varit kontrakterade under året.

Kollektivavtal, löner och socialt skydd

Alla anställda i Samhall omfattas av kollektivavtal och har adekvata löner. Alla anställda omfattas av svensk lagstiftning för arbetarskydd och socialförsäkring, samt har kollektivavtalade försäkringar för sjukdom, arbetsskada, föräldraledighet och pension.

Kollektivavtal, %	2023
Andel som omfattas av kollektivavtal	100

Föräldraledighet och annan familjerelaterad ledighet

Alla anställda i Samhall har rätt till föräldraledighet i enlighet med svensk lagstiftning. Anställda har också rätt till en dags ledighet i samband med eget bröllop, begravning och vid nära anhörigs dödsfall.

2023, antal ²⁾	Kvinnor	Män
Föräldraledighet	64 %	36 %
Annan ledighet	37 %	63 %

²⁾ Beräkning är genomförd på antal kalenderdagar.

Förhållande mellan kvinnors och mäns ersättning

Total ersättning under 2023, %	Kvinnor	Män
Skyddat arbete	50 %	50 %
LFU	50 %	50 %
Tjänstemän	51 %	49 %

Förhållande mellan högsta ersättning och medianlönen

	2023
Löneratio	13,0

Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** **2**
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** **12**
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** **26**
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** **38**
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - **Social hållbarhet** **56**
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** **70**
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** **85**
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Utbildning och kompetensutveckling stärker arbetsförmågan

Samhalls uppdrag är att skapa utvecklande och meningsfulla arbeten åt personer med funktionsnedsättning. Alla faktorer som påverkar medarbetarutvecklingen såsom utbildning och kompetensutveckling är viktiga för att bolaget ska lyckas med uppdraget. Kompetensutveckling och utbildning är viktiga områden i målområdet Jobb & utveckling för alla. HR-organisationen har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av Samhalls medarbetarprocess och utbildningsverksamhet. Inom HR-organisationen finns Samhallskolan som leder utbildningsverksamheten i Samhalls 25 olika yrkesroller. För medarbetare med anställning med lönebidrag ska minst 25 procent av arbetstiden användas för

olika utvecklingsaktiviteter. En viktig del i medarbetarutvecklingen är möjlig heten att prova ett nytt arbete utanför Samhall. Som en del i förberedelsen för ett nytt jobb erbjuder Samhall medarbetare så kallad övergångspraktik.

Data för utbildningsinsatser för tjänstemän saknas i dagsläget eftersom att det inte rapporteras på samma sätt och sker i flera olika former.

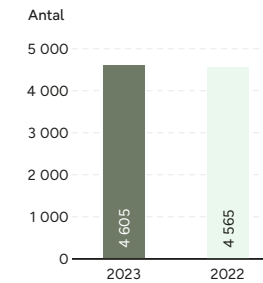
En viktig del i Samhalls medarbetarprocess är mål- och utvecklingsdialogen mellan medarbetare och chef, där sätts konkreta mål för anställningen och aktiviteter planeras och följs upp.

Genomsnittlig utbildningstid timmar/anställd	2023
Anställda inom skyddat arbete	32
Anställda inom LFU	282

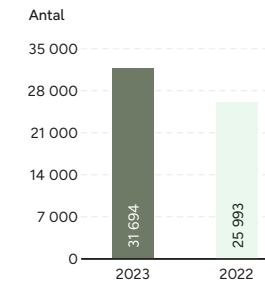
Data finns bara fördelat på totalnivå och inte på män och kvinnor.

Övergångspraktik timmar/anställd	Kvinnor	Män
Anställda inom skyddat arbete	8	13
Anställda inom LFU	77	88

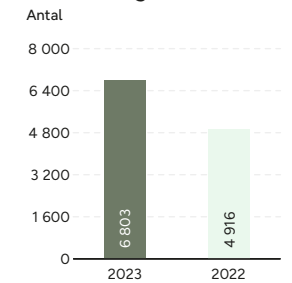
Genomförda lärarledda kurstillfällen



Kursdeltagare på lärarledda tillfällen



Genomförda e-utbildningar



Andelen anställda som fått regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling, %

	2023	2022
Kvinnor	98 %	98 %
Män	98 %	98 %

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
→ Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Hälsa och säkerhet

Medarbetarnas hälsa och säkerhet på arbetet är av högsta prioritet för Samhall. Alla anställda och praktikanter i Samhall omfattas av det systematiska arbetsmiljöarbetet och det råder nollvision för ohälsa och arbetsskador.

Hälsa och säkerhet på arbetet har stor betydelse för medarbetarnas trivsel och produktivitet. De största riskerna för egna anställda är fall- och halkolyckor. Eftersom majoriteten av alla medarbetare har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga ställs stora krav på Samhall att öka tillgängligheten och anpassa arbetet för att förebygga skador och ohälsa samt vid rehabilitering. Många som anvisas till bolaget har begränsade kunskaper i svenska vilket kan utgöra en risk ur ett arbetsmiljöperspektiv.

Under året har stort fokus legat på att stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet genom tydligare riktlinjer, rutiner och stöddokument. Insatserna görs mot bakgrund av en större kartläggning som genomfördes 2022 vilken visade att fortsatt fokus på områdena kunskap, utbildning och information inom arbetsmiljö behövs.

Eftersom att majoriteten av Samhalls medarbetare arbetar hos kund riskbedöms nya affärer av specialister i bolaget för att säkerställa att bolaget kan åta sig kunduppdraget på ett säkert sätt.

Samhall har tillsatt fler resurser för arbetsmiljöarbetet och driver ett omfattande förändringsarbete för att första linjens chefer ska få bättre förutsättningar att fokusera på medarbetarnas utveckling och arbetsmiljö. Det innefattar både organisatoriska förändringar, nya roller och ansvar samt nya system och förändrade arbetsätt. Under 2023 har piloter genomförts i tre distrikt.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs upp i de lokala arbetsmiljökommittéerna. Områdena för förbättringar läggs in i den handlingsplanen för arbetsmiljöarbetet för kommande år. Uppföljning sker även i medarbetarundersökningen, vid arbetsmiljöronder samt interna revisioner, sk förbättringsdagar. Företagsledning och styrelse följer löpande ett flertal nyckeltal inom arbetsmiljö och hälsa.

Under året har antalet arbetsolyckor ökat jämfört med föregående år. Det är övervägande olyckor utomhus som har ökat, framförallt på vägar och trottoarer. Vintermånaderna har varit de mest olycksdrabbade och halka är den vanligaste orsaken. Antalet inrapporterade tillbud har också ökat, vikt är positivt i det förebyggande perspektivet och tyder på att vårt ökade fokus på arbetsmiljö börjar ge resultat. Under 2024 kommer fokus att ligga på utbildnings- och informationsinsatser för tillbuds- och arbets-skaderapportering samt åtgärdshandling.

Arbetsmiljö	2023	2022	2021
Arbetsmiljöindex	77	77	-
Arbetsskador totalt	1 710	1 352	1 271
Arbetsskador med frånvaro	513	430	471
Arbetsskador med dödlig utgång	0	1	1
Tillbud	1 742	1 327	
Frekvens av arbetsolyckor	40,2	32,3	29,6

Jämlikhet och inkludering

Samhall har en tydlig policy som innebär nolltolerans mot diskriminering och trakasserier som omfattar samtliga diskrimineringsgrunder. I medarbetarpolicy framgår att Samhall ska främja lika rättigheter och möjligheter oavsett funktionsnedsättning, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion/annan trosuppfattning eller ålder samt motverka diskriminering på sådana grunder. Det finns också särskilda riktlinjer för hur arbetet mot diskriminering och trakasserier ska bedrivas samt vilka åtgärder som ska vidtas ifall någon upplever sig diskriminerad eller trakasserad.

Generellt anvisas fler män än kvinnor till Samhall, särskilt bland LFU-anställda. Det avspeglas också i övergångarna till nytt jobb. Arbetsförmedlingen har analyserat orsakerna till detta och arbetar för en jämnare könsfördelning. Bland tjänstemännen är könsfördelningen jämn. Över hälften av alla anställda är över 50 år. Bland LFU-anställda är dock majoriteten under 30 år.

Samhall mångfalds- och jämställdhetskommitté tar varje år fram en mångfalds- och jämställdhetsplan. Arbetet är indelat i fyra prioriterade områden: Kompetensbaserad rekryteringsprocess; Arbetsförhållanden som främjar jämställdhet och mångfald; Samma förutsättningar för alla; Inga osakliga löneskillnader.

Samhall uppmärksammar och motverkar förhållanden i arbetsmiljön som kan ge upphov till diskriminering via:

- Medarbetarundersökning med efterföljande analys och handlingsplan
- Arbetet med lönekartläggning
- Arbetet med Samhalls värderingar
- Arbetsmiljödialog vid arbetsplatsträffar
- Mål och utvecklingsdialog
- Chef ska vara uppmärksam på hur samspelet mellan medarbetare fungerar.
- Utbildning för chefer

Under 2023 har Samhall inrättat en central enhet som ska arbeta med tillgänglighet, jämlikhet och inkludering samt funktionsrätt i syfte att öka kunskapen internt och externt i dessa frågor.

Samhall har inte betalat några skadestånd eller böter på grund av diskriminering. Det finns inga rapporterade fall av allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter inom bolaget.

Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - **Social hållbarhet** 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Anställda i värdekedjan

Vår inriktning och styrning

Alla människors lika värde är en av Samhalls grundläggande värderingar. Vi har därför åtagit oss att arbeta i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Att ta ansvar för den miljömässiga, sociala och ekonomiska påverkan som Samhalls aktiviteter har i värdekedjan är en väsentlig del i att vara ett ansvarsfullt företag och för att möta Samhalls åtagande gentemot kunder. Lagstiftning kring transparens och spårbarhet i leverantörskedjan håller också på att införas eller övervägs i många länder vilket ställer krav på robusta processer för due diligence i leverantörskedjan.

Ekonomi & finansavdelningen, där inköpsenheten finns, har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av leverantörskedjan. Arbetssätt för att säkerställa ansvarsfulla leverantörskedjor ingår i Samhalls inköpsprocess.

Åtgärder för positiv påverkan i värdekedjan

Samhall använder ett stort antal leverantörer där de största inköpen handlar om förbrukningsmaterial och maskiner som används inom lokalvård, fastighetstjänster och tvätt, följt av

inköp relaterat till fastigheter, IT och stödtjänster. Ett 70-tal leverantörer står för närmare hälften av inköpsvolymen.

Under 2023 har en fördjupad riskanalys genomförts av samtliga inköpskategorier. I riskanalysen har risken för kränkningar av mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, negativ miljöpåverkan och korruption analyserats. De största och vanligast förekommande riskerna rör arbetstagarnas arbetsvillkor och arbetsmiljö. Riskanalysen innefattar också interna faktorer kring hur inköpen hanteras i bolaget. Inköpskategorierna har delats in i fyra olika riskklasser för att tydliggöra vilka åtgärder som ska vidtas beroende på typ av risk.

Samhalls leverantörer måste alltid acceptera vår uppförandekod med krav som grundar sig på FN:s Global Compact, FN:s konvention om mänskliga rättigheter, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, FN:s konvention om barnens rättigheter samt tillämpliga ILO-konventioner. Kraven omfattar bland annat människohandel, tvångsarbete och barnarbete. Genom att acceptera uppförandekoden förbinder sig leverantören att föra kraven vidare i leverantörskedjan.

Generellt sett ligger de största riskerna långt ner i leverantörskedjan som Samhall har begränsade möjligheter att påverka. Många av Samhalls leverantörer är återförsäljare eller grossister som inte heller har direkt kontroll över leverantörskedjorna vilket gör arbetet utmanande. Samhall har idag inga direkta kontakter med arbetare i värdekedjorna utan förlitar sig primärt på andra källor såsom branschrapporter och analyser kring de risker och möjligheter som finns.

För att säkerställa efterlevnaden av Uppförandekoden ställer Samhall även i sina allmänna inköpsvillkor krav på att leverantören ska ha en process för tillbörlig aktsamhet (due diligence). Genom denna process ska leverantören identifiera, förhindra, begränsa och redogöra för hur den hanterar faktisk och potentiell negativ påverkan i den egna verksamheten och i leverantörskedjan.

För underentreprenörer som utför arbete gentemot Samhalls kunder så ställs även krav

på kollektivavtal. Dessutom ställs specifika hållbarhetskrav och kriterier beroende på riskerna i de olika kategorierna.

Uppföljning

Samhall arbetar aktivt med att följa upp efterlevnaden av bolagets uppförandekod för leverantörer. Leverantörsutvärderingen sker genom att leverantören svarar på frågor gällande efterlevnad av Samhalls uppförandekod för leverantörer, kvalitet, miljö, arbetsmiljö samt hälsa och säkerhet genom ett verktyg för självskattning eller genom revisioner på plats eller digitalt. Under 2023 utfördes 12 utvärderingar.

Samhalls visselblåsarfunktion, som är tillgänglig för såväl interna som externa intressenter, inklusive leverantörer, kan användas för att rapportera misstänkta överträdelser av uppförandekoden eller andra lagar och bestämmelser.

Leverantörsuppföljning	2023	2022	2021
Antal leverantörer som har reviderats mot Samhalls uppförandekod	12	15	6

Samhalls arbete med ansvarsfulla leverantörskedjor



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
→ Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Styrning

För Samhall handlar styrning om att vara ett ansvarsfullt företag och säkerställa en god affärsetik och regelefterlevnad. Som statlig företag ska vi vara ett föredöme. Det är väsentligt för att vi ska få omvärldens förtroende.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
→ Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ansvarsfullt företagande

Vår inriktning och styrning

Samhall är ett statlig bolag delvis finansierat med allmänna medel. Det innebär att det ställs mycket höga krav på Samhall att agera föredömligt.

Den statliga merkostnadsersättningen ställer särskilda krav på transparens och att prissättningen följer gällande regler. Överträdelse och misstankar om underprissättning har en negativ påverkan på varumärke och förtroende. Under 2023 har Samhall haft två ärenden under utredning hos Konkurrensverket. Ärendena avskrevs utan vidare åtgärder men Konkurrensverket slutsatser visade ändå på behov av ökad transparens och förstärkt intern kontroll. Samhalls prissättning regleras genom riktlinjer för konkurrensneutralitet.

Samhall har en absolut nolltolerans mot mutor och korruption. I Samhalls hållbarhetspolicy framgår att verksamheten ska präglas av hög affärsmässig etik. Policyn kompletteras med särskilda riktlinjer mot korruption som utgår från Institutet Mot Mutors Näringslivskod. Eftersom Samhall är finansierade med statliga medel så råder hög restriktivitet kring alla typer av gåvor och representation.

Ekonomi & finansavdelningen, där juristfunktionen finns, har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av affärsetik och frågor om regelefterlevnad.

Åtgärder för att säkerställa ansvarsfullt företagande

Affärsetik

Både värdegrund och regler kring affärsetik och korruption ingår i företagsintroduktion och ledarutvecklingsprogram. En obligatorisk e-utbildning för tjänstemän lanserades 2022. Delegationsordningen fastställer ekonomiska befogenheter för anställda i företaget. Exempel på viktiga faktorer i kontrollmiljön är attestregelverk för att förhindra avsiktliga eller oavsiktliga fel samt behörighetsregelverk som reglerar tillgången till system och information.

Samhall har inte haft några incidenter inom korruption eller mutor.

Utbildning inom affärsetik	2023
Antal tjänstemän som genomgått e-utbildning inom affärsetik	1 118

Konkurrensneutralitet

Samhall producerar varor och tjänster i konkurrens med andra företag på en öppen marknad. Kunderna betalar ett marknadspris för den faktiska prestationen. Merkostnadsersättning får inte användas för att konkurrera med priset. Prissättningen är därför noggrant reglerad genom riktlinjer, kalkyleringsverktyg och bevakningar av marknadspris för att följa konkurrenslagstiftningen. Prissättningen ska uppfylla kravet på marknadsmässighet och konkurrensneutralitet. Med marknadsmässigt pris avses priset i förhållande till den faktiska leveransen. De senaste åren har den interna kontrollen förstärkts, bland annat

genom "fyra ögon-principen", stickprovskontroller och strukturerade genomgångar av avtal. Kalkyler, avtal och affärsstrategiska beslut dokumenteras för att kunna följas upp och granskas. För företagsgemensam uppföljning och säkerställande av marknadspris finns en digital lösning sedan 2021.

Under 2023 meddelade Konkurrensverket att de avskriver ärendet rörande Samhalls prissättning vid städning av livsmedelsbutiker. De slog dock fast att Samhalls prissättning understigit marknadspriset och rekommenderade kraftfulla åtgärder. Samhall hade redan innan Konkurrensverkets rekommendationer initierat en omfattande åtgärdsplan bestående av såväl externa granskare som nya rutiner och organisatoriska förändringar. Under året har en arbetsgrupp arbetat med att gå igenom alla avtal för att säkerställa att bolaget har korrekta avtalsvillkor. Det är ett omfattande arbete med flera tusen kundavtal och en mängd underavtal vilket gör att det kommer att ta tid. Utöver det har bolaget samlat alla kalkyl- och anbudsexperter så att de ingår i en egen organisation. Samhall har också granskat kalkylverktyget och infört externa rådgivare i de forum där större affärer beslutas om. Den interna kontrollen har förstärks från stickprovskontroller till en mer omfattande och löpande granskning av våra avtal. Samtidigt har juridik- och compliancefunktionen förstärkts för att säkerställa regelefterlevnad. När det externa granskningen är klar kan ytterligare åtgärder komma att införas.

Visselblåsarfunktion

Samhall har en extern visseblåsarkanal där såväl anställda som externa parter, till exempel leverantörer, anonymt kan tipsa om allvariga oegentligheter. I visseblåsarkanalerna kommer det även in andra typer av mindre allvarliga klagomål. Enligt gällande rutiner kategoriseras alla inkomna tips. Tips som inte kategoriseras som visseblås hänvisas till ordinarie rapporteringsvägar och hanteras framförallt inom HR-organisationen. De som kvarstår som visseblås utreds av en särskild utredningsgrupp. Under året inkom 152 tips i kanalen, varav 15 ärenden utretts närmare av visseblåsgruppen och ett konstaterats vara ett visseblås i lagens mening. Enheten för Arbetsgivarfrågor ansvarar för visseblåsfunktionen.

För klagomål som inte omfattas av visseblåsfunktionens område finns möjlighet att kontakta stödfunktioner såsom inom HR eller Juridik. Diskriminering eller repressalier får inte äga rum mot någon som anmäler misstanke om missförhållande i god tro.

Vissel	2023
Antal inkomna ärenden	152
Varav visseblås	1

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
→ GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

GRI-index

Samhall Aktiebolag har rapporterat i enlighet med GRI Standards för perioden 1 januari 2023 – 31 december 2023.

GRI 1: Foundation 2021

GRI Sector Standard(s): Ingen sektorsstandard är tillämplar

GRI standard	Uppllysning	Sida	Avsteg		
			Utlämnade upplysningar	Anledning	Förklaring
STANDARDUPPLYSNINGAR					
GRI 2: Standardupplysningar 2021	2-1 Organisationens uppgifter	71–72, 75			
	2-2 Enheter inkluderade i oranisationens hållbarhetsrapportering	124			
	2-3 Rapportingsperiod, frekvens och kontaktuppgifter	124			
	2-4 Omskrivning av information	65			
	2-5 Extern granskning	69			
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	13–15, 27, 31			
	2-7 Anställda	13–15, 57-59	2-7-b-iii	Ej tillämplbart	Inga timanställda
	2-8 Medarbetare som inte är anställda	59			
	2-9 Ägarstruktur och företagsform	71–72			
	2-10 Nominering och val av det högsta styrande organet	72–73			
	2-11 Ordförande av det högsta styrande organet	82			
	2-12 Det högsta styrande organets roll i styrningen av hållbarhetspåverkan	43			
	2-13 Delegering av ansvaret för hållbarhetspåverkan	43			
	2-14 Det högsta styrande organets roll i hållbarhetsrapporteringen	43, 68			
	2-15 Jäv	73			
	2-16 Klagomålsfunktion	58, 64			
	2-17 Kollektiv kunskap i det högsta styrande organet	43			
	2-18 Utvärdering av resultatet av det högsta styrande organet	74			
	2-19 Ersättningspolicy	103–104			
	2-20 Ersättningsprocessen	103–104			
	2-21 Årligt totalt ersättningsratio	59			
	2-22 Uttalande av strategi för hållbar utveckling	7-9, 36–37			

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
→ GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

GRI-index forts.

GRI standard	Uppllysning	Sida	Avsteg		
			Utlämnade uppllysningar	Anledning	Förklaring
GRI 2: Standarduppllysningar 2021	2-23 Policyåtaganden	43			
	2-24 Förankring av policyåtaganden	57, 61, 62			
	2-25 Processer för att avhjälpa negativ påverkan	44, 62			
	2-26 Klagomålsmekanism	58, 64			
	2-27 Regelefterlevnad	64			
	2-28 Medlemskap	47			
	2-29 Förhållningssätt till intressentengagemang	47			
2-30 Kollektivavtal	59				
VÄSENTLIGA FRÅGOR					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att bestämma väsentliga frågor	45			
	3-2 Lista över väsentliga frågor	46			
Ekonomisk resultat					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	19–20			
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016	201-4 Finansiellt stöd från det allmänna	102			
Anti-korruption					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	64			
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-3 Korruptionsincidenter	64			
Konkurrensbegränsade beteende					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	64			
GRI 206: Konkurrensbegränsande beteende 2016	206-1 Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande beteende	64			
Energi					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	49–51			
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energiförbrukning inom organisationen	51			
Utsläpp					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	49–52			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta (Scope 1) växthusgasutsläpp	52			
	305-2 Energi indirekta (Scope 2) växthusgasutsläpp	52			
	305-3 Andra indirekta (Scope 3) växthusgasutsläpp	52			

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
→ GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

GRI-index forts.

