

# Hållbarhetspolicy för Samhall AB

Beslutad av styrelsen 2016-12-15



Hållbarhetspolicyn är en del av styrelsens bolagsstyrning. Hållbart företagande innebär ett långsiktigt och ansvarsfullt värdeskapande som affärspartner, arbetsgivare och aktör i samhället. Alla resurser ska användas på ett effektivt och ansvarsfullt sätt och beslut ska tas efter balanserade avvägningar i syfte att maximera "Samhallnyttan".

# Samhalls vision

- är att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden

Samhall är en av Sveriges största serviceleverantörer och levererar viktig samhällsnytta och hållbara servicetjänster till svenskt näringsliv och offentlig sektor.

Samhall uppdrag från staten är att skapa utvecklande arbeten åt personer med funktionsnedsättning genom att matcha rätt person till rätt arbete i konkurrensutsatta kunduppdrag. Genom arbetet i våra kunduppdrag kan medarbetarna bryta utanförskap genom att utveckla och visa sin anställningsbarhet.

## Generella verksamhetsförutsättningar

Vårt mål är att ständigt utvecklas för att öka den samlade "Samhallnyttan" som omfattar både medarbetare, kunder och samhället i stort. Intressentdialog är en förutsättning för att olika förväntningar ska fångas upp. Dialogen kompletteras med återkommande medarbetar- och kundundersökningar samt varumärkesmätning.

Generella krav:

- *Verksamheten ska följa gällande lagar och regler.*
- *Ett statligt ägt företag ska agera föredömligt, när det gäller transparens, strategiskt arbete och hållbarhetsmål. Hållbarhetsmålen ska vara få, väsentliga, utmanande, uppföljningsbara och tydliga.*
- *Hållbarhetsfrågorna ska ingå i verksamhetens processer. Det förutsätter planering och mål som följs upp och som ger underlag för arbetet med ständiga förbättringar.*
- *Ansvaret att driva hållbarhetsarbetet ligger i linjeorganisationen. Uppgifterna ingår och fördelas enligt fastställd delegationsordning.*





# Vår värdegrund bygger på medarbetarnyttan och kundnyttan

Vi ska förena ett starkt individperspektiv som tar fasta på medarbetarnas utveckling, med en lönsam affärsverksamhet som erbjuder ett varierat utbud av arbetsuppgifter.

Verksamheten bygger på tre grundläggande värderingar

- *Tron på alla människors lika värde*
- *Tilltron till alla individers förmåga*
- *Arbetets värde för individuell och samhällelig utveckling*

Värderingarna är vägledande för hur vi ska uppträda både mot våra kunder och mot våra medarbetare. Detta ryms i värdeorden:

- *Uppmärksam*
- *Pålitlig*
- *Engagerad*

Mer om vår värdegrund finns i Medarbetarpolicyn och i Samhalls verksamhetsplan.





## Ekonomisk hållbarhet

Vi ska ställa höga krav på god affärs- och företagsetik för att motverka korruption och konkurrensbegränsning samt för att bidra till en god samhällsutveckling.

Uppdraget från staten ska förvaltas genom att ständigt utveckla affärsmässighet, professionalism och effektivitet. Statens ekonomiska mål är att verksamheten ska ge ekonomiskt överskott över en konjunkturcykel. Det innebär att Samhall långsiktigt kan säkra möjligheterna att genomföra sitt uppdrag.

Överskottet stannar i företaget och kan användas till investeringar. Det gör det också möjligt att behålla medarbetare i kärnuppdraget under en konjunktursvacka när affärsintäkterna minskar.

Statens anslag, merkostnadsersättningen, ska användas till insatser som varaktigt ökar delaktigheten i arbetslivet för personer med funktionsnedsättning. Vi ska visa uppdragsgivaren och skattebetalarna att pengarna används effektivt och försäkra övrigt näringsliv om att det inte förekommer osund konkurrens.

Samhalls skattepolicy är att följa gällande skattelagstiftning samt agera affärsmässigt och ansvarsfullt och inte använda skatteupplägg där rättsläget är osäkert. Samhall är ett svenskt, statligt ägt företag som till betydande del finansieras av skattebetalarna. Det är därför viktigt att verksamheten har en hög skattemoral. Samhall ska med regelbundenhet följa upp sina leverantörers efterlevnad av skatteregler.