GRI standard	Uppllysning	Sida	Avsteg		
			Utlämnade upplysningar	Anledning	Förklaring
Anställda					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	57–59			
GRI 401: Anställningar 2016	401-1 Antal anställda och nyanställda	59			
Arbetsmiljö och säkerhet					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	57–58, 61			
GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet 2018	403-9 Anställdas hälsa och säkerhet	61			
Utbildning					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	57–58, 60			
GRI 404: Utbildning 2016	404-1 Utbildningstid	60			
	404-3 Uppföljning och karriärutveckling	60			
Mångfald och lika möjligheter					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	57, 61			
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald	59			
Socialt ansvarsfulla leverantörskedjor					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	62			
GRI 414: Socialt ansvarsfulla leverantörskedjor 2016	414-2 Negativ social påverkan i leverantörskedjan	62			

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
→ Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Om rapporteringen

Hållbarhetsrapporten är upprättad enligt GRI Standards. I GRI-index finns hänvisning till var informationen finns. Utformningen av rapporten har skett i enlighet med GRI:s principer, vilket innebär att den ska ge en komplett bild av verksamheten där innehållet bestäms utifrån de frågor som är mest väsentliga för Samhall. Samhall förbereder sig för de nya rapporteringskraven. Årets hållbarhetsrapport har därför anpassats för att bättre möta kraven i det nya regelverket.

Den genomförda väsentlighetsanalysen har legat till grund för valet av GRI-upplysningar där varje väsentlig fråga har matchats mot minst en GRI-upplysning, vilket framgår av GRI-indexet på sidan 65–67. Vi fortsätter att redovisa icke-finansiella nyckeltal som speglar den uppföljning vi gör i verksamheten och tillämpar GRI-indikatorer som tillför ett mervärde. Undantag eller avvikelser från GRI Standards framgår i GRI-index samt i redovisningen av respektive GRI-upplysning. För jämförbarhet över tid har alla historiska värden räknats om enligt samma metoder. I de fall där beräkningsmetoderna har förändras anges detta under respektive upplysning.

Styrelsen ansvarar även för att bolaget lämnar en transparent hållbarhetsredovisning med fokus på väsentlighet i enlighet med Statens ägarpolicy. Styrelsen fastställer årsredovisning med bolagsstyrningsrapport och hållbarhetsredovisning.

Interna kontroller över hållbarhetsrapporteringen

De upplysningar och data som förekommer i rapporten samlas in med hjälp av olika interna system beroende på uppgiftens natur. Ekonomisk data baseras på Samhalls redovisning. Personalrelaterad data kommer från Samhalls HR-system och affärssystem. Datainsamlingen följer dokumenterade rutiner och kontrolleras enligt en fyra-ögons princip. Samhall är i vissa fall beroende av tredje parter information, i dessa fall görs en rimlighetsbedömning. Ifall faktisk data saknas används schabloner, vilket anges under respektive upplysning.

Sammanställningen och kvalitetssäkringen av hållbarhetsredovisningens företagsspecifika nyckeltal och GRI-indikatorer görs av Samhalls controllers och Samhalls hållbarhetschef.

Oberoende granskning och bestyrkande

Samhall har uppdragit åt Deloitte att översiktligt granska och bestyrka hållbarhetsredovisningen. Den oberoende granskningen har fokus på de mest väsentliga hållbarhetsaspekterna men omfattar även bestyrkande av att redovisningen möter redovisningskriterier enligt GRI Standards, se sidan 69.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Samhall omfattas av kravet på lagstadgad hållbarhetsrapportering i enlighet med krav i årsredovisningslagen. Denna hållbarhetsredovisning, sidorna 36–64 utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten och omfattar rapporteringskrav som miljö, socialt ansvar, medarbetare, mänskliga rättigheter och anti-korruption.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
→ Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Revisors rapport

Revisorns rapport över översiktlig granskning av Samhall AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.

Till Samhall AB (publ.), org.nr 556448-1397.

Inledning

Vi har fått i uppdrag av Samhall AB att översiktligt granska Samhalls hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens och den lagstadgade hållbarhetsrapportens omfattning i Om rapporteringen på sid 68 i Samhall Års- och hållbarhetsredovisning 2023.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 68 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver

att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Samhall AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 14 mars 2024
Deloitte AB

Anneli Pihl
Auktoriserad revisor

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Bolagsstyrningsrapport

05.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
→ Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Bolagsstyrning

Samhall Aktiebolag (556448-1397) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Till grund för styrningen ligger ett regelverk som omfattar Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, Svensk kod för bolagsstyrning (Koden), statens ägarpolicy samt lagar och regler som är relevanta för verksamheten. Inga väsentliga förändringar i bolagsstyrningen har skett sedan föregående år.

Viktiga externa och interna regelverk för Samhall

Externa

- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- RFR 2
- Förordning (2018:1528) om statlig ersättning till Samhall Aktiebolag för en tjänst av allmänt ekonomiskt intresse
- Statens ägarpolicy
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Global Reporting Initiative (GRI) -Standards

Interna

- Bolagsordningen
- Statens ägaranvisning
- Styrelsens och utskottens arbetsordning
- Vårt Arbetssätt – Samhalls ledningssystem inklusive policys, riktlinjer och andra interna styrdokument
- Statens ägarpolicy anger att bolag med statligt ägande ska integrera hållbart företagande i bolagsstyrningen och agera föredömligt inom området

Avvikelser från Koden

Enligt statens ägarpolicy ska Koden följas i tillämpliga delar. Det innebär att:

Kodens regler i punkt 1.1 om information om aktieägarens initiativrätt tillämpas inte eftersom det saknas skäl att tillämpa denna regel i statligt helägda bolag. Kodens regler i kapitel 2 och 4 om valberedning samt reglerna om val av styrelse och revisor tillämpas inte utan ersätts av reglerna i avsnitt 4.3 och 4.4 i statens ägarpolicy.

Kodregel 4.4 – 4.5 Styrelseledamots oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt gentemot större aktieägare. Syftet med denna regel är att skydda minoritetsägare. Eftersom Samhall ägs fullt ut av svenska staten saknas detta behov.



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - **Bolagsstyrning** 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Ansvarsfördelning

Ansvar för Samhalls ledning och kontroll fördelas mellan ägaren, styrelsen och verkställande direktören.

1. Aktieägare

Samhall AB är helägt av svenska staten. Ägandet förvaltas av Finansdepartementet. Ägaransvaret som fastställs av bolagsstämman innehåller bland annat det arbetsmarknadspolitiska uppdraget och dess omfattning och uppdragsmål samt specifika krav på rapportering och redovisning som kompletterar de allmänna reglerna om redovisning. Den statliga merkostnadsersättningen beslutas i statens budget.

Förutom den särskilda ägaransvaret för Samhall AB gäller statens ägarpolicy och riktlinjer för bolag med statligt ägande med krav på att agera föredömligt inom områdena för hållbart företagande.

2. Bolagsstämman

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Riksdagsledamöter har rätt att närvara och ställa frågor vid bolagsstämman som också är öppen för allmänheten. Årsstämma ägde rum den 27 april 2023 i Stockholm och livesändes via Samhalls webbplats.

I anslutning till årsstämman genomfördes ett seminarium med rubriken "Vad krävs för att fler ska anställa personer med funktionsnedsättning?"

Extra bolagsstämman ägde rum den 29 november 2023, varvid bolagets volymmål avseende utvecklingsuppdraget (LFU) samt målet för den prioriterade rekrytering reviderades.

Ersättningsprinciper

Ersättning till styrelseledamöter och utskottsledamöter fastställs av årsstämman. Arvode utgår inte till ledamot som är anställd i Regeringskansliet och inte heller till arbetstagarrepresentanterna i styrelsen. Årsstämman fastställer principerna för ersättning till ledande befattningshavare där Samhall följer regeringens gällande riktlinjer om anställningsvillkor för ledande befattningshavare, se not 9. De externa revisorernas granskning som redovisades på årsstämman visade att de av årsstämman 2022 fastställda riktlinjerna har tillämpats.

Ersättning till de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna och de ledande befattningshavarna redovisas i Not 10.

3. Styrelsenominering

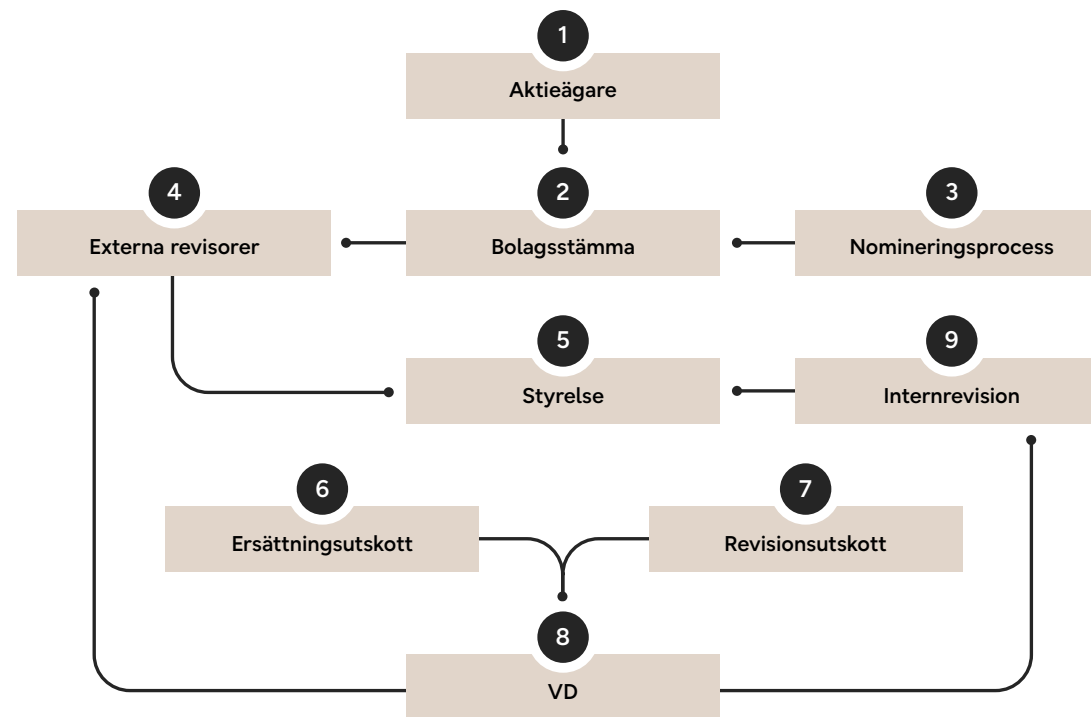
Som statligt ägt bolag har Samhall ingen valberedning. Beredningen av beslut om nominering sker genom en nomineringsprocess ilighet med statens ägarpolicy. Arbetet koordineras av Finansdepartementet. Statens ägarpolicy klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

Enligt Koden och statens ägarpolicy skall styrelsen ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskede och förhållande i övrigt ändamålsenlig sammanställning, präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Även mångfaldsaspekter såsom etnisk och

kulturell bakgrund skall vägas in, och en jämn könsfördelning skall eftersträvas. I ägarpolicyen anges att av bolagsstämman valda ledamöter skall finnas minst fyra personer av vardera kön.

4. Externa revisorer

Revisorerna ska oberoende granska styrelsens och den verkställande direktörens förvaltning samt bolagets redovisning och bokföring. Revisorerna genomför också en översiktlig granskning av delårsrapporten för tredje kvartalet. Den externa revisorn är närvarande på revisionsutskottets samtliga möten och avrapporterar direkt till styrelsen på minst ett av styrelsens sammanträden. Revisorn träffar också styrelsen en gång årligen utan närvaro av företagsledningen.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
→ Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Enligt statens ägarpolicy ligger ansvaret för val av revisor alltid hos ägaren och beslutas på årsstämman. Från och med årsstämman 2017 lämnar styrelsen förslag till val av revisor och revisorsarvode.

På årsstämman 2023 omvaldes det auktoriserade revisionsbolaget Deloitte AB till och med utgången av nästkommande årsstämma med auktoriserade revisorn Anneli Pihl som huvudansvarig revisor. Ersättning till revisorerna framgår av Not 7.

5. Styrelse

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltar bolagets angelägenheter för ägarens räkning.

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av lägst sju och högst nio ledamöter. Dessutom kan tre ledamöter och tre suppleanter enligt lagen om styrelserepresentation för de privatanställda ingå.

Vid årsstämman den 27 april 2023 valdes fem kvinnor och tre män att utgöra Samhalls styrelse. Styrelsen har också tre ledamöter och tre ersättare som utses av arbetstagarorganisationerna. Av arbetstagarrepresentanterna är tre kvinnor och tre män.

Styrelsens sammansättning och ledamöternas deltagande i styrelse- och utskottsmöten redovisas på sidorna 80 – 84.

Styrelsens ordförande ansvarar bland annat för att organisera och leda styrelsens arbete, säkerställa att styrelsen fullgör sina uppgifter, genom kontakt med verkställande direktören följa bolagets utveckling samt kontrollera att styrelsens beslut verkställs på ett effektivt sätt. Ordförande ska samordna styrelsens syn med ägaren i frågor av avgörande betydelse för bolaget.

Ansvarsfördelning och arbetsformer styrs av följande dokument som årligen uppdateras och fastställs: arbetsordning, vd-instruktion, instruktion för rapportering till styrelsen, instruktioner för styrelsens utskott samt instruktion för internrevisionen. En styrelseledamot får inte handlägga en fråga ifall det förekommer jävgrundande omständigheter. Styrelsen håller en förteckning över ledamöters samtliga uppdrag utanför bolaget.

Styrelsen har inom sig inrättat ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskottens ledamöter utses vid det konstituerande styrelsemötet. Sammanträdena protokollförs och redovisas i styrelsen.

Det finns en av styrelsen beslutad internrevisionsfunktion som löpande rapporterar till revisionsutskottet.

Verkställande direktören och vice verkställande direktören ingår inte i styrelsen, men deltar i styrelsens sammanträden.

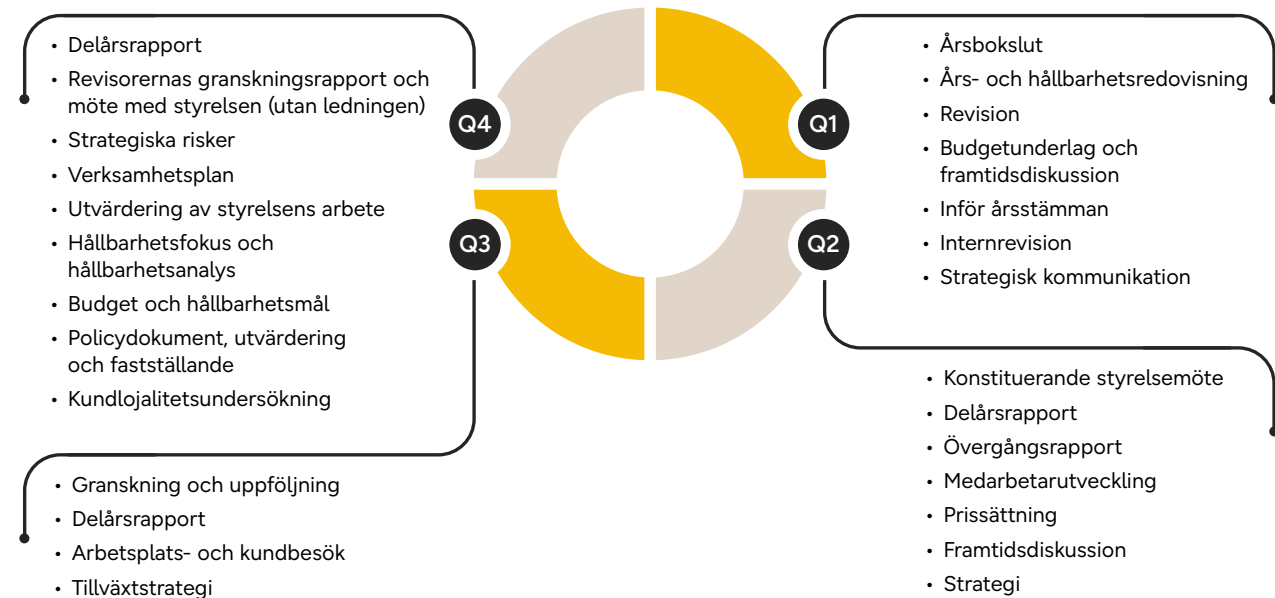
Styrelsens arbete

Styrelsen har under året haft tio protokollförda sammanträden varav ett konstituerande möte. Styrelsen har därutöver fattat ett beslut per capsulam. Styrelsen får varje kvartal en utförlig rapport om bolagets resultat och ställning, kortare månadsvisa rapporter för mellanliggande månader, samt vid behov vd-brev med rapporter om väsentliga händelser.

Styrelsens arbete följer en årscykel med fastställda teman. För att säkerställa att styrelsen har tillräckliga kunskaper om Samhalls verksamhet genomförs introduktion för nya styrelseledamöter. Styrelsen gör årligen arbetsplatsbesök och möter då både kunder och Samhalls lokala ledning och anställda.

I årsplaneringen för styrelsen och dess utskott finns fasta återkommande punkter med koppling till hållbart företagande. Dessa områden ingår dessutom som en integrerad del i behandlingen av konkreta styrelseärenden exempelvis kopplat till tillväxtstrategier eller bolagets riskhantering. Styrelsen fastställer årligen strategiska mål för hållbart värdeskapande, vilka framgår på sida 25.

Styrelsens arbete 2023



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
→ Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Uppföljning av målen sker kvartalsvis och rapporteras i styrelserapporten. Styrelsen fastställer varje år den övergripande hållbarhetspolicy. Av den framgår bland annat att Samhall stödjer och respekterar de internationella principer och riktlinjer som återfinns i de tio principerna i FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och att verksamheten ska utformas så att den bidrar till Agenda 2030 och FN:s globala hållbarhetsmål.

Under året har särskilt uppmärksamats:

- Inom ramarna för Samhalls budgetunderlag, ägardialog och genomförda externa granskningar har diskussioner förts avseende bolagets finansieringsmodell samt möjlighet att utveckla nya arbetsätt. Samhall har även välkomnat regeringens utredning av Samhalls verksamhet och förutsättningar.
- Styrelsen har löpande och noga följt bolagets arbete med att adressera och åtgärda de brister som uppkommit i externa granskningar.
- Under hösten kallade styrelsen till extra bolagsstämma, där ägaren valde att revidera bolagets målsättningar kring lönetimmar i utvecklingsuppdraget (LFU) samt andelen prioriterad rekrytering.
- Styrelsen har diskuterat och reviderat Samhalls företagsövergripande strategi samt tillväxtstrategi för Samhall för åren 2024–2026. En ny verksamhetsplan har även fastställts.

Enligt Koden, statens ägarpolicy och arbetsordningen för styrelsen ska styrelsen årligen göra en utvärdering av styrelsens arbete genom en systematisk och strukturerad process.

Årets styrelseutvärdering genomfördes av en upphandlad byrå genom en enkätundersökning. Intervjuerna innehöll bland annat frågor om

samarbetsklimat, kompetens, styrelsearbetet och ordförandens roll. Resultatet av styrelseutvärderingen har presenterats för styrelsen och har diskuterats på ett styrelsemöte. Utvärderingen visade att styrelsen är väl fungerande och har en hög grad av samsyn.

6. Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet har bestått av Cecilia Schelin Seidegård (ordförande), Josefine Ekros Roth samt Hillevi Engström. Ersättningsutskottet bistår styrelsen med att ta fram förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt med frågor om tillämpning av dessa riktlinjer samt i övriga frågor rörande förmåns- och incitamentsprogram. Utskottet har under året haft fem protokollförda sammanträden. Verkställande direktören och HR- och kommunikationsdirektören deltar vid sammanträdena.

7. Revisionsutskott

Revisionsutskottet har bestått av Lars Engström (ordförande), Ylva Berg, Josefine Ekros Roth samt Cecilia Schelin Seidegård.

Revisionsutskottet bistår styrelsen i frågor om bolagets finansiella rapportering samt i frågor om effektiviteten i den interna styrningen och kontrollen och riskhanteringen. Utskottets ansvar omfattar även att granska och övervaka revisorernas opartiskhet och självständighet, utvärdera interna och externa revisionsinsatser och medverka vid upphandling av externa revisorstjänster.

Internrevisionschefen rapporterar löpande till utskottet. Verkställande direktören, direktören för Ekonomi och Finans, ekonomichefen, internrevisionschefen samt den ansvarige revisorn deltar vid sammanträdena.

Utskottet har under året haft sex protokollförda sammanträden.



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - **Bolagsstyrning** 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

8. Verkställande direktör

Verkställande direktören ansvarar för den löpande förvaltningen av bolaget enligt styrelsens instruktioner. Ansvarsområden och uppdrag regleras i den av styrelsen årligen fastställda vd-instruktionen och i instruktionen om rapportering till styrelsen. Verkställande direktören håller styrelsens ordförande löpande informerad om väsentliga händelser samt förbereder och är föredragande vid styrelsens sammanträden.

Verkställande direktören leder företagsledningens arbete. Den interna styrningen sker dels genom styrande dokument, dels genom verksamhetens ledningssystem.

Huvudprocesserna omfattar medarbetar- och kundleveransprocesserna. Verkställande direktören delegerar befogenheter genom en delegationsordning som kompletteras av riktlinjer om ansvar och befogenheter

9. Internrevision

Internrevisionen är en oberoende och objektiv funktion som utvärderar, föreslår och följer upp förbättringar avseende effektiviteten i Samhalls riskhantering, den interna styrningen och kontrollen samt styrprocesserna inom hela företaget.

Funktionen är direkt underställd styrelsen och revisionsutskottet och utför sitt arbete enligt en fastställd internrevisionsplan som bereds av revisionsutskottet och beslutas av styrelsen.

Internrevisorn rapporterar administrativt till Direktören för Ekonomi och Finans.

10. Samhalls organisation och styrning

Samhall bedriver verksamhet enbart i Sverige. Verksamheten är spridd över hela landet. Verkställande direktören organiserar bolagets ledning och verksamhet för att uppnå ändamålsenlig styrning och kontroll. Samhall eftersträvar decentralisering och kostnadseffektivitet.

Samhall har ett processororienterat ledningssystem som finns tillgängligt via Samhalls intranät. Ledningssystemet är certifierat enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001 och miljöledningssystemet ISO 14001.

Både hållbarhetsarbetet och riskhanteringen integreras med verksamhetens processer och ingår i den operativa verksamhetsplaneringen. Varje processägare har ett ansvar att se till att relevanta hållbarhetsfrågor hanteras inom respektive organisation och att processen styr

mot bolagets måluppfyllelse av de strategiska hållbarhetsmålen och ligger i linje med bolagets policys och riktlinjer.

Samhalls krav och förväntningar på medarbetare, leverantörer och underentreprenörer finns i särskilda uppförandekoder och riktlinjer. Hållbarhetsfunktionen ansvarar för att koordinera och utveckla det strategiska hållbarhetsarbetet samt samordnar och leder arbetet med Samhalls kvalitets- och miljöledningssystem.

Det operativa ansvaret för att Samhalls styrande dokument efterlevs har chefer i linjeorganisationen. I varje marknadsområde finns en kvalitet- och miljöansvarig projektledare samt arbetsmiljöspecialister som stöttar linjeorganisationen med operativa frågor kring miljö, arbetsmiljö och kvalitet.

Samhall genomför varje år förbättringsdagar för att följa upp verksamhetens efterlevnad och utvecklingsmöjligheter. Extern granskning görs genom att års- och hållbarhetsredovisningen granskas av bolagets revisorer. Dessutom sker extern revision enligt ISO 9001 och ISO 14001.

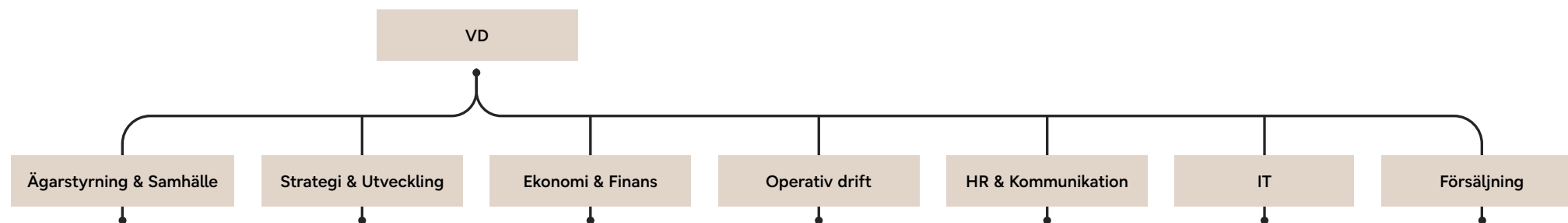
Av bilden nedan framgår Samhalls organisation. Under 2023 har antalet distrikt, som är nivån där

den operativa driften utförs, varit 26 geografiska distrikt och ett industridistrikt. Den 1 januari 2023 slogs distrikt Jämtland och Västernorrland ihop till ett gemensamt distrikt. Bolaget har en samlad ledningsgrupp som omfattar cheferna för de företagsövergripande stödfunktionerna samt försäljningsorganisationen och den operativa driften.

Under 2024 förändras Samhalls driftsorganisation. Nuvarande marknadsområden och 26 geografiska distrikt ersätts av regioner och 14 geografiska distrikt.

Hållbarhetsfrågor behandlas återkommande av företagsledningen, dels på bolagsövergripande nivå och som enskilda frågor, samt inom de olika delarna av organisationen. Strategi- och utvecklingsdirektören har det övergripande och samordnande ansvaret för hållbarhetsfrågorna i företagsledningen. Företagsledningen presenteras på sidorna 82–84.

Verksamheten styrs genom mål som följs upp genom månatliga resultatrapporter som finns nedbrutna för de olika delarna av organisationen och för de linjeansvariga chefernas ansvarsområden. Hållbarhetsmålen samt andra relevanta måttal och indikatorer följs upp kvartalsvis.



Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - **Intern styrning och kontroll** 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - Styrelse 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Intern styrning och kontroll

Styrelsen är enligt aktiebolagslagen och svensk kod för bolagsstyrning ansvarig för att bolaget har en god styrning och intern kontroll. Styrelsen ansvarar även för rutiner och processer för att säkerställa att fastlagda principer för finansiell rapportering och internkontroll efterlevs. Ansvaret innefattar även att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder samt övriga externa krav.

Den externa finansiella rapporteringen i Samhall omfattar kvartalsrapporter, bokslutskommuniké samt års- och hållbarhetsredovisningen. I revisionsutskottet bereds arbetet med att kvalitets-säkra bolagets finansiella rapportering, samt arbetet med att övervaka och utforma Samhalls processer för intern styrning och kontroll. Vid revisionsutskottsmöten deltar Samhalls interna och externa revisorer som ger statusuppdatering samt redogörelse för iakttagelser. Vd omhändertar löpande information från ledningsmöten och rapporterar vidare till styrelsen och revisionsutskottet i enlighet med vds rapporteringsinstruktion.

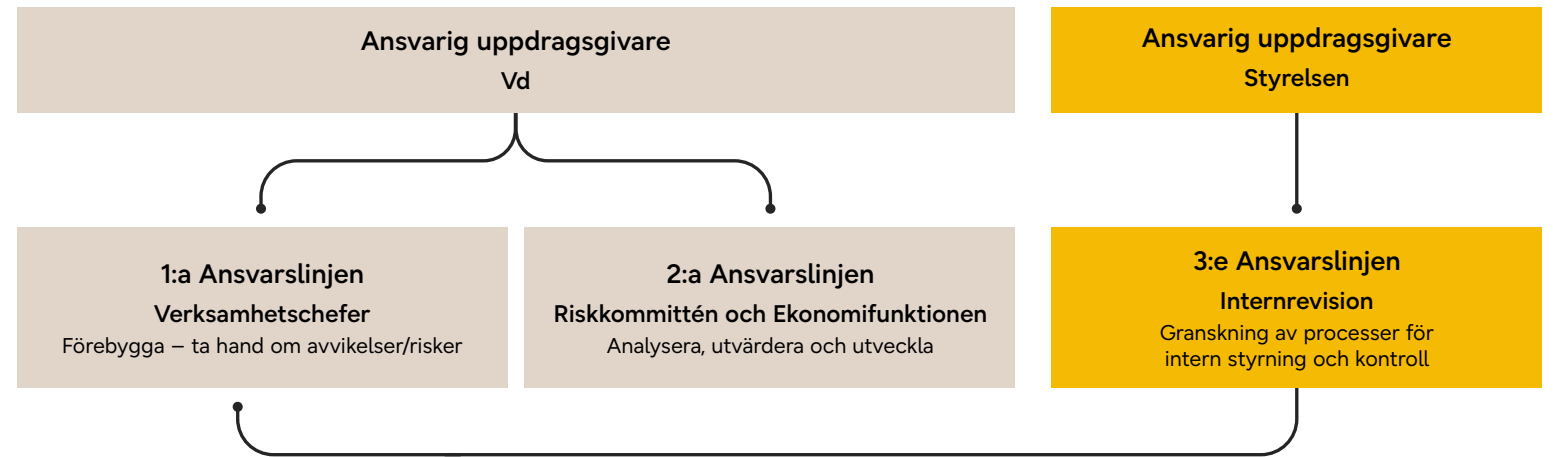
Samhall använder COSO:s (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ramverk för att främja utveckling av interna styr- och kontrollsystem. För att förtydliga roller och ansvar för riskhantering och intern styrning och kontroll har Samhall valt att arbeta enligt en modell med tre ansvarslinjer: första ansvarslinjen som äger risk och regelefterlevnad, andra ansvarslinjen som övervakar och kontrollerar och tredje ansvarslinjen i form av internrevisionen.

Kontrollmiljö

Basen för den interna styrningen och kontrollen utgörs av kontrollmiljön med organisation, instruktioner, processer, ansvar och befogenheter som dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument samt den värdegrund som styrelse och företagsledning kommunicerar och verkar utifrån.

Samhall har ett processororienterat ledningssystem, Vårt Arbetssätt, som finns tillgängligt via Samhalls intranät. Principer och former för rapportering, intern styrning, kontroll och uppföljning finns samlade i interna policies, riktlinjer och rutiner.

Exempel på styrande dokument är arbetsordning för styrelsen och dess utskott, instruktion för verkställande direktören samt delegationsordningen som fastställer ekonomiska befogenheter för anställda i företaget. Exempel på viktiga faktorer i kontrollmiljön är attest-regelverk för att förhindra avsiktliga eller oavsiktliga fel samt behörighetsregelverk som reglerar tillgången till system och information.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
→ Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter syftar till att systematiskt upptäcka, korrigera och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Inom ekonomifunktionen genomförs löpande nyckelkontroller för att säkerställa den finansiella rapporteringen. Exempel på områden som kontrolleras är skatter, moms, representation samt attest och delegationsordningen.

Direktören för ekonomi och finans följer månadsvis upp och analyserar det ekonomiska utfallet och rapporterar detta till verkställande direktören och företagsledningen. Samhalls publika rapporter tas fram av direktören för ekonomi och finans och verkställande direktör för beredning i revisionsutskottet innan de fastställs av bolagets styrelse och därefter publiceras. Utöver års- och hållbarhetsredovisningen är minst en av delårsrapporterna granskad av bolagets revisorer, vars granskningsarbete avrapporteras till revisionsutskottet.

Verksamheten bedrivs utifrån styrda processer. I respektive process finns kontrollaktiviteter för att säkerställa att processerna följs. Exempel på områden som kontrolleras är HR-nyckeltal samt riskbedömning ur ett arbetsmiljöperspektiv på våra kunduppdrag. Samhall har ett gemensamt kvalitets- och miljösystem som är certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Verksamheten tar del av och följer upp revisionsrapporter från såväl externa revisorer som interna förbättringsdagar och revisioner, och är delaktiga att åtgärda eventuella brister. Samhalls dataskyddsombud kontrollerar Samhalls behandling av personuppgifter.

Information och uppföljning

Samhalls kommunikationspolicy säkerställer att information sprids på ett strukturerat sätt inom hela organisationen. Information om policys, styrande dokument, processer och rutiner finns på Samhalls intranät.

Samhall når inte alla medarbetare via digitala verktyg, viktig kommunikation säkerställs även genom löpande arbetsplatsträffar med fastställd agenda. Inom samtliga chefsled inom Samhall genomförs månadsvis dialogmöten, så kallade one-to-one. Genom dessa möten skapas en gemensam bild av nuläget och uppföljning mot mål och verksamhetsplan. Dialogerna flödar ända upp till ledningsnivå som löpande vidareförmedlar information till styrelsen. Ledningen har även kvartalsvis genomgång av resultat, nyckeltal och måluppfyllelse med respektive marknadsområde. På detta sätt erhålls en god bild över affärsläget och verksamhetsstyrningen säkerställs.

Samhalls styrelse får kvartalsvis rapportering av ekonomiskt resultat och affärsläge med analys och kommentarer av bolagets verkställande direktör samt kortare månadsrapporter. Internrevisionen avrapporterar löpande sitt arbete utifrån den fastställda revisionsplanen till revisionsutskottet.

Samhall har även en visselblåsarfunktion där medarbetare anonymt kan anmäla misstänkta oegentligheter. För att garantera visslares anonymitet mottas anmälningar av externt oberoende företag. Chefen för arbetsgivarfrågor ansvarar för utredning varefter rapport avges till revisionsutskottet.

Samhalls publika finansiella rapporter publiceras på bolagets webbplats.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
→ Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Risker och riskhantering

Riskhantering

Samhalls metoder för riskhantering syftar till att säkerställa att risker identifieras och hanteras. Genom riskhanteringen ska företagets värden skyddas, styrningen och kontrollen förbättras och transparensen öka.

Målet är att bidra till att verksamhetens mål uppnås och samtidigt undvika oönskade operationella eller finansiella effekter. Samhalls riskkommitté, som är ett utskott till företagsledningen, har det övergripande ansvaret för företagets gemensamma strategiska risker, vilket omfattar såväl finansiella risker, som hållbarhetsrisker, regelefterlevnad, varumärkesrisker och risker kopplade till omvärld och verksamhet.

Processen med att identifiera de strategiska riskerna involverar alla affärs- och marknadsområden vilket ger en förankring och medvetenhet i organisationen. Riskerna bedöms och prioriteras av riskkommittén som lägger fram riskanalysen för styrelsen. Den operativa riskhanteringen har integrerats i verksamhetens processer och verksamhetsplan.

Risker inom de finansiella processerna hanteras av Samhalls centrala ekonomifunktion som även hanterar all redovisning för bolaget. Det är väsentligt att funktionen genom sin förståelse av processer och rutiner kan identifiera, analysera och besluta om hanteringen av eventuella fel i de finansiella processerna. Bedömning av risk för felaktigheter i den finansiella rapportering utvärderas löpande i det dagliga arbetet,

genom de kontrollaktiviteter som utförs. Samhalls internrevisor upprättar årligen en oberoende riskanalys, vilket utgör grunden för internrevisionens revisionsplan som fastställs av styrelsen. Utifrån denna plan genomförs oberoende och objektiva granskningsuppdrag, vilket resulterar i åtgärder och förbättringsprogram.

Strategiska risker som exempelvis lågkonjunktur med förändrade marknadsförutsättningar och övriga omvärldsförändringar som kan påverka Samhalls mål och uppdrag, hanteras och är en naturlig del även i styrelsens och ledningens löpande arbete. Samhall har företagsövergripande försäkringar som omfattar bland annat egendom, avbrott, produktansvar, transport och ansvarsförsäkring för styrelseledamöter och ledande befattningshavare. Inom Samhall finns planer för krishantering och en utsedd krisledning. Planerna ska säkerställa god beredskap i händelse av kris och att rätt åtgärder vidtas av utsedda nyckelfunktioner vid rätt tillfälle.

Under året har Samhall gjort en analys av sin befintliga riskhanteringsprocess utanför de finansiella riskerna. Analysen identifierade områden som kan stärkas upp och bolaget har initierat ett projekt för att arbeta fram och implementera de rekommendationer som gjorts utifrån analysen. Detta arbete beräknas slutföras under 2024 vilket i sin tur planeras följas upp med implementering av systemstöd för riskhantering under 2025.



Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
→ Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Risker

Operativa och strategiska risker

Typ av risk	Hur vi påverkas	Vår hantering
Verksamhetens nyckeltal	Att erbjuda och leverera efterfrågade tjänster är avgörande för Samhalls förmåga att utveckla medarbetarna. Den geografiska spridningen innebär också att Samhall måste skapa arbetstillfällen även i områden där kundunderlaget är svagare. Oförmåga att uppfylla kundernas förväntningar eller att utveckla och erbjuda de tjänster som efterfrågas kan leda till förlorade kunder och marknadsandelar vilket innebär risk för att Samhall inte kan leverera på uppdraget.	Samhall arbetar med att ständigt utveckla kundupplevelsen och att säkra en kvalitativ leverans genom en god omvärldsbevakning och kund- och marknadskännedom samt att arbete med att bredda affärsmixen.
Omvärldsrisker	Globala händelser påverkar bolaget så som kriget i Ukraina, oroligheter i mellanöstern och inflation och räntor leder till kostnadsökningar som i sin tur leder till ökat behov av ökad merkostnadsersättning och nya affärer för att säkra en sund ekonomi i balans. Försämrad ekonomi i samhället påverkar även negativt efterfrågan på bolagets tjänster.	Bolaget vidtar åtgärder för att stärka upp för att klara ökad beredskap i samhället. Samhalls arbetar även med en bred mix av affärer för att kunna parera snabba marknadsvängningar eftersom Samhall inte säger upp medarbetare i det arbetsmarknadspolitiska uppdraget på grund av arbetsbrist.
	Samhall är beroende av att Arbetsförmedlingen anvisar medarbetare i takt med att behov uppstår. När medarbetare inte anvisas i tillräcklig omfattning når Samhall inte ägarens mål för arbetade timmar och den dagliga driften försvåras. Kravet på geografisk spridning av sysselsättningen i landet är en ytterligare utmaning såväl som ökade formella yrkes- och språkkrav på kundsidan som leder till utmaningar att matcha medarbetare till rätt arbete och ställer höga krav på ledarskap i organisationen.	Bolaget samarbetar nära och har dialog med Arbetsförmedlingen för att stärka upp och förbättra tillgången till medarbetare. Man arbetar även med att förbättra förutsättningarna geografiskt och att möta och hantera de ökade kundkraven och att hitta rätt medarbetare för rätt jobb. Samhall jobbar även aktivt med att utbilda och rusta chefer för att kunna ge det extra stöd som krävs.
Medarbetare	Brister i arbetsmiljön kan leda till olyckor och fysisk eller psykisk ohälsa hos medarbetare vilket försvårar genomförandet av samhällsuppdraget och påverkar bilden av Samhall som arbetsgivare negativt. Att erbjuda en god och säker arbetsmiljö där medarbetarna kan utvecklas är därför av stor vikt för Samhall	Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl etablerat i Samhall och riskanalyser genomförs i samband med nya eller förändrade kunduppdrag. Samhall har under 2023 fortsatt att förstärka organisation för att ytterligare förbättra förutsättningarna för god arbetsmiljö för alla.
Regel- efterlevnad	För Samhall är det av stor vikt att efterleva lagar och interna regelverk liksom att bedriva affärer enligt god affärssed. På grund av den statliga merkostnadsersättningen arbetar bolaget kontinuerligt med att förbättra och stärka upp rutiner och processer för prissättning och uppföljning av kundavtal och uppdrag, för att säkerställa sund och marknadsmässig prissättning.	Samhall arbetar kontinuerligt med att kontrollera sina interna processer kring prissättning samt utbildar organisationen i frågor kring god affärsetik.

Typ av risk	Hur vi påverkas	Vår hantering
Informations-säkerhet och digitalisering	Digitaliseringen medför stora möjligheter men innebär samtidigt en större risk och sårbarhet för att verksamhetskritiska data inte kan tillgängliggöras eller kommer i orätta händer. Informationssäkerhetsarbetet är därför viktigt. Arbetet styrs av vår informationssäkerhetspolicy och riktlinjer samt en förstärkt organisation. Den stora mängden personuppgifter om framför allt medarbetare innebär en risk för att personuppgifter skadas eller hanteras felaktigt. Det finns även risker operationellt om IT systemen utsätts för extern påverkan vilket i sin tur kan utgöra risk för leveransen till kunder och utförandet av Samhalls uppdrag.	Samhall jobbar kontinuerligt med att stärka upp organisations IT säkerhet både vad gäller utbildning av anställda såväl som system säkerhet. Man jobbar även med kontinuitetsplanering för att minimera effekterna om IT risker materialiseras.
Finansiella risker	Samhall är exponerad för finansiella risker i form av kreditrisker, likviditetsrisker, ränte- och valutarisker, samt övriga prisrisker. För att minimera Samhalls finansiella risker fastställer styrelsen årligen bolagets finanspolicy samt delegerar ansvaret till direktören för ekonomi och finans. Policyn ger mandat för löpande hantering samt reglerar risker inom kapitalförvaltning, kreditgivning samt valutahantering. Policyn följs upp genom återrapportering till styrelsen kvartalsvis.	För mer information om de finansiella riskerna, se not 24.
Hållbarhetsrisker	Ur ett hållbarhetsperspektiv har de branscher som Samhall är verksam inom generellt sett relativt låg riskprofil. Men det är viktigt för oss att möta medarbetarnas, kundernas och ägarens förväntningar på Samhall som ett hållbart företag. De största riskerna i den egna verksamheten finns inom arbetsmiljö och konkurrensneutralitet, se ovan. Inom miljöområdet har Samhall endast två enheter som bedriver någon form av tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet och den negativa miljöpåverkan kommer främst från utsläpp av koldioxid. Övriga risker är främst kopplade till Samhalls leverantörskedja och risken för undermåliga arbetsvillkor, kränkningar av mänskliga rättigheter och negativ miljöpåverkan där produktionen sker.	Samhall är ISO 14001 certifierade och arbetare systematiskt med att minska miljöpåverkan. Samhall har en uppförandekod för leverantörer i syfte att motverka riskerna för negativ påverkan på människor och miljö i leverantörsledet. Leverantörernas arbete följs upp och kontrolleras inom ramen för Samhalls inköpsprocess.
	Risken för att Samhalls verksamhet direkt ska påverkas av klimatrelaterade händelser bedöms som relativt liten på kort sikt. Däremot kan Samhalls leverantörer och materialförsörjning påverkas vid exempelvis extremväder. Risken förväntas dock öka under de kommande åren, i takt med ökade klimatförändringar. Den ökade medvetenheten kring klimatförändringarna innebär dessutom att nya kundkrav kan komma att ställas på de tjänster som levereras samt att intressenternas förväntningar på bolaget som ett miljömässigt hållbart företag ökar.	Att säkerställa trygga leveranskedjor är den centrala inköpsfunktionens ansvar. Under året har en ny inköpsriktlinje och steg mot ett mer kategoristyrkt inköpsarbete tagits. För Samhall kan också den miljömässiga omställningen innebära att nya tjänster kommer att efterfrågas vilket kan skapa fler jobb för Samhalls medarbetare

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
→ Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Företagsledning



Sara Revell Ford

Verkställande direktör

Född: 1972

Utbildning: Civilekonom

Tidigare arbeten: Nationell chef för Svenska Röda Korset samt generalsekreterare för Friluftsrådet. Affärsutveckling, försäljning och marknadsföring inom bland annat The Absolut Company och Canon.