# Affärsetik

Affärsetiken utgår från att vi:

- *har affärsaktiviteter som följer gällande lagstiftning och god affärssed,*
- *konkurrerar om affärer på lika villkor som andra företag,*
- *säkerställer att alla affärstransaktioner redovisas fullständigt och korrekt i enlighet med lagar och regler samt god redovisningssed,*
- *motverkar mutor och otillbörlig påverkan,*
- *säkerställer professionalism, respekt, god etik samt strikta affärsrelationer vid kontakter med affärspartners, konkurrenter, leverantörer och myndigheter.*

## Val av affärer

Vid val av kunduppdrag är huvudprinciperna:

- att Samhall kan åta sig kunduppdrag inom det som tillåts enligt svensk lagstiftning samt
- att kunduppdragen ska erbjuda meningsfulla och utvecklande arbetsuppgifter för våra medarbetare med funktionsnedsättning och nedsatt arbetsförmåga.

Inför alla affärsbeslut ska arbetsmiljöriskerna, de ekonomiska riskerna och varumärkesriskerna bedömas. Bedömning av arbetsmiljöriskerna är särskilt viktigt när Samhalls anställda påverkas av arbetsmiljön hos kunden och där vi inte själv kan påverka arbetsmiljön.

Samhall ska undvika att ta uppdrag i verksamheter som samtidigt varslar om uppsägning. Detsamma gäller om det finns tidigare anställda med företrädesrätt till återanställning enligt LAS.

Risker ska hanteras så att de minimeras eller kompenseras genom lämpliga åtgärder.



## Konkurrensneutralitet

Samhall ska konkurrera med andra företag på lika villkor genom marknadsmässig prissättning och kalkylering.

Prissättningen ska följa svensk konkurrenslagstiftning och EU:s konkurrensregler. Våra kunder får betala för den faktiska prestationen och statens merkostnadsersättning får inte användas för att konkurrera med priset. Prissättningen regleras av riktlinjer som bl.a. anger att försäljningspriset på en vara eller tjänst inte får underskrida gällande marknadspris då samtliga relevanta förhållanden, inklusive prispåverkande försäljningsvillkor, beaktas.

Samhall eftersträvar dialog och branschkontakter för ökad transparens kring etiska och affärsmässiga frågor avseende arbetsmarknadsinsatser för personer med funktionsnedsättning.

## Mutor och otillbörlig påverkan

Verksamheten ska präglas av hög affärsmässig etik. Resultat får inte nås genom ett oetiskt eller brottsligt arbetssätt som kan skada företaget och varumärket.

Givande eller tagande av muta eller annan otillbörlig påverkan är förbjudet. Alla anställda ska vara återhållsamma vid all slags representation, gåvor, resor, sponsring, trohetsrabatter och bonus. Det gäller såväl när man är givare som när man är mottagare. Vi följer Skatteverkets anvisningar och rekommendationer samt de etiska regler om affärsrelationer som har formulerats av Institutet Mot Mutor (IMM).

## Kvalitetspolicy

Vi eftersträvar att de varor och tjänster som produceras ska uppfylla kundernas förväntningar. Medarbetarnas kompetens, kundfokus och affärsmässighet är av avgörande betydelse. För att säkerställa kvaliteten är verksamheten certifierad enligt ISO 9001.

Verksamheten ska planeras och bedrivas med en helhetssyn på personalutveckling och affärer. Alla delar av verksamheten ska vara kvalitetsstyrda för att säkra nöjda kunder och att Samhall uppfyller sitt sina åtaganden. Det innebär att:

- *vi ska vara lyhörda och uppfylla kundernas behov och krav i enlighet med ingångna avtal,*
- *medarbetarna ska motiveras att sträva efter att ständigt förbättra kvaliteten i sitt arbete och i kundleveransen,*
- *kvalitetsmedvetenheten bland medarbetarna utvecklas genom yrkesutbildningar,*
- *genom att mäta och följa upp viktiga kundkrav kan vi förebygga fel samt ständigt utveckla och effektivisera metoder, produkter och utrustning,*
- *sekretess ska iakttas beträffande sådana uppgifter som, om de kommer till utomståendes kännedom, kan medföra nackdelar för kunder eller andra intressenter.*





# Miljöpolicy

## - resurseffektivitet och utveckling av hållbara tjänster

Miljöarbete och produktutveckling bidrar till att utveckla verksamheten på ett hållbart sätt. Nuvarande och potentiella kunder som själva vill minimera sin miljöpåverkan kan välja Samhall som en leverantör med aktivt hållbarhetsarbete.

Samhall är ett av Sveriges största företag med avseende på antal anställda och med kunder spridda över hela landet. Vi följer försiktighetsprincipen genom att utveckla verksamheten för att minska negativ påverkan och maximera vår positiva påverkan på miljö och samhälle så långt det är tekniskt och ekonomiskt möjligt och förenligt med verksamhetens åtaganden. Miljöarbetet är certifierat genom ISO 14001.