Anställd sedan: 2021



Paul Lidbom

Direktör ekonomi & finans, vice vd

Född: 1961

Utbildning: Ekonom

Tidigare arbeten: Försvarsdepartementet och SVT.

Anställd sedan: 1991



Sabina Rasiwala

HR- & kommunikationsdirektör

Född: 1967

Utbildning: Fil kand. i företagsekonomi

Tidigare arbeten: HR & Kommunikationsdirektör SVT, Marknadschef Microsoft, Varumärkeschef V&S Absolut Spirits

Anställd sedan: 2022



Albin Falkmer

Direktör ägarstyrning och samhälle

Född: 1985

Utbildning: Civilingenjörstudier

Tidigare arbeten: Stabschef och sakkunnig på Arbetsmarknadsdepartementet. Ersättare i Arbetsdomstolen samt internationella uppdrag inom funktionsrättsrörelsen. Tidigare bland annat kommunikationschef i Samhall.

Anställd sedan: 2014

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
→ Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Företagsledning forts.



Filip Truedsson

Direktör operativ drift

Född: 1974

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm

Tidigare arbeten: Vd Nordentic AB samt ledande roller inom FM-branschen på COOR, ISS, Fazer.

Anställd sedan: 2022



Tippu Mahmood

Strategi- & utvecklingsdirektör

Född: 1980

Utbildning: Civilingenjör

Tidigare arbeten: Ledande roll med fokus på strategi och rådgivning på PwC. Vd på Nexure (Electrolux), Strategisk utveckling på Oriflame samt marknadschef och affärsområdeschef på Uniflex.

Anställd sedan: 2021



Göran Olinder

Försäljningsdirektör

Född: 1962

Utbildning: Byggnadsteknisk utbildning, Marinens Krigshögskola

Tidigare arbeten: Företagsledande roller på G4S, Proffice och i IT-branschen.

Anställd sedan: 2011



Pär Rasmusson

IT-direktör

Född: 1962

Utbildning: Dataingenjörsutbildning

Tidigare arbeten: Ledande roller med ansvar för bland annat digital utveckling och transformation på Skatteverket, Riksantikvarieämbetet och Kronofogden.

Anställd sedan: 2017

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
→ Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Styrelse



Cecilia Schelin Seidegård

Ordförande

Född: 1954

Ordförande sedan 2019.

Flertalet ordförande- och styrelseuppdrag i bland annat Stiftelsen Aptium, Tofta intressenter AB, Gustav V Jubileumsfond, Stockholm Science Center, Stiftelsen Gotlands sjukhem, Stiftelsen Lagersberg och Stiftelsen Körsbärggården.

Styrelsemöten, närvaro	11 (11)
Ersättningsutskott, närvaro	5 (5)
Revisionsutskott, närvaro	6 (6)



Ylva Berg

Ledamot

Född: 1973

Ledamot sedan 2021.

Civilingenjör. Vice President, Head of Business Area Digital Services, AFRY. Tidigare företagsledande roller inom Tyréns AB, Coor Service Management AB och Lawson software AB.

Styrelsemöten, närvaro	11 (11)
Revisionsutskott, närvaro	6 (6)



Hillevi Engström

Ledamot

Född: 1963

Ledamot sedan 2017.

Vd Trygghetsstiftelsen. Styrelseledamot i PostNord AB. Tidigare bland annat arbetsmarknadsminister, biståndsminister, riksdagsledamot, ordförande i riksdagens arbetsmarknadsutskott samt kriminalinspektör och ombudsman i Polisförbundet.

Styrelsemöten, närvaro	10 (11)
Ersättningsutskott, närvaro	5 (5)



Lars Engström

Ledamot

Född: 1963

Ledamot sedan 2019.

Civilingenjör. Tidigare företagsledande roller inom bland annat Sandvikkoncernen, Munters och Atlas Copco. Ledamot i Normet Group Oy, Alcadon Group AB och Boart Longyear Group Ltd.

Styrelsemöten, närvaro	10 (11)
Revisionsutskott, närvaro	6 (6)

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
→ Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Styrelse forts.



Hosni Teque-Omeirat

Ledamot

Född: 1981

Ledamot sedan 27 april 2023.

Vd och koncernchef Eniro Group AB. Flertalet styrelseuppdrag i bland annat SpectrumOne AB, Observit AB, Qbim AB, BizWell Sweden AB, Skippo AB och Mysourcing AB.

Styrelsemöten, närvaro 7 (9)



Josefine Ekros Roth

Ledamot

Född: 1974

Ledamot sedan 2022.

Kansliråd på Enheten för statlig bolagsförvaltning på Finansdepartementet. Styrelseledamot i Swedfund International AB

Styrelsemöten, närvaro 11 (11)

Ersättningsutskott, närvaro 5 (5)

Revisionsutskott, närvaro 5 (6)



Ylva Thörn

Ledamot

Född: 1954

Ledamot sedan 2019.

1:a vice ordförande i PRO och ordförande i RF-SISU Östergötland. Tidigare bland annat Landshövding i Dalarnas län och ordförande i Svenska Kommunalarbetareförbundet.

Styrelsemöten, närvaro 11 (11)



Lars Täuber

Ledamot

Född: 1967

Ledamot sedan 2021.

BSc. Control and Maintenance samt IHM Master. Divisionschef i Bravida. Styrelseledamot i Installatörsföretagen. Tidigare företagsledande roller inom bland annat ABB, YIT och ISS.

Styrelsemöten, närvaro 10 (11)

Innehåll

- 01. För ett samhälle där fler inkluderas** 2
 - Samhällsutmaningen 3
 - Vd-ord 7
 - Samhall på en minut 10
- 02. Uppdraget och Samhalls leverans** 12
 - Vårt uppdrag 13
 - Vår nya riktning 16
 - Mål och utfall 22
- 03. Så löser Samhall sitt uppdrag** 26
 - Våra medarbetare 27
 - Vårt erbjudande 30
 - Samarbeten och kunskapsdelning 34
 - Ordförandeord 36
- 04. Hållbarhetsrapport** 38
 - Ett samhälle där alla behövs 39
 - Strategisk inriktning 40
 - Miljö 48
 - Social hållbarhet 56
 - Styrning 63
 - GRI-index 65
 - Om rapporteringen 68
 - Revisors rapport 69
- 05. Bolagsstyrningsrapport** 70
 - Bolagsstyrning 71
 - Intern styrning och kontroll 76
 - Risker och riskhantering 78
 - Företagsledning 80
 - **Styrelse** 82
- 06. Ekonomisk rapportering** 85
 - Förvaltningsberättelse 86
 - Räkenskaper och noter 90
 - Revisionsberättelse 118
 - Övrigt 121

Styrelse forts.



Hans Abrahamsson

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1961

Ledamot sedan 2009.

Styrelsemöten, närvaro 7 (11)



Ann-Christin Andersson

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1960

Ledamot sedan 2008.

Styrelsemöten, närvaro 10 (11)



Pia Litbo

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1959

Ledamot sedan 2009.

Styrelsemöten, närvaro 11 (11)



Kenny Andersson

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1966

Ersättare sedan 2021.

Styrelsemöten, närvaro 10 (11)



Kenneth Hasselberg

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1966

Ersättare sedan 2019.

Styrelsemöten, närvaro 11 (11)



Maria Sköld

Arbetsgagarrepresentant

Född: 1968

Ersättare sedan 2019.

Styrelsemöten, närvaro 10 (11)

I styrelsen under 2023

T.o.m. 2023-04-27, Bertil Carlsén, Ledamot	
Styrelsemöten, närvaro	2 (2)
Revisionsutskott, närvaro	3 (3)
T.o.m. 2023-04-27, Angelica Frithiof, Ledamot	
Styrelsemöten, närvaro	2 (2)

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ekonomisk rapportering

06.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
→ Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Förvaltningsberättelse

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
VERKSAMHETENS NYCKELTAL										
Lönetimmar Skyddat arbete, tusen ¹⁾	32 978	32 655	33 185	32 602	31 912	30 496	29 619	29 548	29 539	29 442
Lönetimmar anställda för utveckling i anställning, tusen	2 837	2 969	3 238	4 042	4 248	4 084	4 300	2 733	1 658	2 056
Övergångar, antal	1 166	1 483	1 452	1 137	1 507	1 492	1 295	1 179	1 059	1 122
Prioriterad rekrytering, procent	57	62	61	63	73	67	60	57	46	44
Antal anställda i skyddat arbete, exkl 75 % sjukersättning (genomsnitt)	20 598	20 314	20 576	20 418	20 110	19 487	18 985	19 056	19 155	19 105
Antal anställda med 75 % sjukersättning (genomsnitt)	290	314	344	350	362	358	355	354	334	298
Antal anställda för utveckling i anställning (genomsnitt)	1 762	1 788	1 950	2 440	2 601	2 490	2 650	1 652	1 024	1 300
MSEK	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
RESULTATRÄKNING²⁾										
Nettoomsättning	3 355	3 289	3 282	3 119	3 050	2 952	3 036	2 507	2 453	2 498
Förändring av produkter i arbete och färdiga varor	2	4	-2	-6	0	0	1	-1	-1	-1
Statlig merkostnadsersättning	6 598	6 539	6 612	6 293	6 080	4 975	4 405	4 405	4 405	4 405
Övriga intäkter	136	270	583	437	165	872	839	557	371	549
Summa intäkter	10 091	10 102	10 475	9 843	9 295	8 799	8 281	7 468	7 228	7 451
Råvaror och förnödenheter	-448	-444	-400	-346	-353	-388	-695	-355	-400	-548
Lönekostnad för anställda i skyddat arbete ¹⁾	-7 289	-6 998	-7 240	-6 745	-6 502	-6 085	-5 732	-5 543	-5 353	-5 256
Lönekostnad anställda för utveckling i anställning m fl	-484	-493	-537	-650	-679	-650	-664	-398	-235	-308
Övriga rörelsekostnader m m (inkl avskrivning)	-2 212	-1 985	-1 957	-1 820	-1 745	-1 574	-1 461	-1 381	-1 320	-1 339
Finansnetto	216	-106	124	15	61	-12	34	47	-3	92
<i>Resultat efter finansiella poster</i>	-126	76	464	297	77	90	-237	-162	-83	92
Bokslutsdispositioner	228	-71	-105	-65	-	-	-	-	8	2
<i>Resultat före skatt</i>	102	5	359	232	77	90	-237	-162	-75	94
Skatt	-30	-4	-75	-	-3	2	0	-13	12	-13
Årets resultat	72	1	284	232	74	92	-237	-175	-63	81

¹⁾ Från och med år 2021 även inkluderat timmar för anställda med 75 procent sjukersättning. Tidigare år har ej omräknats.

²⁾ År 2017 och tidigare har ej omräknats till RFR2.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
→ Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Förvaltningsberättelse forts.

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
BALANSRÄKNING										
Materiella och immateriella anläggningstillgångar	315	304	276	265	212	145	101	105	107	135
Finansiella anläggningstillgångar inkl uppskjuten skatt	806	723	651	348	50	47	16	17	28	19
Varulager	85	88	79	69	60	64	62	61	74	90
Kundfordringar	468	426	461	407	444	542	618	435	382	402
Övriga kortfristiga fordringar	296	177	175	281	226	195	172	153	139	133
Kassa, bank och kortfristiga placeringar	2 861	3 256	3 272	2 818	2 802	2 556	2 409	2 632	2 664	2 743
Summa tillgångar	4 831	4 974	4 914	4 188	3 794	3 549	3 378	3 403	3 394	3 522
Eget kapital	1 935	1 863	1 862	1 578	1 346	1 272	1 181	1 418	1 593	1 656
Obeskattade reserver	13	241	170	65	-	-	-	-	-	8
Avsättningar och långfristiga skulder	58	41	45	35	36	33	28	31	29	47
Kortfristiga skulder	2 825	2 829	2 837	2 510	2 412	2 244	2 169	1 954	1 772	1 811
Summa eget kapital och skulder	4 831	4 974	4 914	4 188	3 794	3 549	3 378	3 403	3 394	3 522
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
FINANSIELLA NYCKELTAL										
Varulager i procent av fakturering	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4
Kundfordringar i procent av fakturering	14	13	14	13	15	18	20	17	16	16
Kassalikviditet, procent	128	136	138	140	144	147	147	165	180	181
Soliditet, procent	40	41	41	39	35	36	35	42	47	47
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, procent	4	0	16	16	6	8	-18	-12	-4	5
Investeringar, Msek ³⁾	80	85	63	103	114	82	31	31	25	40

³⁾ Förförvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
→ Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Ekonomiskt resultat 2023

- Summa intäkter inklusive erhållen merkostnadsersättning uppgick till 10 091 (10 102) miljoner kronor, varav nettoomsättning 3 355 (3 289) miljoner kronor.
- Rörelseresultatet uppgick till -342 (182) miljoner kronor.
- Resultat efter finansiella poster uppgick till -126 (76) miljoner kronor.
- Årets resultat uppgick till 72 (1) miljoner kronor.
- Räntabilitet på genomsnittligt justerat eget kapital uppgick till 4 (0) procent för 2023. Ambitionsmålet från staten över en konjunkturcykel är 5 respektive 10 år uppgick räntabiliteten till 7 (7) respektive 2 (2) procent.
- Soliditeten uppgick till 40 (41) procent. Ambitionsmålet från staten över en konjunkturcykel är minst 30 procent.
- Det egna kapitalet uppgick vid årets slut till 1 935 (1 863) miljoner kronor.
- Fritt eget kapital uppgick till 1 149 (1 077) miljoner kronor.

Finansiering

Merkostnadsersättning

Samhall tillhandahåller en tjänst av allmänt ekonomiskt intresse där ersättning utgår från staten. Ersättningen avser de merkostnader som de arbetsmarknadspolitiska uppdragen medför. Någon annan statlig ersättning för skyddat arbete förekommer inte. Villkoren och förutsättningarna för bolagets verksamhet och ersättning från staten framgår av Förordningen (2018:1528) om statlig ersättning till Samhall Aktiebolag för

en tjänst av allmänt ekonomiskt intresse, samt av Samhalls ägaranvisning. I förordningen regleras bland annat en ersättnings- och kontrollmekanism för att säkra att ingen överkompensation sker. Dessutom ställs särskilda krav på upplysning kring Samhalls personalkostnader per näringsgren i årsredovisningen. Denna redovisning återfinns i Not 6. Merkostnadsersättningen till Samhall uppgår till 6 598 (6 539) miljoner kronor för 2023.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Den 9 mars skrev Samhalls vd Sara Revell Ford samt HR- och kommunikationsdirektör Sabina Rasiwala en debattartikel i tidningen Arbetet om bolagets arbete för förbättrade arbetsmiljöer.

Den 31 mars skrev Samhalls vd Sara Revell Ford och styrelseordförande Cecilia Schelin Seidegård en debattartikel i Dagens Nyheter att bolagets uppdrag ej går att utföra med nuvarande finansiering och förutsättningar.

Den 27 april avhöll Samhall bolagsstämma. Vid stämman valdes Hosni Teque-Omeirat till ny ledamot i styrelsen. Bertil Carlsén och Angelica Frithiof lämnade samtidigt styrelsen. I samband med stämman arrangerade Samhall ett seminarium om "Vad som krävs för att fler ska anställa personer med funktionsnedsättning".

I juni deltog Samhall i 2023 års Almedalsvecka. Vid sidan av samtal och möten arrangerades ett seminarium om kompetensbristen inom äldreomsorgen. Samhall arbetade också med logistik och diskning av flergångstallrikar på Visbys temporära matserveringar.

Den 28 juni meddelade Konkurrensverket att de avskrev ett ärende om Samhalls prissättning vid lokalvård i livsmedelsbutiker. Myndigheten konstaterade dock att preliminära resultat tyder på en underprissättning av Samhall i de granskade avtalen. I samband med beslutet kommunicerade Samhall att ett antal åtgärder, däribland externa granskare, genomförs för att säkerställa en korrekt prissättning.

Den 29 juni presenterade Riksrevisionen sin effektivitetsgranskning av Samhall. Granskningen visade på brister i Samhalls arbete med att erbjuda utvecklande arbeten samt att staten främst styrt bolaget mot affärsmässighet och volymer. Samhall konstaterar att ett betydande utvecklingsarbete redan påbörjats kring många av de identifierade bristerna men välkomnar samtidigt den grundliga analys som Riksrevisionen genomfört.

Den 20 september presenterade regeringen sin budgetproposition för år 2024. Förslaget innehöll en höjd merkostnadsersättning till Samhall om 988 miljoner kronor samt en minskning av antalet anställda i bolagets LFU-uppdrag. Regeringen aviserade även en grundlig översyn av Samhalls uppdrag, verksamhet och förutsättningar.

Den 9 november fick Samhalls tvättanläggning i Malmö miljöcertifikatet Svanen. Det var första gången ett tvätterier som drivs av Samhall blir Svanenmärkt. Ambitionen är att fler av bolagets anläggningar ska följa efter.

Den 28 december skrev Försvarsmakten och Samhall ett nationellt avtal avseende tvätterierverksamhet inklusive bland annat sömnad och reparation. Avtalet sträcker sig över fem år med möjlighet till ytterligare förlängning enligt två optionsår om ett år vardera.

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

På Samhalls årsstämma den 27 april 2023 beslutades om riktlinjer för anställningsvillkor till ledande befattningshavare. Dessa bygger på de riktlinjer som regeringen beslutade om den 27 februari 2020 för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Samhall tillämpar inte rörlig ersättning till ledande befattningshavare.

För mer information se Not 9.

Anställda

Medelantalet årsanställda beräknas från 2023 genom att räkna om antalet tjänster till heltids-tjänster och uppgick till 22 586 (20 086) varav 9 937 (8 484) kvinnor. För jämförelseåret 2022 beräknades medelantalet anställda med utgångspunkt från arbetad tid, frånvaro, tjänstgöringsgrad och personalsammansättning.

För ytterligare indelning se Not 10.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
→ Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Risker och riskhantering

Intern styrning och kontroll

Styrelsen har det yttersta ansvaret för bolagets riskorganisation och för att verksamheten bedrivs med en god intern styrning och kontroll (ISK). Styrelsen har inom sig tillsatt ett revisionsutskott som bland annat har till uppgift att för styrelsens räkning följa Samhalls övergripande riskhantering.

För att bolaget ska kunna nå sina mål och samtidigt undvika negativa operationella eller finansiella effekter finns en riskkommitté på ledningsnivå med ansvar att analysera risksituationen samt säkerställa att riskerna hanteras.

Riskhantering har integrerats i verksamhetens processer samt i verksamhetsplanen. Samhalls processer styrs genom det gemensamma ledningssystemet där kontrollmiljö och kontrollaktiviteter ingår.

Ansvaret för de operationella riskerna följer verksamheten och dess linjeansvar. Funktionen Ekonomi & Finans har det övergripande ansvaret och en sammanhållande roll. För vidare information se Intern styrning och kontroll, Bolagsstyrningsrapporten.

Riskhantering

Riskkommittén har det övergripande ansvaret för företagets gemensamma strategiska risker, vilket omfattar såväl finansiella risker, som hållbarhetsrisker, IT risker, varumärkesrisker och risker kopplat till den operativa driften.

Känslighetsanalys

Samhalls resultat påverkas av ett flertal faktorer. De faktorer som har störst påverkan på rörelseresultatet är:

- Avtalsenliga löneökningar innebär att de uppdragsrelaterade merkostnaderna ökar i skyddat arbete. Om kostnadsökningen inte kompenseras genom ökad merkostnadsersättning växer självfinansieringsbehovet.
- Medarbetare i Samhalls kärnuppdrag kan inte sägas upp på grund av arbetsbrist vilket innebär att företaget inte kan möta vikande affärsintäkter med minskning av antalet anställda i skyddat arbete. För Samhall innebär en lägre fakturering om 100 miljoner kronor ett behov av kostnadsreduceringar om cirka 85 miljoner kronor för att behålla resultatnivån.

Kapitalhantering

Staten har två ekonomiska mål för Samhalls verksamhet, avkastning på genomsnittligt eget kapital ska uppgå till 5 procent över en konjunkturcykel, samt att bolagets soliditet ska uppgå till minst 30 procent. För 2023 uppnådde Samhall en avkastning på genomsnittligt justerat eget kapital på 4 (0) procent för det enskilda året, sett över en konjunkturcykel om 5 respektive 10 år uppgick räntabiliteten till 7 (7) respektive 2 (2) procent. Soliditeten uppgick den 31 december 2023 till 40 (41) procent.

Enligt Samhalls bolagsordning äger inte aktieägaren rätt till utdelning. Samhalls verksamhet kräver, för att främja uppdraget att utveckla personer med funktionsnedsättning, att ett visst kapital finns för att kunna möta svängningar i konjunkturen. För att säkerställa uppdraget behöver Samhall likvida medel i form av en likviditetsreserv och en riskbuffert.

Samhalls riskbuffert definieras som det kapital som krävs under en femårsperiod med årligen negativa resultat uppgående till sammanlagt 1 000 miljoner kronor.

För mer information se Not 24.

Övrigt

Hållbarhetsredovisning

Samhall AB har avgivit en hållbarhetsrapport i enlighet med 6 kap 12§ ÅRL. Rapportens omfattning framgår på sidan 68. Denna redovisning har upprättats i enlighet med GRI Standards: Core.

Miljöinformation

Vid utgången av 2023 fanns 2 (2) anmälningspliktiga verksamheter enligt miljöbalken och ingen tillståndspliktig verksamhet. Av de anmälningspliktiga verksamheterna avser:

- 2 (2) Anläggningar där det förekommer maskinell metallbearbetning och där total tankvolym för skärvätskor, processoljor, hydrauloljor i metallbearbetningsmaskinerna är större än 1 kubikmeter.

Tillståndspliktiga och anmälningspliktiga verksamheter påverkar den yttre miljön i huvudsak genom uppkomst av avfall och utsläpp till vatten.

Forskning och utveckling

Under 2023 har Samhall AB bedrivit flera utvecklingsprojekt relaterade till att identifiera och bygga prototyper på framtida produkter och tjänster relevanta i den gröna omställningen och den kommande cirkulära ekonomin. Under de kommande åren kommer flera av dessa prototyper vidareutvecklas till nya produkter och tjänster i Samhalls produkt- och tjänsteportfölj.

Framtidsutsikter 2024

Under 2024 har antalet lönetimmar fastställts till 32,84 miljoner för anställda i skyddat arbete. Gällande anställda för utveckling i anställning har antalet lönetimmar för 2024 fastställts till 2,99 miljoner.

Merkostnadsersättningen för 2024 är fastställd till 7 614 miljoner kronor, vilket innebär en ökning mot föregående år. Om antalet timmar understiger ovan nivåer ska återbetalning av merkostnadsersättningen ske i proportion till underskridandet.

Om antalet lönetimmar överstiger ovan nivåer utgår ingen ersättning för överskridandet. Antalet övergångar till anställning hos annan arbetsgivare under 2024 ska uppgå till minst 1 500. Rekrytering från prioriterade grupper för år 2024 ska uppgå till minst 50 procent. Engagemangsindex ska ha en positiv trend och långsiktigt uppgå till minst 70. Sysselsättningsgraden ska över tid uppgå till minst 95 procent. Arbetsmiljöindex ska ha en positiv trend och långsiktigt uppgå till minst 80.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserat resultat	1 077 017 598
Årets resultat	72 213 981
Summa kronor	1 149 231 579
Balanseras i ny räkning	1 149 231 579
Summa kronor	1 149 231 579

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	3, 6, 32	3 355	3 289
Förändring av produkter i arbete och färdiga varor		2	4
Statlig merkostnadsersättning	4	6 598	6 539
Övriga rörelseintäkter	5	136	270
		10 091	10 102
RÖRELSENS KOSTNADER			
Råvaror och förnödenheter		-448	-444
Övriga externa kostnader	7, 8	-961	-852
Personalkostnader	6, 9, 10	-8 954	-8 564
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-67	-57
Övriga rörelsekostnader		-3	-3
		-10 433	-9 920
RÖRELSERESULTAT		-342	182
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	11	328	42
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-112	-148
		216	-106
Resultat efter finansiella poster		-126	76
BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Bokslutsdispositioner	13	228	-71
Resultat före skatt		102	5
Skatt på årets resultat	14	-30	-4
Årets resultat		72	1

Rapport över totalresultatet har inte upprättats då det inte skett några transaktioner som ingår i övrigt totalresultat.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Kommentarer till resultaträkningen

Omsättning

Nettoomsättningen uppgick till 3 355 (3 289) miljoner kronor, en ökning med 66 miljoner kronor motsvarande 2 procent, jämfört med föregående år. Av den totala ökningen står affärsområde Tjänster för 103 miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning på 5 procent. Affärsområde Branchlösningar står för -42 miljoner kronor, en minskning på 6 procent. Affärsområde Industri & förpackning/montering står för 5 miljoner kronor, motsvarande en ökning på 1 procent.

Merkostnadsersättning

Merkostnadsersättningen är en statlig ersättning för att Samhall genomför arbetsmarknadspolitiska uppdrag, att utveckla personer med funktionsnedsättning. Den intäktsförda merkostnadsersättningen uppgår 2023 till 6 598 miljoner kronor och ökade därmed med 59 miljoner kronor jämfört med året innan.

Övriga rörelseintäkter

Övriga rörelseintäkter har minskat under året jämfört mot föregående år. Under året har en utbetalning gällande avtalsgruppsjuksförsäkringen, AGS, erhållits på 0 (34) miljoner kronor. Samhall har erhållit 0 (119) miljoner kronor i ersättning för sjuklönekostnader genom statens tillfälliga stödpaket. De erhållna engångsersättningarna under 2023 var 10 (0) miljoner kronor för IP-adresser samt 3 (0) miljoner kronor i elstöd. Intäkter från Arbetsförmedlingen avseende Arbetsmarknadstjänster (AMT) uppgick till 105 (98) miljoner kronor. Realisationsvinster vid avyttring av anläggningstillgångar uppgick till 3 (1) miljoner kronor.

Kostnader

Kostnader för råvaror och förnödenheter ökade med 4 miljoner kronor jämfört med föregående år. Bruttovinsten uppgick till 2 909 (2 849) miljoner kronor och ökade jämfört med föregående år med 60 miljoner kronor, motsvarande 2 procent. Bruttovinstmarginalen uppgick till 87 (87) procent. Övriga externa kostnader ökade med 109 miljoner kronor vilket kan härledas till stigande inflation med bland annat ökade fastighetskostnader och ökade kostnader för transporter. Samhalls totala personalkostnader ökade med 390 miljoner kronor under året. Ökningen förklaras främst av årets löneökningar.

Rörelseresultat

Rörelseresultatet för helåret uppgick till -342 (182) miljoner kronor. Samhall har under året erhållit 0 (119) miljoner kronor i ersättning för sjuklönekostnader genom statens tillfälliga stödpaket. Därtill har 0 (34) miljoner kronor erhållits i ersättning från avtalsgruppsjuksförsäkringen. Resultatet påverkas starkt av minskade engångsintäkter och ökade kostnader i verksamheten vilket inte fullt ut har kunnat kompenseras med ökad bruttovinst. Resultatet påverkas även av årets löneökningar vilka var högre än tidigare. Rörelseresultatet har även påverkats av högre inköpskostnader samt en högre intäktsförd merkostnadsersättning.

Resultat från finansiella poster

Resultat från finansiella poster uppgick till 216 (-106) miljoner kronor och resultatet efter finansiella poster uppgick till -126 (76) miljoner kronor. Finansnettot utgörs av det samlade resultatet av bolagets placeringar inklusive marknadsvärdering av finansiella instrument på balansdagen. Samhalls finanspolicy anger att Samhalls normalportfölj skall sträva efter att 58 procent av förvaltad kapital ska placeras i räntebärande papper, 20 procent skall förvaltas i aktiefonder och 22 procent i alternativa investeringar. Den alternativa delen är under uppbyggnad och utgörs av 11 procent vid utgången 2023. Orealiserade vinster/förluster uppgick till 152 (-128) miljoner kronor. Utdelningar uppgick till 2 (2) miljoner kronor.

Årets resultat

Årets resultat uppgick till 72 (1) miljoner kronor.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Balansräkning

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för programvaror	15	157	167
		157	167
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Byggnader och mark	16	32	16
Maskiner och andra tekniska anläggningar	17	22	20
Inventarier, verktyg och installationer	18	91	77
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	19	13	24
		158	137
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	20	778	676
Uppskjuten skattefordran	14	-	19
Andra långfristiga fordringar	21	28	28
		806	723
Summa anläggningstillgångar		1 121	1 027

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Omsättningstillgångar			
<i>Varulager m m</i>			
Råvaror och förnödenheter		55	61
Varor under tillverkning		15	14
Färdiga varor och handelsvaror		15	13
		85	88
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		468	426
Övriga fordringar	22	136	19
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	160	158
		764	603
<i>Kortfristiga placeringar</i>			
Övriga kortfristiga placeringar	24	1 711	1 628
Kassa och bank	24	1 150	1 628
		2 861	3 256
Summa omsättningstillgångar		3 710	3 947
Summa tillgångar		4 831	4 974

Kommentarer till balansräkningen

Immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i immateriella anläggningstillgångar uppgick till 17 (30) miljoner kronor. Investeringarna består av balanserade utgifter för programvaror, samt implementationskostnader kopplade till dessa. De största investeringarna är kopplat till kundspecifika lösningar.

Materiella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar

uppgick till 63 (55) miljoner kronor. Vid utgången av år 2023 ägde Samhall 12 (12) fastigheter med en total yta av cirka 37 480 (37 300) m² samt hyrde lokaler till en yta av cirka 125 745 (127 100) m².

Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar ökade under året med 83 miljoner kronor. Ökningen beror på nya investeringar men främst av att marknadsvärdet stigit.

Varulager

Varulagret minskade med 3 miljoner kronor jämfört med år 2022 och kapitalbindningen i varulagret relaterat till omsättningen uppgick till 2,5 (2,7) procent.

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar i procent av omsättningen ökade under 2023 från 13 till 14 procent. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter ökade med

2 miljoner kronor jämfört med föregående år och övriga fordringar ökade med 117 miljoner, främst ökade aktuella skattefordringar.

Kortfristiga placeringar

För Samhalls placeringsregler se Not 24. Samhalls kortfristiga placeringar uppgick på balansdagen till totalt 1 711 (1 628) miljoner kronor. Ökningen beror på att marknadsvärdet stigit.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Balansräkning forts.

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	25	500	500
Reservfond		286	286
		786	786
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		1 077	1 076
Årets resultat		72	1
		1 149	1 077
Summa eget kapital		1 935	1 863
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfond		-	163
Ackumulerade avskrivningar över plan		13	78
		13	241

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	26	33	33
Uppskjuten skatteskuld	14	12	-
Övriga avsättningar	27	13	8
		58	41
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		1	1
Leverantörsskulder		212	205
Övriga skulder	28	318	302
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	2 294	2 321
		2 825	2 829
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 831	4 974

Kommentarer till balansräkningen

Obeskattade reserver

Under året har det lösts upp både ackumulerade avskrivningar över plan med 65 miljoner kronor samt från periodiseringsfond med 163 miljoner kronor.

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Avser kapitalförsäkringar till nuvarande och tidigare ledande befattningshavare.

Uppskjuten skatteskuld

Avser uppskjuten skatteskuld på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat.

Kortfristiga skulder

Kortfristiga skulder minskade under året med 4 miljoner kronor genom lägre skuld kopplat till statens merkostnadsersättning, dock har personalrelaterade skulder ökat.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
		Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	
Eget kapital 2022-01-01		500	286	1076	-	1 862
Disposition av föregående års resultat		-	-	-	-	-
Årets resultat		-	-	-	1	1
Eget kapital 2022-12-31		500	286	1076	1	1 863
Disposition av föregående års resultat		-	-	1	-1	-
Årets resultat		-	-	-	72	72
Eget kapital 2023-12-31	25	500	286	1077	72	1 935

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023	2022
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-342	182
Erhållen ränta, kuponger och utdelning	11	63	22
Erlagd ränta	12	-1	0
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m	31	69	59
Betald skatt		-108	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-319	232
Ökning/minskning av varulager		3	-8
Ökning/minskning av fordringar		-52	34
Ökning/minskning av skulder		-4	-8
Summa förändring i rörelsekapital		-53	18
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-372	250

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Kassaflödesanalys forts.

MSEK	Not	2023	2022
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-17	-30
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-63	-55
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		5	1
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-27	-92
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		-	-
Förvärv av kortfristiga placeringar		-4	-4
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-106	-180
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-	-
Årets kassaflöde		-478	70
Likvida medel vid årets början		1 628	1 558
Likvida medel vid årets slut	24	1 150	1 628

Rapport över totalresultatet har inte upprättats då det inte skett några transaktioner som ingår i övrigt totalresultat.

Kommentarer till kassaflödesanalysen

Samhalls kassa/bank uppgick vid periodens slut till 1 150 (1 628) miljoner kronor. Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till -372 (250) miljoner kronor och skillnaden mot föregående år beror främst på lägre rörelseresultat, högre kundfordringar, högre värde på skattekotot samt mer

betald skatt under året. Kortfristiga skulder minskade under året med 4 miljoner kronor genom lägre skuld kopplat till statens merkostnadsersättning, dock har personalrelaterade skulder ökat. Årets kassaflöde uppgick till -478 (70) miljoner kronor.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Noter

NOT1 Redovisningsprinciper

Årsredovisningen för Samhall är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer samt statens Riktlinjer för extern rapportering i bolag med statligt ägande.

Upprättandet i enlighet med RFR 2 innebär att Samhall ska tillämpa samtliga standarder och uttalanden utgivna av IASB och IFRIC, antagna av EU, så långt det är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Avseende IFRS 16 innehåller RFR 2 ett undantag, vilket innebär att Samhall inte behöver tillämpa IFRS 16.

Nedan beskrivs Samhalls redovisnings- och värderingsprinciper.

Rörelsegren

Samhall är organiserat i tre huvudsakliga rörelsegrenar: Tjänster, Branschlösningar samt Industri och Förpackning/Montering. Rörelsegrenarna utgör grunden för verksamhetsstyrningen för företagsledningen, där Samhalls uppdrag är att utveckla personer med funktionsnedsättning genom arbete. I rörelseresultatet ingår även kostnader för icke debiterbara timmar. Bolaget står inte under krav att redovisa information enligt IFRS 8.

Intäkter

Intäkter värderas baserat på respektive avtal med kund och motsvarar den ersättning som Samhall förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra

utlovade varor eller tjänster exklusive mervärdes-skatt. Samhall redovisar en intäkt när kontrollen av en vara eller tjänst överförs till en kund.

Samhall redovisar i huvudsak intäkter från följande intäktsströmmar:

Försäljning av tjänster

Försäljning av tjänster sker antingen till fast pris eller rörlig ersättning i form av ett fast pris per timme (eller producerad enhet). Intäkter redovisas till det belopp Samhall förväntar sig erhålla för utförda tjänster. Rörliga ersättningar redovisas i takt med att timmar upparbetas (eller produkter levereras) och är kända vid slutet av varje period varpå ingen osäkerhet kvarstår i uppskattning av belopp. Intäkter redovisas för utförda tjänsteuppdrag i den period de tillhandahålls. Försäljning av tjänster redovisas i rörelsegrenarna: Tjänster och Branschlösningar.

För avtal till fast pris kan avtalsvillkoren skilja sig åt mellan olika kunder. Intäkten från kund baseras främst på avtalat fast pris per timme, fast pris per styck (producerad produkt åt kunden) eller utifrån fast pris per kvadratmeter. Fakturering sker huvudsakligen månatligen och normal kredittid är 30 dagar.

Försäljning av varor

Inkomster från varuförsäljning redovisas som intäkt vid den tidpunkt varorna överförs till kunden, vilket normalt sammanfaller med leverans till kunden. Försäljning av varor redovisas till sin helhet av rörelsegrenen Industri och Förpackning/Montering. Försäljning av varor sker främst till fast pris, fakturering sker huvudsakligen månatligen och normal kredittid är 30 dagar.

Hyresintäkter

Intäkter periodiseras och redovisas linjärt under hyresavtalets löptid.

Ränteintäkter

Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till svenska kronor som är Samhalls redovisningsvaluta, enligt den valutakurs som gäller på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder som är uttryckta i utländska valutor redovisas i balansräkningen omräknade till den kurs som gäller på balansdagen. I de fall valutasäkringsåtgärd genomförts, till exempel terminssäkring, används terminskursen. Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkningen redovisas i resultaträkningen, på raden Övriga rörelseintäkter alternativt Övriga externa kostnader.

Statlig merkostnadsersättning

Samhalls uppdrag enligt bolagsordningen är att producera efterfrågade varor och tjänster och genom detta skapa meningsfulla och utvecklande arbeten åt personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Ägaransvningen till Samhall reglerar de särskilda åtaganden och villkor som gäller för statens bidrag till Samhall och för bolagets verksamhet. Den ersättning som

Samhall erhåller för sitt uppdrag benämns merkostnadsersättning och fastställs årligen. Erhållen merkostnadsersättning intäktsförs löpande under året och periodiseras med utgångspunkt från de lönekostnader som ersättningen är avsedd att kompensera för.

Immateriella tillgångar

Samhalls immateriella tillgångar avser utgifter för anskaffning och implementation av programvaror och licenser.

De immateriella tillgångarna inkluderar utgifter för inköp av tjänster och material, samt interna utgifter för att bringa tillgången i bruk. En immateriell tillgång redovisas i balansräkningen endast om den uppfyller följande kriterier:

- tillgången är identifierbar,
- Samhall har kontroll över tillgången,
- det är sannolikt att tillgången tillför framtida ekonomiska fördelar för Samhall,
- tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Immateriella tillgångar värderas enligt anskaffningsvärdemetoden och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar och skrivs av linjärt över bedömd nyttjandeperiod, vilken uppgår till 3–10 år.

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas minst i slutet av varje räkenskapsår. Effekten av eventuella ändringar i bedömningar redovisas framåttriktat.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT1 Redovisningsprinciper forts.

Borttagande från balansräkningen

Det redovisade värdet för en immateriell tillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, det vill säga när inte några kända framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Den vinst eller förlust som uppkommer när en immateriell tillgång tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller realisationsförlust som uppkommer när en immateriell tillgång tas bort från balansräkningen redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Anskaffningsvärdet består av inköpspriset och utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet för att bringa den på plats och i skick att användas. Tillkommande utgifter inkluderas endast i tillgången eller redovisas som en separat tillgång, när det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med posten kommer att tillfalla bolaget och att anskaffningsvärdet för densamma kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga kostnader för reparationer och underhåll samt tillkommande utgifter redovisas i resultaträkningen i den period då de uppkommer.

Då skillnaden i förbrukningen av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig, delas tillgången upp på dessa komponenter.

Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens anskaffningsvärde, eventuellt minskat med beräknat restvärde vid

nyttjandeperiodens slut, skrivs av linjärt över dess bedömda nyttjandeperiod. Om en tillgång har delats upp på olika komponenter skrivs respektive komponent av separat över dess nyttjandeperiod. Avskrivning påbörjas när den materiella anläggningstillgången kan tas i bruk. Materiella anläggningstillgångars nyttjandeperioder uppskattas till:

Byggnader	15–60 år
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3–5 år
Inventarier	3–5 år
Verktyg	3–5 år
Installationer	3–5 år

Nyttjandeperioden för mark är obegränsad och skrivs därför inte av.

Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikationer på att förväntad förbrukning har förändrats väsentligt jämfört med uppskattningen vid föregående balansdag. Då bolaget ändrar bedömning av nyttjandeperioder, omprövas även tillgångens eventuella restvärde. Effekten av dessa ändringar i bedömningar redovisas framåtriktat.

Borttagande från balansräkningen

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring, det vill säga när inte några kända framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången eller komponenten. Den vinst eller förlust som uppkommer när en materiell anläggningstillgång eller en komponent tas bort från balansräkningen är skillnaden mellan vad som eventuellt erhålls, efter avdrag för direkta försäljningskostnader och tillgångens redovisade värde. Den realisationsvinst eller realisationsförlust som uppkommer när en materiell anläggningstill-

gång eller komponent tas bort från balansräkningen redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Skattemässigt tillåtna avskrivningar på maskiner och inventarier utöver planenliga avskrivningar redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen respektive som obeskattad reserv i balansräkningen. De belopp som avsatts till obeskattade reserver utgör skattepliktiga temporära skillnader. På grund av sambandet mellan redovisningen och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till obeskattade reserver.

Nedskrivningar av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar

Redovisade värden för bolagets immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar bedöms vid varje balansdag för att undersöka om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde för att kunna fastställa värdet av en eventuell nedskrivning. Med återvinningsvärde avses det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet det vill säga nuvärdet av de uppskattade framtida kassaflödena som tillgången förväntas generera. Går det inte att beräkna en enskild tillgångs återvinningsvärde ska återvinningsvärdet beräknas för hela den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. Nedskrivning görs om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet. En nedskrivning reverseras om det har skett en förändring av beräkningarna som användes för att bestämma återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens bokförda värde inte överstiger det bokförda värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för ackumulerade avskrivningar, om ingen nedskrivning skulle ha gjorts.

Varulager

Varulagret värderas till standardkostnad där produkter tilldelas en schablonmässig fast kostnad som förväntas motsvara de totala produktionskostnaderna.