Vi strävar efter att minska användningen av icke förnyelsebara material samt mängden avfall. Övergripande inriktning på miljöarbetet beskrivs i nedanstående punkter som konkretiseras årligen genom fastställda miljömål som bygger på risk- och väsentlighetsbedömning.

- *Växthuseffekten ska begränsas genom att effektivisera resor, transporter och övrig energianvändning.*
- *Utsläpp till mark, vatten och luft ska förebyggas och begränsas. Användningen av ämnen och kemikalier som kan vara skadliga för människor och natur ska begränsas.*
- *Kunskapen om miljöfrågor ska utvecklas så att miljöfrågorna byggs in i det dagliga arbetet. Förslag till miljöförbättrande åtgärder ska uppmuntras och tas till vara.*
- *Genom riskbedömning och god beredskap ska miljöolyckor förhindras och effekterna begränsas .*



## Säkerhetspolicy

Väsentliga risker mot personer och egendom ska identifieras och hanteras utifrån riskbedömningar.

Säkerhetsarbetet ska:

- *ha en förebyggande inriktning för att risker i så god tid som möjligt ska kunna identifieras, hanteras och vägas in i beslutsprocessen,*
- *vara enkelt och integrerat i den operativa verksamheten,*
- *via företagets intranät tydligöras med relevant information för upprätthållande av etablerad, beslutad säkerhetsnivå,*
- *ha en fastställd, tydlig fördelning av arbetsuppgifter med tillhörande ansvar och befogenheter,*
- *genom regelbundna övningar och utvärderingar utvecklas så att personalens säkerhetsmedvetande säkerställs.*

# Mänskliga rättigheter

Frågor om respekt för mänskliga rättigheter kan uppkomma i leverantörskedjan eller i samband med finansiella transaktioner. Samhall ska följa ILO:s (International Labour Organization) kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag som innebär:

- *förbud mot barnarbete och hänsyn till barnrättsprinciperna*
- *förbud mot tvångsarbete*
- *organisationsfrihet med rätt att ansluta sig till en facklig organisation och respekt för rätten till fria avtalsförhandlingar*
- *förbud mot diskriminering utifrån t ex hudfärg, kön, religion, politisk uppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, nationell tillhörighet eller social bakgrund*
- *förbud mot disciplinära åtgärder som kroppsaga, mental eller fysisk underkastelse*
- *lön och anställningsvillkor enligt gällande lagar och avtal ska tillämpas*
- *främjande av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.*

## Etiska principer för leverantörer

Samhall ska etablera och utveckla samarbetet med sina leverantörer. Vi förväntar oss att leverantörerna respekterar våra etiska principer med krav på att grundläggande mänskliga och demokratiska fri- och rättigheter respekteras samt att man behandlar sina anställda rättvist och med respekt. Leverantörerna ansvarar också för att dessa krav tillämpas hos deras underleverantörer. Vi ska i leverantörsavtal (Samhalls uppförandekod för leverantörer) säkerställa respekten för de etiska principerna samt rätten till revision och kontroll av att kraven följs.

## Etiska principer för finansverksamheten

Etiska och miljömässiga aspekter beaktas vid placeringar, finansiella transaktioner och val av motparter så att Samhalls allmänna anseende inte skadas. Investeringar får ske i företag som följer ILO:s kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag, jämför ovanstående lista.

Dessutom ska placeringar inte ske i företag som:

- *kan förknippas med pornografi, prostitution eller narkotika*
- *har tillverkning av tobak för konsumtion.*



# Styrning, uppföljning och eventuella överträdelser

Varje chef har ansvar för att hållbarhetspolicyn är känd och efterlevs. Verksamhetens processer har tydliga ägare som ansvarar för att avvikelser hanteras och följs upp. Att alla tjänstemän känner till Hållbarhetspolicyn ska följas upp.

Medarbetare som upptäcker förhållanden som upplevs strida mot hållbarhetspolicyn ska påtala detta för sin närmaste chef eller den chef som är ansvarig för verksamheten där det påtalade förhållandet förekommer. Det finns även en särskild visslarfunktion som är en alternativ kanal till Vd och styrelsen. Visslarfunktionen är begränsad till allvarliga oegentligheter och missförhållanden.

Åtgärder kan vidtas mot anställda som inte följer hållbarhetspolicyn. Åtgärderna beror på överträdelsens art och omfattning. Ytterst kan åsidosättande av bestämmelserna utgöra saklig grund för uppsägning.