Det redovisade värdet på varor i lager som säljs kostnadsförs i den period motsvarande intäkt redovisas. Justeringar av varor i lager till nettoförsäljningsvärde och förluster på varor i lager redovisas i resultaträkningen i den period då justeringen eller förlusten uppstår.

Finansiella instrument

Samhall tillämpar IFRS 9.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran redovisas när bolaget presterat och en avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte har skickats. Kundfordringar redovisas i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld redovisas när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder redovisas när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, när risker och förmåner förs över till en annan part, när rätten till kassaflödena förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över tillgången. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen. Affärsdagen utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT1 Redovisningsprinciper forts.

Klassificering och värdering

Finansiella tillgångar klassificeras utifrån den affärsmodell som tillgången hanteras i och dess kassaflödeskaraktär.

Om den finansiella tillgången innehåser inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inkassera avtalsenliga kassaflöden och de avtalade villkoren för den finansiella tillgången vid bestämda tidpunkter ger upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet redovisas tillgången till upplupet anskaffningsvärde. Denna affärsmodell kategoriseras som "hold to collect".

Samtliga andra affärsmodeller där syftet är spekulation, innehav för handel eller där kassaflödeskaraktären utesluter andra affärsmodeller innebär redovisning till verkligt värde via resultaträkningen. Denna affärsmodell kategoriseras som "other".

Samhall tillämpar affärsmodellen "hold to collect" för likvida medel, kundfordringar och övriga korta fordringar, vilket innebär att tillgångarna redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringarnas förväntade löptid är dock kort, varför redovisning sker till nominellt belopp med avdrag för reserv för kreditförlust.

För långfristiga- och kortfristiga placeringar, tillämpar Samhall affärsmodellen "other", vilket innebär att tillgångarna redovisas till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella skulder klassificeras till verkligt värde via resultaträkningen om de utgör innehav för handel eller om de initialt identifieras som en skuld till verkligt värde via resultaträkningen. Övriga finansiella skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Leverantörsskulder, icke räntebärande skulder och övriga kortfristiga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Leverantörsskulder förväntade löptid är dock kort, varför skulden redovisas till nominellt belopp utan diskontering.

Verkligt värde

De finansiella tillgångarna och finansiella skulderna värderas till verkligt värde, vilket bestäms enligt följande:

- Det verkliga värdet för finansiella tillgångar och skulder som handlas på en aktiv marknad bestäms med hänvisning till noterat marknadspris, nivå 1.
- Det verkliga värdet på andra finansiella tillgångar och skulder bestäms enligt allmänt accepterade värderingsmodeller såsom diskontering av framtida kassaflöden och användning av information hämtad från aktuella marknadsnoteringar, nivå 2 och 3.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder bedöms det redovisade värdet vara en god approximation av dess verkliga värde, om inte annat särskilt anges.

Upplupet anskaffningsvärde och effektivräntemetoden

Upplupet anskaffningsvärde för en finansiell tillgång är det belopp till vilket den finansiella tillgången värderas vid det första redovisningstillfället minus kapitalbelopp, plus den ackumulerade avskrivningen med effektivräntemetoden av eventuell skillnad mellan det kapitalbeloppet och det utestående kapitalbeloppet, justerat för eventuella nedskrivningar. Redovisat bruttovärde för en finansiell tillgång är upplupet anskaffningsvärde för en finansiell tillgång före justeringar för en eventuell förlustreserv.

Finansiella skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden eller till verkligt värde via resultaträkningen.

Effektivräntan är den ränta som vid en diskontering av samtliga framtida förväntade kassaflöden över den förväntade löptiden resulterar i det initialt redovisade värdet för den finansiella tillgången eller den finansiella skulden.

Nedskrivningar

Samhall redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, för leasingfordringar och för avtalstillgångar. Egetkapitalinstrument omfattas inte av nedskrivningsreglerna. Per varje balansdag redovisas förändringen i förväntade kreditförluster sedan det första redovisningstillfället i resultatet.

Syftet med nedskrivningskraven är att redovisa de förväntade kreditförlusterna för 12 månader för alla finansiella tillgångar samt för återstående löptid för alla finansiella tillgångar för vilka det har skett en väsentlig ökning av kreditrisken sedan det första redovisningstillfället.

Samhall värderar förväntade kreditförluster från finansiella tillgångar på ett sätt som återspeglar ett objektivt och sannolikhetsvägt belopp som bestäms genom att utvärdera ett intervall av möjliga utfall, pengars tidvärde och rimliga verifierbara uppgifter nuvarande förhållande och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar. Bedömningen kan göras antingen enskilt eller kollektivt.

Samhalls exponering för kreditrisk är huvudsakligen hänförlig till kundfordringar och likvida medel.

För likvida medel med en löptid på under 12 månader tillämpas den generella modellen. För att applicera den generella modellen skattas en sannolikhet för fallissemang (PD), en förlust givet fallissemang (LGD) och en exponering vid fallissemang (EAD).

Samhall definierar fallissemang som att det bedöms osannolikt att motparten kommer att möta sina åtaganden på grund av indikatorer som finansiella svårigheter och missade betalningar. Oavsett anses fallissemang föreligga när betalningen är 90 dagar sen.

För kundfordringar, avtalstillgångar och leasingfordringar finns en förenklad modell som innebär att bolaget direkt ska redovisa förväntade kreditförluster för tillgångens återstående löptid.

Samhall tillämpar den förenklade modellen i form av en matris där historisk kreditförlust utgör en indikator som justeras för nuvarande och framåtblickande faktorer samt pengarnas tidvärde om applicerbart.

Nedskrivning av kundfordringar och övriga fordringar redovisas i rörelsens kostnader. Nedskrivning av likvida medel samt långfristiga och kortfristiga placeringar redovisas som finansiell kostnad.

Statliga stöd

Statligt bidrag redovisas till verkligt värde i balans- och resultaträkningen när det föreligger rimlig säkerhet att de villkor som är förknippade med bidraget kommer att uppfyllas och att bidraget kommer att erhållas. Bidragen redovisas som en intäkt och periodiseras systematiskt på samma sätt och över samma perioder som de kostnader som bidragen är avsedda att kompensera för.

Statligt stöd för anskaffning av materiella anläggningstillgångar reducerar tillgångens redovisade värde.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT1 Redovisningsprinciper forts.

Avsättningar och omstruktureringskostnader

Avsättningar redovisas i balansräkningen när bolaget har ett formellt eller informellt åtagande som följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet samt när en tillförlitlig uppskattning kan göras.

Avsättningar görs för förlustkontrakt då de kontrakterade intäkterna inte är tillräckliga för att täcka de direkta och fördelningsbara kostnaderna för att fullgöra kontraktsåtagandet.

Avsättningar värderas till det belopp som förväntas krävas för att reglera åtagandet. Om tidsvärdet är väsentligt nuvärdesberäknas de förväntade utbetalningarna.

Omstruktureringsåtgärder ingår som ett normalt led i det löpande förändringsarbete som krävs för att kort- och långsiktigt säkerställa verksamhetsidén och tillgodose krav på resultatförbättringar. Under året löpande genomförda och beslutade omstruktureringsinsatser belastar rörelseresultatet. En avsättning för omstruktureringsutgifter görs endast när de allmänna kriterierna för avsättningar är uppfyllda. Det innebär att ett informellt åtagande att omstrukturera enbart uppstår när bolaget har en detaljerad, formell plan för omstruktureringen. Av planen framgår den verksamhet eller del av en verksamhet som berörs, de driftsställen som främst berörs, det ungefärliga antalet anställda som kommer att få avgångsvederlag, deras placering och arbetsuppgifter, de utgifter som bolaget kommer att ådra sig och när planen kommer att genomföras. Det ska även framgå att bolaget skapat en välgrundad förväntan hos dem som berörs av omstruktureringen. Detta kan ha skett genom att omstruktureringsplanens huvuddrag tillkännagivits eller genomförandet påbörjats.

Leasingavtal

Samhall tillämpar undantaget i RFR 2 varmed IFRS 16 inte behöver tillämpas.

Leasetagare

Leasingavgifter redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar den ekonomiska nyttan över tiden. Nyttjanderätten och leasingskulden ska således inte redovisas i balansräkningen.

Leasegivare

Leasingintäkter redovisas som intäkt linjärt över leasingperioden såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar den ekonomiska nyttan över tiden. Bolagets samtliga hyresavtal är att se som operationella leasingavtal.

Inkomstskatter

Skattekostnaden utgörs av summan av aktuell skatt och uppskjuten skatt.

Aktuell skatt

Aktuell skatt beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Skattepliktigt resultat skiljer sig från det redovisade resultatet i resultaträkningen då det har justerats för ej skattepliktiga intäkter och ej avdragsgilla kostnader samt för intäkter och kostnader som är skattepliktiga eller avdragsgilla i andra perioder. Aktuell skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som gäller per balansdagen. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader mellan det redovisade värdet på tillgångar och skulder och det skattemässiga värdet som används vid beräkning av skattepliktigt resultat. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skattekulder redovisas för i princip alla skattepliktiga temporära skillnader och uppskjutna skattefordringar redovisas i princip för alla avdragsgilla temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skattekuld. De temporära skillnaderna uppkommer huvudsakligen genom avskrivning av fastigheter, avsättningar för pensioner och marknadsvärdering av kapitalplaceringar. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur bolaget, per balansdagen, förväntar sig att återvinna det redovisade värdet för motsvarande tillgång eller reglera det redovisade värdet för motsvarande skuld. Uppskjuten skatt beräknas och värderas med tillämpning av de skatteregler och skattesatser som är beslutande eller aviserade per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda skattefordran realiserar eller skattekulden regleras.

Ersättningar till anställda

Samhall har förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensioner till anställda i enlighet med tecknade kollektivavtal, vilket innebär ITP-planen för tjänstemän och avtalsförsäkring Fremia-LO för kollektivanställda. Härutöver finns tecknade kapitalförsäkringslösningar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen för ledande befattningshavare samt för tidigare anställda.

Då Samhall inte erhåller någon extern värdering per kvartal avseende kapitalförsäkringar redovisas ingen värdeförändring i delårsrapporterna utan endast i samband med respektive räkenskapsårs utgång (balansdag).

Pensionsplaner enligt vilka bolaget betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och där Samhall inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter, om den juridiska enheten inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla pensionsåtaganden, är avgiftsbestämda pensionsplaner. Andra pensionsplaner än avgiftsbestämda pensionsplaner är förmånsbestämda planer.

Bolaget har förmånsbestämda pensionsplaner enligt ITP-planen för tjänstemän som finansieras genom försäkring i Alecta. Dessa redovisas som avgiftsbestämda pensionsplaner i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings rekommendation UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 2 Kritiska uppskattningar och bedömningar

Upprättande av bokslut och tillämpning av olika redovisningsstandarder baseras på ledningens bedömningar eller på antaganden och uppskattningar som anses vara rimliga under rådande förhållanden. Det krävs att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningar och antaganden baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses

rimliga under rådande förhållanden. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

De bedömningar företagsledningen gjort vid tillämpningen av RFR2 som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna, samt gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter avser främst följande områden:

- Värdering av osäkra fordringar. För värdering av osäkra fordringar tillämpar bolaget en modell som beskrivs i Redovisningsprinciper Not 1.
- Omstruktureringsåtgärder. Vid rationaliseringsprogram görs avsättning för omstrukturering. Ett antal kriterier måste vara uppfyllda för att göra en sådan avsättning, bland annat ska en detaljerad formell plan för åtgärden finnas. Vid avsättningen görs en bedömning av storleken på den framtida kostnaden för programmet. En avsättning för omstrukturering ska omfatta enbart de direkta utgifter som uppstår vid omstruktureringen.
- Förlustkontrakt. Vid bedömning av förlustkontrakt beaktas bolagets kontrakt där oundvikliga utgifter för att uppfylla förpliktelserna överstiger de förväntade ekonomiska fördelarna av kontraktet. Se not 27.
- Rättstvister. Bolaget granskar kontinuerligt väsentliga utestående tvister för att avgöra behovet av avsättningar. Se not 27. Gjorda uppskattningar behöver dock inte nödvändigtvis reflektera utgången av avgjorda rättstvister och skillnader mellan utfall och uppskattning kan påverka företagets finansiella ställning.
- Skatt. Bedömningar genomförs för att bestämma aktuella skattefordringar och skatteskulder likväl som uppskjutna skattefordringar och skatteskulder. Bedömning sker utifrån sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att nyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Se not 14. Det verkliga utfallet kan avvika från bedömningarna bland annat genom ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattedomstolars ännu ej slutförda granskningar av lämnade deklarerationer.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 3 Intäkter från avtal med kunder

Nettomsättningen omfattar försäljningsintäkter från Samhalls kunduppdrag. Inga enskilda kunder står för mer än 10 procent av nettoomsättningen. Av Samhalls totala nettomsättning avser 97 (98) procent omsättning inom Sverige.

MSEK	Tjänster		Branschlösningar		Industri och Förpackning/montering		Totalt företaget	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Intäkter per marknadsområde								
Nord ¹⁾	466	448	64	81	209	198	739	727
Mälardalen ¹⁾	561	529	87	99	14	12	662	640
Mitt ¹⁾	547	518	198	203	29	39	774	760
Syd ¹⁾	667	644	318	326	192	191	1 177	1 161
Justeringar ²⁾	2	1	0	0	1	0	3	1
Summa Intäkter per marknadsområde	2 243	2 140	667	709	445	440	3 355	3 289
Redovisade intäkter								
Över tid	2 243	2 140	667	709	-	-	2 910	2 849
Vid viss tidpunkt	-	-	-	-	445	440	445	440
Summa redovisade intäkter	2 243	2 140	667	709	445	440	3 355	3 289

¹⁾ Samhall är uppdelat i fyra marknadsområden som i sin tur är indelade i totalt 26 distrikt. Indelningen av såväl marknadsområden som distrikt baseras på geografisk placering i Sverige.

²⁾ Bolagsövergripande intäkter eller intäktsreservationer som avser flera marknadsområden.

Bolaget står inte under krav att redovisa information enligt IFRS 8, därav finns inte samtliga upplysningar med i ovan tabell. Intäkter från kunder redovisas när prestationsåtagandet uppfyllts men betalningen behöver inte överensstämja med redovisad intäkt för perioden. Detta medför att kontraktstillgångar och kontraktsskulder redovisas.

Våra åtaganden härrör från avtal med en löptid på högst ett år, varpå vi tillämpar den praktiska lösningen enligt IFRS 15 punkt 121. Intäkter i segmentet Industri- och förpackning i allt väsentligt avser försäljning av varor medan övriga intäkter i huvudsak avser tjänster.

Avtalssaldon	2023	2022
Kontraktstillgångar	83	84
Kontraktsskulder	1	1

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 4 Statlig merkostnadsersättning

Merkostnadsersättningen är en statlig ersättning för att Samhall genomför arbetsmarknads-politiska uppdrag, att utveckla personer med funktionsnedsättning. Ersättningen redovisas bland rörelsens intäkter med hänsyn till dess karaktär av ersättning för utfört uppdrag.

Maximal merkostnadsersättning till Samhall uppgår till 6 626 miljoner kronor för 2023. Ersättningen redovisas som en intäkt och

periodiseras med utgångspunkt från de löne-kostnader som ersättningen är avsedd att kompensera för.

För år 2023 har Samhall totalt erhållit en merkostnadsersättning om 6 598 (6 539) miljoner kronor.

NOT 6 Redovisning enligt förordning (2018:1528)

Merkostnadsersättningen som Samhall erhåller får inte överstiga de merkostnader som Samhall har jämfört med om verksamheten skulle ha bedrivits utan krav på att anställa personal med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Enligt "Förordningen (2018:1528)

om statlig ersättning till Samhall AB för en tjänst av allmänt ekonomiskt intresse", skall Samhall i årsredovisningen presentera nettoomsättning, personalkostnader och personalrelaterade kostnader fördelat på näringsgren enligt SNI.

Med personalrelaterade avses kostnader som utan att vara personalkostnader är direkt relaterade till antalet anställda i Samhalls uppdrag. Dessutom skall Samhall redovisa kostnader för teknisk anpassning, vilket utgörs

av kostnader för särskilda hjälpmedel och anpassningar för att våra medarbetare skall kunna utföra sitt arbete. Årets kostnader för teknisk anpassning uppgår till 0,90 (0,38) mkr.

MSEK	22 Gummi och plastvaru-industri	25 Industri för metallvaror utom maskiner och apparater	27 Industri för elapparatur	29 Industri för motorfordon, släpfordon och påhågnsvagnar	32 Annan tillverknings-industri	78 Personal-uthyrnings-företag	81 Fastighets-service och skötsel av grönytor	82 Kontors- och andra företagstjänster	96 Andra konsument-tjänster	Summa
Näringsgren enligt SNI										
Nettoomsättning ¹⁾	141	48	41	115	61	691	2 022	45	296	3 460
Personalkostnader	106	42	42	94	63	2 040	5 562	108	897	8 954
Personalrelaterade kostnader	1	0	0	1	0	12	34	1	6	55
Kostnader för teknisk anpassning										

¹⁾ I nettoomsättningen i ovan uppställning ingår även intäkter för Arbetsmarknadstjänster (AMT) om 105 miljoner kronor, som i resultaträkningen redovisats som övriga rörelseintäkter. Se vidare not 5.

NOT 5 Övriga rörelseintäkter

MSEK	2023	2022
Avtalsgruppsjukförsäkring, AGS	0	34
Ersättning sjuklön, EU-bidrag, transportbidrag m m	5	120
Intäkter Arbetsmarknadstjänster (AMT)	105	98
Hysesintäkter	4	4
Vinst vid avyttring av anläggningstillgångar	3	1
Övriga intäkter	19	13
Summa	136	270

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 7 Revisionskostnader

Ersättning till revisorer MSEK	2023	2022
Revisionsuppdrag		
Deloitte AB	1	1
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		
Deloitte AB	0	0
Summa	1	1

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser arvoden för utlåtanen och andra uppdrag som enligt lag ska utföras av externrevisorin inkluderande rådgivning beträffande rapporteringskrav, intern kontroll och granskning av delårsrapport.

NOT 9 Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Inledning

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare i Samhall AB (bolaget) bygger på de principer för ersättning som regeringen beslutade om den 27 februari 2020 för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare i bolag med statligt ägande. Dessa riktlinjer ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar ledande befattningshavare. Med ledande befattningshavare avses styrelseledamöter, verkställande direktör, vice verkställande direktör, och andra personer i bolagsledningen.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Vi är ETT Samhall. Det betyder att vi agerar gemensamt inom Samhall i hela Sverige. Utifrån en gemensam struktur, ett tydligt och närvarande ledarskap samt en positiv och resultatorienterad kultur arbetar vi med att utveckla våra medarbetare genom arbete och samtidigt leverera viktiga servicetjänster till näringsliv och offentlig sektor.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig tillika måttfull totalersättning.

NOT 8 Operationella leasingavtal

Nominella värdet av framtida minimileasingavgifter, avseende icke uppsägningsbara leasingavtal fördelar sig enligt följande:

MSEK	2023	2022
Förfaller till betalning inom ett år	212	187
Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år	337	239
Förfaller till betalning senare än fem år	17	4
Summa	566	430
<i>Leasingkostnader avseende operationella leasingavtal</i>	<i>312</i>	<i>280</i>

I beloppen ingår hyreskostnader för fastigheter och maskiner. För vidare information se övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Former för ersättning

- Den totala ersättningen till befattningshavaren ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till god etik och företagskultur.
- Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för den totala ersättningen till övriga anställda.
- Ersättning får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, avgångsvederlag, pensionsförmåner och övriga förmåner.
- Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare. Med beaktande av övriga principer i dessa riktlinjer är det möjligt att ge rörlig lön till övriga anställda.

- Premien för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd och inte överstiga 30 procent av den fasta lönen, såvida inte dessa förmåner följer en av bolaget tillämpad kollektiv pensionsplan. I ett sådant fall bestäms avgiften av pensionsplanens villkor. Eventuell utökning av en kollektivavtalad pensionsplan över den lönenivå som täcks av planen ska vara avgiftsbestämd med en avgift om högst 30 procent av överskjutande lönedel.
- Bolagets kostnad för befattningshavarens pension ska bäras under befattningshavarens aktiva tid. Inga pensionspremier för ytterligare pensionskostnader ska betalas av bolaget efter att befattningshavaren har gått i pension. I anställningsavtal ingångna efter 1 januari 2017 ska pensionsåldern inte understiga 65 år.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT9 Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare forts.

- Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska följa villkor om sjuklön och sjukpension i tillämpat kollektivavtal eller, om bolaget inte har kollektivavtal, motsvara nivåer som gäller enligt kollektivavtal som tillämpas i branschen.
- I det fall löneväxling erbjuds för att förstärka pensionsförmåner ska en sådan lösning vara kostnadsneutral för bolaget.

Upphörande av anställning

- Vid uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden inte överstiga sex månader.
- I anställningsavtal ingångna efter riktlinjernas ikraftträdande får avgångsvederlag lämnas med högst tolv månadslöner. Avgångsvederlaget ska utbetalas månadsvis och utgöras av enbart den fasta månadslönen utan tillägg för förmåner. Avgångsvederlag ska således inte vara pensionsgrundande. Vid ny anställning, annat tillkommande avlönat uppdrag eller vid erhållande av inkomst från näringsverksamhet ska ersättningen från bolaget reduceras med ett belopp som motsvarar den nya inkomsten under den tid då uppsägningslön och avgångsvederlag lämnas. Vid uppsägning från befattningshavarens sida ska inget avgångsvederlag lämnas. Avgångsvederlag betalas som längst ut intill avtalad pensionsålder och aldrig längre än till 65 års ålder.

Lön och anställningsvillkor för anställda

- Ersättningen till ledande befattningshavare ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet.
- Eventuella förmåner ska beaktas vid fastställande av den totala ersättningsnivån.
- Befattningshavaren har rätt till förmånsbil enligt Samhalls riktlinjer för tjänstebilar.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

- Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Styrelsen ska årligen upprätta förslag till nya riktlinjer och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman.
- Beslut om anställningsvillkor för verkställande direktören bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen.
- Beslut om anställningsvillkor för övriga ledande befattningshavare fattas av verkställande direktören efter samråd med ersättningsutskottet. Resultatet av träffade överenskommelser redovisas i styrelsen.
- Innan beslut fattas om enskild ersättning, ska det finnas skriftligt underlag som utvisar bolagets totala kostnad.

- Styrelsen säkerställer att ersättningarna följer dessa riktlinjer genom att jämföra ersättningar för motsvarande befattningshavare i andra statliga och privata företag som när det gäller storlek, komplexitet, och omsättning är jämförbara med bolaget, och som bedriver verksamhet endast i Sverige.
- Verkställande direktören ska fortlöpande för styrelsen redovisa sina beslut om anställningsvillkor för ledande befattningshavare samt på styrelsens uppdrag tillse att bolagets ersättningar till övriga anställda bygger på ersättningsprinciperna.
- Vd och andra personer i verksamhetsledning ska inte närvara vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.
- Styrelsen ska se till att dessa riktlinjer tillämpas av bolaget.
- Styrelsen ska för årsstämman redovisa ersättningar till ledande befattningshavare enligt de regler och riktlinjer som gäller för bolag med statligt ägande. Dessutom ska ersättningen för varje enskild ledande befattningshavare särredovisas med avseende på fast lön, förmåner och avgångsvederlag. Styrelsens ordförande ska vid årsstämman muntligen redogöra för ledande befattningshavarnas ersättningar och hur de förhåller sig till de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna.
- Bolagets revisorer ska inför varje årsstämma lämna ett skriftligt och undertecknat yttrande till styrelsen avseende om revisorerna anser att de riktlinjer som gällt sedan föregående årsstämma har följts eller inte. Revisorns yttrande ska även offentliggöras på bolagets webbplats.

Avvikelser från riktlinjerna

- Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Styrelsen ska i sådant fall redovisa avvikelserna och skälen till denna.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 10 Anställda, personalkostnader och arvode till styrelse och ledande befattningshavare

Medelantalet årsanställda	2023-12-31	varav kvinnor	2022-12-31	varav kvinnor
Sverige	22 586	44 %	20 086	42 %
Totalt	22 586	44 %	20 086	42 %

Medelantalet årsanställda beräknas sedan 2023 genom att räkna om antalet tjänster till heltids-tjänster, för jämförelseåret beräknades medel-antalet årsanställda statistiskt med utgångspunkt från arbetad tid, frånvaro, tjänstgöringsgrad och personalsammansättning. Medelantalet uppgick till 22 586 (20 086) varav kvinnor 9 937 (8 484).

Medelantalet årsanställda i skyddat arbete uppgick till 19 449 (17 177) varav kvinnor 9 158 (7 294). Medelantalet årsanställda inom LFU uppdraget uppgick till 1 668 (1 569) personer varav 593 (501) kvinnor. Medelantalet årsanställda tjänstemän uppgick till 1 469 (1 340) varav 809 (689) kvinnor.

Könsfördelning i styrelsen och ledningen	2023-12-31	varav kvinnor	2022-12-31	varav kvinnor
Styrelsen	11	64 %	12	67 %
Övriga ledande befattningshavare	8	25 %	8	25 %
Totalt	19	50 %	20	50 %

Ersättningar till styrelsen

TSEK	Styrelsearvode 2023	Styrelsearvode 2022	Revisionsutskott arvode 2023	Revisionsutskott arvode 2022	Ersättningsutskott arvode 2023	Ersättningsutskott arvode 2022
Styrelsens ordförande, Cecilia Schelin Seidegård	355	344	42	42	34	33
Styrelseledamot tom 230427, Bertil Carlsén	56	166	21	62	-	-
Styrelseledamot, Hillevi Engström	171	166	-	-	17	17
Styrelseledamot tom 230427, Angelica Frithiof	56	166	-	-	-	-
Styrelseledamot, Ylva Thörn	171	166	-	-	-	-
Styrelseledamot, Lars Engström	171	166	56	42	-	-
Styrelseledamot, Ylva Berg	171	166	42	42	-	-
Styrelseledamot, Lars Täuber	171	166	-	-	-	-
Styrelseledamot, from 230427, Hosni Teque-Omeirat	118	0	29	-	-	-
Styrelseledamot, Josefine Ekros Roth	-	-	-	-	-	-
Summa	1 440	1 506	1 90	1 88	51	50

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

MSEK	2023-12-31		2022-12-31	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Styrelse och VD	8	3	6	3
(varav pensionskostnader)	-	1	-	1
Övriga anställda	6 428	2 440	6 155	2 326
(varav pensionskostnader)	-	317	-	316
Summa	6 436	2 443	6 161	2 329
(varav pensionskostnader)	-	318	-	317

Av löner och ersättningar till övriga anställda avser 16 (15) miljoner kronor andra ledande befattningshavare än styrelseledamöter och vd. Årets avgifter för pensionsförsäkringar enligt ITP planen uppgick till 67 (73) miljoner kronor och ingår i resultatposten Personalkostnader. Premierna till Alecta betraktas som en avgifts-

bestämd plan. Den totala lönekostnaden uppgick, inklusive sociala kostnader, till 8 879 (8 490) miljoner kronor.

Under 2023 var löneratio mellan Samhalls högst betalde anställd och medianlönen bland övriga anställda 13,0 (12,9).

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 10 Anställda, personalkostnader och arvode till styrelse och ledande befattningshavare forts.

Ersättningar till ledande befattningshavare exkl sociala avgifter och löneskatt

TSEK	Löner 2023	Löner 2022	Övriga förmåner 2023	Övriga förmåner 2022	Pensionskostnader 2023	Pensionskostnader 2022	Avgångsvederlag och uppsägningskostnader 2023	Avgångsvederlag och uppsägningskostnader 2022
VD, Sara Revell Ford	4 062	3 915	87	74	1 171	1 093	-	-
Direktör Ekonomi & Finans, Tf Direktör Operativ Drift tom 2204, Paul Lidbom	3 005	3 144	83	78	674	1 068	-	-
Strategi- och utvecklingsdirektör, Tippu Mahmood	2 157	2 044	79	78	538	485	-	-
Försäljningsdirektör tom 2406, Göran Olinder	2 384	2 330	122	111	594	576	2 348 ¹⁾	-
IT-direktör, Pär Rasmusson	1 872	1 857	77	73	507	433	-	-
HR- och kommunikationsdirektör from 2207, Sabina Rasiwala Hägglund	2 930	1 336	85	22	658	296	-	-
Direktör Operativ Drift from 2205, Filip Truedsson	2 327	1 704	26	5	1 067	395	-	-
Direktör ägarstyrning och Samhälle from 2202, Albin Falkmer	1 238	1 076	86	52	238	214	-	-
Tf Marknadsdirektör tom 2201, Tf Kommunikationschef 2202 tom 2206, Inga-Kari Fryklund	-	765	-	-	-	166	-	-
Summa:	19 975	18 171	645	493	5 447	4 726	2 348	-

¹⁾ Beloppet avser reservering av kostnader för avgångsvederlag.

Det har inte skett några förändringar i företagsledningen under 2023. Göran Olinder lämnar företagsledningen den 14 juni 2024.

Vid sidan av lön har företagsledningen som övrig förmån rätt till tjänstebil och sjukvårdsförsäkring.

En befattningshavare har en reseförmån i form av SJ Årskort. Rörliga lönedelar har inte förekommit. Övrig företagsledning omfattas av ITP-planen. De som har berörts av det tak som infördes i ITP 1-planen har ersatts med motsvarande pensionspremie. En person tillhör ITP 2 har

pensionspremie om 30 procent på lönedelar överstigande 30 inkomstbasbelopp. Tre personer i företagsledningen har under året valt att växla del av lön mot pensionspremie. Företagsledningen har i händelse av uppsägning från företaget sida rätt till uppsägningslön i sex månader.

Utöver detta kan avgångsvederlag utbetalas upp till tolv månader. Uppsägningslön och avgångsvederlag kan uppgå till sammanlagt högst arton månadslöner och reduceras vid eventuell annan förvärvsinkomst.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 11 Ränteintäkter och liknande resultatposter

MSEK	2023	2022
Ränta, kuponger och utdelning	63	22
Vinst kapitalförvaltning	-	-
Marknadsvärdering kapitalförvaltning	265	20
Summa	328	42

NOT 12 Räntekostnader och liknande resultatposter

MSEK	2023	2022
Förlust kapitalförvaltning	-	-
Räntekostnader, externa	-1	0
Marknadsvärdering kapitalförvaltning	-111	-148
Summa	-112	-148

NOT 13 Bokslutsdispositioner

MSEK	2023	2022
Återföring periodiseringsfond 2020	28	-
Återföring periodiseringsfond 2021	85	-
Återföring periodiseringsfond 2022	50	-
Avsättning periodiseringsfond 2022	-	-50
Avskrivningar utöver plan	65	-21
Summa	228	-71

NOT 14 Skatt på årets resultat

MSEK	2023	2022
Aktuell skatt på årets resultat	1	-31
Uppskjuten skatt	-31	27
Skatt på årets resultat	-30	-4

Under året har den uppskjutna skattekostnaden ökat med 31 miljoner kronor främst till följd av ökat marknadsvärde på finansiella samt kortfristiga placeringar. Uppskjuten skatt på temporära skillnader har värderats kollektivt. Utgående uppskjuten skatteskuld uppgår till 12 (0) miljoner kronor och uppskjuten skattefordran uppgår till 0 (19) miljoner kronor. Underskottsavdrag vilka inte är tidsbegränsade uppgår till 0 (0) miljoner kronor. Uppskjuten skatt netto redovisas på grund av att full kvittningsrätt föreligger

Skillnad mellan nominell skattesats och effektiv skattesats

MSEK	2023	2022
Resultat före skatt	102	5
Skatt enligt gällande skattesats 20,6%	-21	-1
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader/ej skattepliktiga intäkter	-9	-3
Skatt på årets resultat	-30	-4

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 14 Skatt på årets resultat forts.

Fördelning av den uppskjutna skatten

Uppskjuten skatt på temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika.

Uppskjuten skatt ska redovisas utifrån en bedömning om när den temporära skillnaden kommer att realiseras. Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjuten skatteskuld/skattefordran:

2023-12-31	Skattesats	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Balanserade utgifter för programvaror	20,6 %	0	-	0
Byggnader och mark	20,6 %	3	-	3
Maskiner och inventarier	20,6 %	0	-	0
Finansiella anläggningstillgångar	20,6 %	-	-31	-31
Kortfristiga placeringar	20,6 %	0	-	0
Avsättningar	20,6 %	7	-	7
Pensioner	20,6 %	9	-	9
		19	-31	-12
2022-12-31	Skattesats	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Balanserade utgifter för programvaror	20,6 %	0	-	0
Byggnader och mark	20,6 %	3	-	3
Maskiner och inventarier	20,6 %	0	-	0
Finansiella anläggningstillgångar	20,6 %	-	-16	-16
Kortfristiga placeringar	20,6 %	16	-	16
Avsättningar	20,6 %	7	-	7
Pensioner	20,6 %	9	-	9
		35	-16	19

NOT 15 Balanserade utgifter för programvaror

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	222	196
Nyanskaffningar	17	30
Avyttringar och utrangeringar	-3	-4
Summa anskaffningsvärde	236	222
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	55	36
Avyttringar och utrangeringar	-3	-4
Årets avskrivning enligt plan	27	23
Summa avskrivningar	79	55
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>		
Vid årets början	0	0
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Summa nedskrivningar	0	0
Planenligt restvärde vid årets slut	157	167

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 16 Byggnader och mark

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	95	94
Nyanskaffningar	17	1
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Omklassificering	-	-
Summa anskaffningsvärde	112	95
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	62	61
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Årets avskrivning enligt plan	1	1
Summa avskrivningar	63	62
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>		
Vid årets början	17	17
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Summa nedskrivningar	17	17
Planenligt restvärde vid årets slut	32	16

NOT 17 Maskiner och andra tekniska anläggningar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	86	87
Nyanskaffningar	11	7
Avyttringar och utrangeringar	-10	-8
Omklassificering	-	-
Summa anskaffningsvärde	87	86
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	66	70
Avyttringar och utrangeringar	-8	-8
Årets avskrivning enligt plan	7	4
Omklassificering	-	-
Summa avskrivningar	65	66
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>		
Vid årets början	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Årets nedskrivning	-	-
Summa nedskrivningar	-	-
Planenligt restvärde vid årets slut	22	20

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 18 Inventarier, verktyg och installationer

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	345	344
Nyanskaffningar	46	25
Avyttringar och utrangeringar	-24	-24
Omklassificering	-	-
Summa anskaffningsvärde	367	345
<i>Ackumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	268	263
Avyttringar och utrangeringar	-24	-23
Årets avskrivning enligt plan	32	28
Omklassificering	-	-
Summa avskrivningar	276	268
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>		
Vid årets början	-	-
Avyttringar och utrangeringar	-	-
Omklassificering	-	-
Summa nedskrivningar	-	-
Planenligt restvärde vid årets slut	91	77

NOT 19 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	24	2
Under året nedlagda kostnader	15	22
Omklassificering	-26	-
Bokfört värde vid årets slut	13	24

NOT 20 Andra långfristiga värdepappersinnehav

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	676	624
Årets anskaffning	27	90
Värdeförändring värdepapper	75	-38
Bokfört värde vid årets slut	778	676

Årets anskaffningar avser investeringar i infrastrukturfonder.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 21 Andra långfristiga fordringar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans kapitalförsäkring	28	27
Värdeförändring kapitalförsäkring	0	1
Bokfört värde vid årets slut	28	28

NOT 22 Övriga fordringar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Aktuella skattefordringar	118	9
Skattekonto	12	4
Övriga kortfristiga fordringar	6	6
Bokfört värde vid årets slut	136	19

NOT 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	28	28
Övr förutbetalda kostnader	42	38
Upplupna löne- och anordnarbidrag	7	8
Övr upplupna intäkter	83	84
Bokfört värde vid årets slut	160	158

Övriga förutbetalda kostnader avser bl a nyttjanderätt dataprogram, försäkringar samt hyra arbetsmaskiner.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 24 Finansiella instrument och finansiell riskhantering

Samhalls finansiella verksamhet ska vara en integrerad del i den övriga verksamheten. Finansiella transaktioner och val av motparter skall ske så att Samhalls allmänna anseende inte skadas och övergripande mål inte motverkas. Den finansiella verksamheten ska utgå från rörelsens förutsättningar och de finansieringsbehov, flöden, exponeringar och risker som är en konsekvens därav. Bolagets strategi är att lämna högsta möjliga avkastning på eget kapital utifrån en säker och kostnadseffektiv finanshantering som säkerställer en god kontroll och hög kvalitet på riskhanteringen.

Samhall är genom sin verksamhet exponerad för olika finansiella risker, vilka avser fluktuationer i bolagets resultat och kassaflöde till följd av

förändringar i bolagets motparter kreditvärdighet samt rörelser i räntor och valutakurser.

För att minimera Samhalls finansiella risker fastställer styrelsen årligen bolagets finanspolicy samt delegerar ansvaret till CFO. Policyn ger mandat för löpande hantering samt reglerar risker inom kapitalförvaltning, kreditgivning samt valutahantering. Policyn följs upp genom återrapportering till styrelsen kvartalsvis. Nedan anges policyns mål och mandat för varje riskområde.

Kreditrisk

Kreditrisk delas upp i operativ och finansiell kreditrisk. Tabellen nedan visar totalexponeringen för kreditrisk.

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Kundfordringar	468	426
Likvida medel	1 150	1 628
Upplupna intäkter	83	84
Kortfristiga placeringar	1 711	1 628
Långfristiga placeringar	806	704
Summa	4 218	4 470

Åldersanalys före förlustreservering i miljoner kronor

Dagar	Ej förfallit	0–30	31–60	61–90	91–120	>121	Summa
Kundfordringar	417	48,2	4	0,2	0,5	0,1	470

Operativ kreditrisk

Samhall har fastställt riktlinjer för att säkra att försäljning av varor och tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. I bolagets VD-direktiv för kreditgivning finns regler som skall säkerställa att hanteringen av kundkrediter omfattar kreditvärdering, kreditlimiter, ratingnivåer, beslutsnivåer och hantering av osäkra fordringar. Samtliga kunder åsätts en rating som följs upp årligen och som avgör hur försäljning sker och i vilken grad garantier och andra typer av kreditförstärkning krävs. Kreditrisken i kommersiella fordringar har historiskt varit låg. Samhall applicerar den förenklade modellen för beräkning av förväntade kreditreserver. Modellen är en matris som bygger på fem års historik som justeras för nuvarande och framtida faktorer som bedöms påverka kunderna, både kundspecifika och allmänna. Löptiden är kort så en diskontering får ingen väsentlig effekt.

Vid indikation på fallissemang skriver Samhall bort dessa kundfordringar. Indikationer på fallissemang kan utgöras av information om att kunden är i allvarliga ekonomiska svårigheter och det inte finns rimliga utsikter till återhämtning, till exempel när kunden har ställts under likvidation,

fordran har preskriberats, företaget har gått i konkurs, kronofogden har inte lyckats få in några pengar samt vid ackord där Samhall inte fått fullt betalt vid avslutad företagsrekonstruktion. Inga av de kundfordringar som har skrivits bort omfattas av återvinningsaktiviteter.

Konstaterade kundförluster under räkenskapsåret uppgår till 0,8 (0,7) miljoner kronor. Osäkra fordringar per 31 december uppgår till 2 (1,3) miljoner kronor.

På balansdagen uppgår förväntade kreditförluster i förhållande till bruttobeloppet på utestående kundfordringar till 0,6 (0,5) procent. Faktorn är balanspostens storlek.

I kapitalförvaltningen regleras kreditrisken genom limiter per emittent och ratingkrav i finanspolicyn. För placeringar på penningmarknaden, med löptider upp till ett år, gäller A-2 (Standard & Poor's) eller P-2 (Moody's) eller likvärdigt som lägsta rating. För placeringar på obligationsmarknaden, med löptider som överstiger ett år, måste minst 90 procent av totalt innehav ha BBB- (Standard & Poor's) eller Baa1 (Moody's) eller likvärdigt som lägsta rating. Placeringarna i Samhalls ränteporfölj har följt mandatfördelningen enligt Samhalls finanspolicy.

För likvida medel har en modell som bygger på motparternas rating använts för att beräkna en reserv. Beloppet bedöms oväsentligt på grund av låg kreditrisk och kort löptid.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 24 Finansiella instrument och finansiell riskhantering forts.

Ränterisk

Samhall saknar extern upplåning varpå ränterisken ligger i bolagets likvida medel.

Likviditetsrisk

Samhall är utsatt för risken att vid ett givet tillfälle inte ha tillräckligt med likvida medel för att fullgöra sina skyldigheter. Denna risk hanteras genom att upprätthålla tillräckliga reserver, bankfacilitet genom att kontinuerligt övervaka prognoser och faktiska flöden. Risken bedöms som relativt låg då långfristig upplåning saknas. Bolagets likvidreserv består av bolagets medel på bankkonton och övriga kortfristiga placeringar. Av bolagets finanspolicy framgår hur likviditet får placeras. Likviditetsreserven ska enligt policyn uppgå till minst 1 miljard kronor. Vid årsskiftet uppgick den till 2,9 (3,3) miljarder kronor.

Löptidsanalys i miljoner kronor

Dagar	0–30	31–90	91–180	181–365	>365	Summa
Leverantörsskulder	214	-1	0	0	-1	212

Leverantörsskuldena är till största delen (99 procent) i svenska kronor. Den förväntade löptiden är kort, varför skulden redovisas till nominellt belopp utan diskontering.

Valutarisk

Samhall verkar främst nationellt men till viss del även internationellt och utsätts för transaktionsrisker vid köp och försäljning i utländsk valuta. Valutaexponeringen avser primärt EUR och USD och utflödet är större än inflödet. Exponeringen anses vara oväsentlig till belopp.

Övrig prisrisk

Samhall exponeras för övrig prisrisk i sina placeringar i form av innehav i fonder. Aktiefonderna i förvaltningen består till stor del av globala aktiefonder emitterade i SEK vilket gör att fluktuationer i svenska kronan återspeglas i marknadsvärdet på den underliggande tillgången i utländsk valuta. Den alternativa delen i förvaltningen består av fonder som är emitterade både i SEK, USD och EUR, därmed påverkas de av de olika valutornas fluktuationer.

På balansdagen uppgick den totala övriga prisrisken i fondplaceringar till 1711 (1628) miljoner kronor, andra långfristiga fordringar till 28 (47) miljoner kronor samt andra långfristiga värdepapper 778 (676) miljoner kronor.

Finansiella instrument per kategori

Nedanstående tabell anger information om klasser av finansiella instrument baserat på deras egenskaper och karaktär samt de finansiella instrumentens redovisade värden och deras verkliga värden per balansdagen. Vidare anges finansiella instrument till verkligt värde (med undantag när det verkliga värdet för finansiella instrument ungefär motsvarar dess verkliga värde) och verkligt värde-hierarki för finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Värdering av alternativa långfristiga placeringar

Marknadsvärdet är summan av värdeförändringen och anskaffningsvärdet för de långfristiga alternativa placeringarna. Marknadsvärdet hämtas från föregående kvartalsrapport från respektive bolag och justeras med delinvesteringar, amorteringar eller inlösen av andelar som inträffat det senaste kvartalet. För utländska investeringar omvärderar vi beloppet i EUR eller USD till en valutakurs som hämtas från riksbanken. För bokslut 20231231 används valutakurs per 20231231, men värdet i EUR eller USD hämtas från rapporten för föregående kvartal, d.v.s. 20230930.

Miljoner kronor	2023-12-31				2022-12-31		Nivå
	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde via resultaträkningen	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde	
Långfristiga placeringar, alternativa		x	271	271	242	242	3
Långfristiga placeringar, övriga		x	535	535	462	462	1
Kortfristiga placeringar		x	1 711	1 711	1 628	1 628	1
Upplupna intäkter	x		83	83	84	84	
Kundfordringar	x		468	468	426	426	
Kassa	x		1 150	1 150	1 628	1 628	
Leverantörsskulder	x		212	212	205	205	

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 25 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 5 000 000 aktier à nominellt 100 kronor. Samtliga aktier ägs av svenska staten genom Finansdepartementet. I enlighet med bolagsordningen ska någon utdelning inte utges. Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns under rubriken Förändringar i eget kapital.

NOT 26 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Avsättningar vid periodens ingång	33	30
Periodens avsättningar	3	3
Periodens återföringar	-3	-
Bokfört värde vid årets slut	33	33

NOT 27 Övriga avsättningar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Förlustkontrakt ¹	0	0
Utgifter för omstrukturering ²	8	0
Övrigt ³	5	8
Bokfört värde vid årets slut	13	8

¹ Förlustkontrakt	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	0	0
Avsättningar som gjorts under året	0	0
Belopp som tagits i anspråk under året	0	0
Årets återföringar av outnyttjade belopp	0	0
Bokfört värde vid årets slut	0	0

² Utgifter för omstrukturering	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	0	0
Avsättningar som gjorts under året	8	0
Belopp som tagits i anspråk under året	0	0
Årets återföringar av outnyttjade belopp	0	0
Bokfört värde vid årets slut	8	0

³ Övrigt	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	8	7
Avsättningar som gjorts under året	4	10
Belopp som tagits i anspråk under året	-1	-3
Årets återföringar av outnyttjade belopp	-6	-6
Bokfört värde vid årets slut	5	8

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 28 Övriga skulder

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Arbetsgivaravgifter	167	157
Personalens källskatt	116	112
Mervärdesskatt	32	30
Värdepapper	0	0
Övrigt	3	3
Bokfört värde vid årets slut	318	302

NOT 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöneskuld	870	852
Sociala avgifter	567	566
Avräkning löner	478	447
Övrig löneskuld	312	337
Övriga upplupna kostnader	65	114
Övriga förutbetalda intäkter	2	5
Bokfört värde vid årets slut	2 294	2 321

NOT 30 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
<i>Andra ställda säkerheter</i>		
Pantsatta kapitalförsäkringar	28,0	28,0
<i>Eventalförpliktelser</i>		
Borgensåtaganden	0,2	0,2
Investeringsåtaganden	42,0	70,0
Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser	70,2	98,2

Eventalförpliktelser avser investeringsåtaganden i långfristiga placeringar i värdepapper samt borgensåtaganden som lämnats för att täcka fullgörande av uppdrag. Inga väsentliga skulder förväntas uppkomma till följd av borgensförpliktelser.

NOT 31 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Av- och nedskrivningar	67	57
Resultat på sålda anläggningstillgångar	-3	-1
Avsättningar	5	3
Summa justeringsposter	69	59

Övriga kortfristiga placeringar består av räntefonder.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

NOT 32 Transaktioner med närstående

Samhall ägs av svenska staten. Inköp och försäljning till och från andra statliga företag sker till marknadsmässiga priser och sedvanliga villkor. Samhalls väsentliga transaktioner med staten och övriga företag under statens bestämmande inflytande, gemensamt bestämmande inflytande eller betydande inflytande utgör omkring 4 procent av Samhalls omsättning och omkring 3 procent av inköpen.

Avseende omsättning var de tre största företagen Swedavia 74 (58) miljoner kronor, Postnord 30 (33) miljoner kronor och Infranord 7,5 (7) miljoner kronor. För inköp av varor och tjänster var de tre största företagen: Telia Sonera 27 (21) miljoner kronor, Vattenfall 10 (12) miljoner kronor och Postnord 3 (3) miljoner kronor.

För upplysningar om ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter, se not 10.

NOT 33 Vinstdisposition

Styrelsen föreslår att disponibla vinstmedel (1 149 231 579) balanseras i ny räkning.

NOT 34 Väsentliga händelser efter balansdagens utgång

Den 11 januari 2024 beslutade regeringen att tillsätta en utredning av Samhalls uppdrag, verksamhet och förutsättningar. Samhalls vd Sara Revell Ford meddelade att bolaget välkomnar utredningen.

NOT 35 Uppgifter om bolaget

Samhall Aktiebolag (publ) är ett aktiebolag med säte i Stockholm, Sverige.

Adressen till företagets huvudkontor är:
Kabyssgatan 4D
120 30 Stockholm

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
→ Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Styrelsens och verkställande direktörens försäkran vid undertecknande av årsredovisningen för 2023

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, "Redovisning för juridiska personer", respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild

av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

Stockholm den 14 mars 2024

Sara Revell Ford
Verkställande direktör

Cecilia Schelin Seidegård
Ordförande

Ylva Thörn

Ylva Berg

Hans Abrahamsson

Ann-Christin Andersson

Pia Litbo

Hillevi Engström

Lars Engström

Josefine Ekros Roth

Vår revisionsberättelse har lämnats den 14 mars 2024

Hosni Teque-Omeirat

Lars Åke Gustafsson

Deloitte AB

Anneli Pihl
Auktoriserad Revisor

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
→ Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Samhall AB (publ.)
organisationsnummer 556448-1397

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Samhall AB (publ.) för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70–84. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 1–25 och 70 – 117 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Samhall AB (publ.) finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt RFR 2 och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Samhall AB (publ.) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Redovisning av intäkter

Samhall redovisar för 2023 en nettoomsättning om 3 355 mkr och intäkter för merkostnadsersättning om 6 598 mkr. Samhalls verksamhet omfattar försäljning av flera olika typer av tjänster och varor. För utförda tjänsteuppdrag redovisas intäkten i den period de tillhandahålls. Intäkter från försäljning av varor redovisas när ett antal villkor är uppfyllda vilket normalt inträffar när kunden får kontroll över tillgången. Samhall redovisar också merkostnadsersättning från staten för sitt arbetsmarknadspolitiska kärnuppdrag som intäkter i resultaträkningen. I not 1 lämnar bolaget en beskrivning av vilka principer som tillämpas för redovisning av intäkter. Not 3 innehåller upplysningar om hur intäkterna fördelar sig på olika geografiska marknader, intäktstyper respektive rörelsegrenar. Not 4 innehåller upplysningar om merkostnadsersättningen från staten. Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsade till dessa:

- utvärdering av bolagets principer för intäktsredovisning och efterlevnad av gällande regelverk
- utvärdering och granskning av relevanta kontroller för redovisning av intäkter till rätt pris och i rätt period

- granskning av fullständigheten i redovisade intäkter per rörelsegren och analys av att intäkter per rörelsegren är redovisade i rätt period
- granskning av ett urval av försäljningsintäkter mot fakturor för att säkerställa att intäkter redovisats till rätt pris och i rätt period
- utvärdering av bolagets metod för redovisning av merkostnadsersättningen samt kontrollberäkning av redovisad merkostnadsersättning
- granskning av att ändamålsenliga och erforderliga notupplysningar lämnas.

Ersättning till anställda

Samhall har över 23 000 medarbetare anställda i de arbetsmarknadspolitiska uppdragen för personer med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga samt tjänstemän. Ersättningar till anställda innebär en stor volym av transaktioner vilket kräver goda rutiner för att säkerställa att samtliga utgifter redovisas och att de redovisas i rätt period. Bolagets upplysningar om ersättningar till anställda framgår av not 1, 9 och 10 som ger information om redovisningsprinciper respektive information om löner, andra ersättningar och sociala kostnader för styrelse, ledande befattningshavare och övriga anställda. Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsade till dessa:

- utvärdering och granskning av policyer och rutiner för hantering och rapportering av löner och andra ersättningar till anställda
- granskning av fullständigheten i redovisade ersättningar genom dataanalys inklusive att ersättningar till anställda är redovisade i rätt period

- granskning av ersättningar till ledande befattningshavare samt
- granskning av att ändamålsenliga redovisningsprinciper tillämpas och att erforderliga notupplysningar lämnas.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 26–69 samt 121–124 samt ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisors rapport. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
→ Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Revisionsberättelse forts.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt RFR 2 och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en

revision som utförs enligt ISA och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Samhall AB (publ.) för räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
→ Revisionsberättelse	118
Övrigt	121

Revisionsberättelse forts.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Samhall AB (publ.) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets

ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett trygghetssätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett trygghetssätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70–84 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen är förenliga med årsredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm 14 mars 2024
Deloitte AB

Anneli Pihl
Auktoriserad revisor

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
→ Övrigt	121

Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal är finansiella mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning, finansiellt resultat eller kassaflöde.

Denna rapport innehåller alternativa nyckeltal som Samhall anser ger värdefull information. Dessa nyckeltal finns inte definierade enligt IFRS (International Financial Reporting Standards) och behöver således inte vara jämförbara med liknande nyckeltal som presenterats av andra bolag.

Bruttovinst

Definition: Nettoomsättning, förändring av produkter i arbete och färdiga varor minus råvaror och förnödenheter, det vill säga kostnader för material och underentreprenörer.

Kommentar: Nyckeltalet visar hur många kronor som kan användas för att täcka andra kostnader i bolaget.

MSEK	2023	2022
Nettoomsättning	3 355	3 289
Förändring av produkter i arbete och färdiga varor	2	4
Minus råvaror och förnödenheter	-448	-444
Bruttovinst	2 909	2 849

Bruttovinstmarginal

Definition: Nettoomsättning, förändring av produkter i arbete och färdiga varor minus råvaror och förnödenheter i procent av nettoomsättning.

Kommentar: Nyckeltalet visar hur många kronor i procent på nettoomsättningen som kan användas för att täcka andra kostnader i bolaget.

MSEK	2023	2022
Nettoomsättning	3 355	3 289
Bruttovinst	2 909	2 849
Dividerat med nettoomsättning		
=Bruttovinstmarginal, %	87 %	87 %

Rörelsemarginal

Definition: Resultat före finansiella poster (rörelseresultat) i förhållande till nettoomsättning.

Kommentar: Nyckeltalet visar hur stor del av varje omsatt krona som är kvar till att täcka eventuella räntor, skatt och ge eventuell vinst.

MSEK	2023	2022
Nettoomsättning	3 355	3 289
Resultat före finansiella poster	-342	182
Dividerat med nettoomsättning		
=Rörelsemarginal, %	-10 %	6 %

Justerat eget kapital

Definition: Eget kapital plus obeskattade reserver minskat med aktuell skatt för obeskattade reserver.

Kommentar: Nyckeltalet visar företagets beskattade egna kapital.

MSEK	2023	2022
Eget kapital	1 935	1 863
Obeskattade reserver minskat med aktuell skatt (fn 20,6 %)	10	191
Justerat eget kapital	1 945	2 054

Soliditet

Definition: Justerat eget kapital i förhållande till balansomslutningen vid utgången av respektive år.

Kommentar: Nyckeltalet visar på företagets finansiella styrka och anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital.

MSEK	2023	2022
Balansomslutning	4 831	4 974
Justerat eget kapital	1 945	2 054
Dividerat med balansomslutningen		
=Soliditet, %	40 %	41 %

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
→ Övrigt	121

Alternativa nyckeltal forts.

Räntabilitet på genomsnittligt justerat eget kapital, rullande 12 månader

Definition: Periodens resultat i förhållande till under året genomsnittligt justerat eget kapital.

Kommentarer: Nyckeltalet mäter företagets avkastning under året på det kapital som ägaren satt in i verksamheten.

MSEK	2023	2022
Justerat eget kapital IB	2 054	1 997
Justerat eget kapital UB	1 945	2 054
Genomsnittligt eget kapital (IB+UB)/2	2 000	2 026
Årets resultat, rullande 12 mån	72	1
Dividerat med genomsnittligt justerat kapital		
Räntabilitet på genomsnittligt justerat eget kapital, % (rullande 12 månader)	4 %	0 %

Kassalikviditet

Definition: Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder.

Kommentar: Nyckeltalet visar företagets betalningsförmåga på kort sikt.

MSEK	2023	2022
Omsättningstillgångar	3 710	3 947
Minus varulager	-85	-88
dividerat med kortfristiga skulder	2 825	2 829
=Kassalikviditet, %	128 %	136 %

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
→ Övrigt	121

Definitioner

Anställda med lönebidrag för utveckling i anställning

En arbetsmarknadspolitisk åtgärd som innebär anställning med tidsbegränsat lönebidrag. Anställningen ska vara anpassad efter den arbetssökandes förutsättningar och särskilda behov. Under anställningen ska det vara möjligt att utveckla sin kompetens och arbetsförmåga.

Anställda i skyddat arbete

Samhalls uppdrag att anställa personer med funktionsnedsättning med skyddad anställning, för vilken merkostnadsersättning erhålls. Här ingår även personer med trefjärdedels sjukersättning eller aktivitetsersättning.

Arbetsmarknadstjänster

Arbetsmarknadspolitiska uppdrag med Arbetsförmedlingen som kund. Medarbetare i detta uppdrag är inte anställda av Samhall utan på tidsbegränsad arbetsträning för att validera och utveckla sin arbetsförmåga.

Distrikt

Den operativa nivån i bolaget. Samhall är geografiskt indelat i distrikt, som verkar på den lokala marknaden och har den direkta kontakten med kunder och övrigt näringsliv.

Funktionsnedsättning

Funktionsnedsättning innebär nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Funktionshinder är den begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen. Arbetsförmedlingen bedömer om en person har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och därmed kan anvisas ett arbete i Samhall.

GRI

”Global Reporting Initiative”, normgivande internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning som ska göra det lättare att bedöma och jämföra bolag ur socialt, miljömässigt och ekonomiskt perspektiv.

Hållbarhetsredovisning

Ska mäta och presentera för bolagets intressenter vad bolaget uppnått i sitt arbete mot en hållbar utveckling. Redovisar bolagets ekonomiska, sociala och miljömässiga påverkan.

Lönetimmar

Med lönetimmar avses alla timmar som den anställde får lön för, vilket inkluderar semester-timmar, sjuklön etcetera.

Marknadsområde

Samhalls distriktsverksamhet är samlad i fyra geografiska marknadsområden. I marknadsområdena finns utöver den operativa driften också vissa stödfunktioner avseende controlling, HR och driftsfrågor.

Merkostnadsersättning

Den ersättning som Samhall får från staten för de merkostnader som följer av statens uppdrag. Merkostnaderna beror på behov av lägre arbetstakt, utvecklingsinsatser, anpassning av arbetsplatser, förstärkt anställningstrygghet, samt kraven på geografisk spridning och mångfald av uppdrag.

Prioriterade grupper

Definitionen är överenskommen mellan Samhall och Arbetsförmedlingen och gäller vid rekrytering till skyddat arbete. Prioriterade grupper omfattar personer med psykisk funktionsnedsättning, personer med generellt nedsatt inlärningsförmåga, personer med specifik kognitiv funktionsnedsättning i kombination med hörselskada, synnedsättning eller psykisk funktionsnedsättning samt personer med mer än en funktionsnedsättning som tillsammans medför omfattande nedsättning av arbetsförmågan enligt särskild specifikation.

Tjänstemän

Begreppet ”tjänstemän” används för anställda som inte ingår i de arbetsmarknadspolitiska uppdragen utan som anställdts direkt från den reguljära arbetsmarknaden.

Återgång

Tidigare Samhallanställd som blivit anställd av annan arbetsgivare, och som utnyttjar sin rätt till återanställning. Återanställningsrätten gäller i 12 månader från övergången.

Övergång

Avser tillsvidareanställda i skyddat arbete eller anställda med tidsbegränsat lönebidrag som slutar i Samhall för att börja anställning hos annan arbetsgivare.

Ekonomiska definitioner

Bruttovinst

Nettoomsättning minus råvaror och förnödenheter, det vill säga kostnader för material och underentreprenörer.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder.

Kundfordringar i procent av fakturering

Kundfordringar dividerat med nettoomsättning.

Räntabilitet på genomsnittligt justerat eget kapital

Årets vinst i förhållande till under året genomsnittligt justerat eget kapital.

Soliditet

Justerat eget kapital i förhållande till balansomslutningen vid utgången av respektive år.

Varulager i procent av fakturering

Varulager dividerat med nettoomsättning.

Innehåll

01. För ett samhälle där fler inkluderas	2
Samhällsutmaningen	3
Vd-ord	7
Samhall på en minut	10
02. Uppdraget och Samhalls leverans	12
Vårt uppdrag	13
Vår nya riktning	16
Mål och utfall	22
03. Så löser Samhall sitt uppdrag	26
Våra medarbetare	27
Vårt erbjudande	30
Samarbeten och kunskapsdelning	34
Ordförandeord	36
04. Hållbarhetsrapport	38
Ett samhälle där alla behövs	39
Strategisk inriktning	40
Miljö	48
Social hållbarhet	56
Styrning	63
GRI-index	65
Om rapporteringen	68
Revisors rapport	69
05. Bolagsstyrningsrapport	70
Bolagsstyrning	71
Intern styrning och kontroll	76
Risker och riskhantering	78
Företagsledning	80
Styrelse	82
06. Ekonomisk rapportering	85
Förvaltningsberättelse	86
Räkenskaper och noter	90
Revisionsberättelse	118
→ Övrigt	121

Övrig information

Årsredovisning

Styrelsen och verkställande direktören för Samhall AB (publ) organisationsnummer 556448-1397 får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

Förvaltningsberättelsen omfattar sidorna 1–25 och 86–89.

Samhalls årsredovisning för 2023 går också att läsa på www.samhall.se

Årsstämma

Årsstämma kommer att hållas den 24 april 2024 i Stockholm.

Hållbarhetsredovisning

Bolagets bidrag till hållbar utveckling har i flera år beskrivits i årsredovisningarna. För femtonde året tydliggör Samhall sitt hållbarhetsarbete och resultaten av detta genom att i årsredovisningen också publicera en hållbarhetsredovisning i enlighet med statens ägarpolicy. Hållbarhetsredovisningen är framtagen i enlighet med riktlinjerna

för Global Reporting Initiative (GRI). Redovisningen följer Samhalls räkenskapsår och gäller perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023. Hållbarhetsredovisningens omfattning framgår av GRI-index på sidan 65–67.

I de fall väsentliga avsteg gjorts från GRI Standards, kommenteras detta i Samhalls hållbarhetsredovisning. Redovisningen gäller för kalenderåret 2023. Senaste rapporten (Års- och hållbarhetsredovisning 2022) utkom i mars 2023. Det är Samhalls egen bedömning att Hållbarhetsredovisningen 2023 uppfyller de krav som ställs på en hållbarhetsredovisning enligt GRI Standards 2021. Deloitte AB har bestyrkt Samhalls Hållbarhetsredovisning. Se bestyrkanderapporten på sidan 69.

Läs mer om gri på
www.globalreporting.org

Rapporttillfällen

Samhall lämnar ekonomisk information vid följande tillfällen:

15 mars 2024:

Års- och hållbarhetsredovisning 2023

26 april 2024:

Delårsrapport 1, januari – mars 2024

17 augusti 2024:

Delårsrapport 2, januari – juni 2024

25 oktober 2024:

Delårsrapport 3, januari – september 2024

Kontaktperson för hållbarhetsredovisningen är:

Anna Hagvall, Hållbarhetschef.

Kontaktperson för årsredovisning och information i övrigt om Samhalls verksamhet är:

Paul Lidbom, Direktör ekonomi & finans, vice vd.

©Samhall, 2024

Produktion och design: Wardt Communication i samarbete med Samhall.

Foto: Anders G Warne (sid 14), Anders Klapp (sid 11, 28, 35, 58, 80–84), Joachim Grusell (sid 42), Johan Bävman (sid 20), Jonas Billberg (sid 3–4), Jonas Lovéus (sid 63), Jonathan Bergqvist (sid 5–6, 17, 19, 33), Magnus Frisk (sid 71), Oscar Omne (sid 7–9, 21), Patrik Olsson (sid 77), Peter Holgersson (sid 39), Samuel Unéus (sid 22), Terése Andersson (sid 56), Ulrika Widmark (sid 32, 48, 74, 78). Övriga bilder: Samhall.

samhall